

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কর্তৃপক্ষ

বাধা, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিত্তি ও নিশ্চিন্তা

ক) বৃপ্তিক্ষেত্র:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিন্নক্ষেত্র:

সমবায়দের সক্রিয়তা বৃদ্ধি এবং উদ্দোভো স্থিতির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আধিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পৰিকল্পিত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৮	৫	৭	৮
২	সকল প্রকার সমবায় নিরোধন উন্নয়ন	অন্তত: প্রতি শুরু মাসে একটি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাধা, রাজশাহী।	বিনামূল্য	মোহাম্মদ আরজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক মোঃ বুগুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৮১৪	নাম: মো: আব্দুল মকিম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার বাধা, রাজশাহী। ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৮১৪
৩	প্রকল্প বৈরাগ্যসূচীতে উল্লিখিত প্রথমিক সমবায় সমিতি নিরবন্ধন	০৭-৩০ দিন	১। সমবায় সমিতি বৈধিকালাতে উল্লিখিত উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাধা, রাজশাহী। ২। নিরবন্ধন কি ও ভাট্ট জমা র প্রেরণার প্রেরণার চালানের মূল কপি। ৩। সদমাদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ তোলা পার্সপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমত্তা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনাম। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা থাক হিসাব।	নেছাঃ আরজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক মোঃ বুগুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৮১৪	মোহাম্মদ আরজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক মোঃ বুগুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৮১৪	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বেচ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন যথর্থে প্রাপ্তি স্থান	সেবাখুল্য এবং পরিশেষ পর্যাপ্তি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২	৫	৬। আগস্ট ০২ (দুই) বছরের প্রাক্তিক বাজেট। ৭। সদয়দের স্বকরিত প্রযোজনীয় উপ- আইনের ০৩ (তিনি) কপি। ৮। সংগঠনিক সভার কার্যবিবরণ। ৯। জনা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সংস্করণ খাতের তালিকা এবং হচ্ছে মুক্ত সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যায়ন। ১০। সমিতি নিরবন্ধনের পর ২ থার্সের মধ্যে যে ফোন তরফালি বাংকে সমিতির নামিয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	৪	৫	সেবাখুল্য এবং দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	
২	৪	৬	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা ১লা জুন ই হতে ০১লে মার্চ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী। সমিতির জুন প্রার্থন জনা খরচ হিসাব, লাভ বোকান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষমতির আবেদন হিসাব, উদ্বৃত্ত পত্র, শেয়ার সংশ্লেষণ, কর্জ ও অন্যান হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৮ এর ৫৬ বিধি নোতাবেক সমিতির বেজিটের ও বাহি সমূহ।	৩	৪	৫। আগস্ট ০২ (দুই) বছরের প্রাক্তিক বাজেট। ৬। সংগঠনিক সভার কার্যবিবরণ। ৭। জনা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সংস্করণ খাতের তালিকা এবং হচ্ছে মুক্ত সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যায়ন। ৮। সমিতি নিরবন্ধনের পর ২ থার্সের মধ্যে যে ফোন তরফালি বাংকে সমিতির নামিয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।
৩	৫	৭	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা ১লা জুন ই হতে ০১লে মার্চ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী। সমিতির জুন প্রার্থন জনা খরচ হিসাব, লাভ বোকান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষমতির আবেদন হিসাব, উদ্বৃত্ত পত্র, শেয়ার সংশ্লেষণ, কর্জ ও অন্যান হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৮ এর ৫৬ বিধি নোতাবেক সমিতির বেজিটের ও বাহি সমূহ।	৪	৫	৫। আগস্ট ০২ (দুই) বছরের প্রাক্তিক বাজেট। ৬। সংগঠনিক সভার কার্যবিবরণ। ৭। জনা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সংস্করণ খাতের তালিকা এবং হচ্ছে মুক্ত সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যায়ন। ৮। সমিতি নিরবন্ধনের পর ২ থার্সের মধ্যে যে ফোন তরফালি বাংকে সমিতির নামিয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।
৪	৬	৮	অন্তর্ভুক্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন ০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার ব্যালেন্স বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অর্থবৰ্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংশ্লেষণ, ব্যবস্থাপনা কমিটির বেঙ্গলোনে, ক্ষমতাপ্রাপ্ত বাণি বাস্তিবগ্রে আবেদনপত্রসমবায় অফিসে রেক্ষিত পত্র	বিনামূলে	৫। আগস্ট ০২ (দুই) বছরের প্রাক্তিক বাজেট। ৬। সংগঠনিক সভার কার্যবিবরণ। ৭। জনা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সংস্করণ খাতের তালিকা এবং হচ্ছে মুক্ত সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যায়ন। ৮। সমিতি নিরবন্ধনের পর ২ থার্সের মধ্যে যে ফোন তরফালি বাংকে সমিতির নামিয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	৮। আগস্ট ০২ (দুই) বছরের প্রাক্তিক বাজেট। ৯। সংগঠনিক সভার কার্যবিবরণ। ১০। জনা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সংস্করণ খাতের তালিকা এবং হচ্ছে মুক্ত সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যায়ন। ১১। সমিতি নিরবন্ধনের পর ২ থার্সের মধ্যে যে ফোন তরফালি বাংকে সমিতির নামিয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।
৫	৭	৯	নির্ধারিত সময়সীমা নেই ৫। সমবায় সমিতি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী। সমবায় সমিতির নেটওর্কের ও বাহি সমূহ এবং অন্যান যাবতীয় রেকর্ডপত্র	বিনামূলে	৫। আগস্ট ০২ (দুই) বছরের প্রাক্তিক বাজেট। ৬। সংগঠনিক সভার কার্যবিবরণ। ৭। জনা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সংস্করণ খাতের তালিকা এবং হচ্ছে মুক্ত সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যায়ন। ৮। সমিতি নিরবন্ধনের পর ২ থার্সের মধ্যে যে ফোন তরফালি বাংকে সমিতির নামিয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	

১	মেবার নাম ক্রঃ নং	মেবার নাম সর্বেচ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজগুপ্ত প্রাপ্তি স্টান	প্রয়োজনীয় কাগজগুপ্ত আবেদন করব প্রাপ্তি স্টান	সেবাবৃত্তা এবং পরিশোধ পর্যবেক্ষণ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	কর্মকর্তা পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
২	৩	আগ্রহী ও অন্যান্য প্রকল্পের খণ্ড কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত যত্নমে প্রকল্প কর্তৃতির সভাপতি ব্যবায়ের আবেদন	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	বিনামূলে	নাম: মোঃ আব্দুল মাকিম পদবি: উপজেলা সম্বায় অফিসার বাঘা, রাজশাহী। ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪৮
৩	৪	টার্মিনাল ও অন্যান্য প্রকল্পের খণ্ড কার্যক্রম	৫	নির্ধারিত যত্নমে প্রকল্প কর্তৃতির সভাপতি ব্যবায়ের আবেদন	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	বিনামূলে	নেছাঁও আব্রাজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক নেোং বুলবুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪৮
৪	৫	চার্জব্যাপ প্রশিক্ষণ	০১ দিন	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সম্বায় সদস্যদের কোন ক্ষি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অধীয়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপর্যুক্ত দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	নেছাঁও আব্রাজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক নেোং বুলবুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪৮	নাম: মোঃ আব্দুল মাকিম পদবি: উপজেলা সম্বায় অফিসার বাঘা, রাজশাহী। ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪৮
৫	৬	বাংলাদেশ সম্বায় একাডেমি ও প্রশিক্ষণের নেয়ান অঙ্গনীক সম্বায় ইস্পত্তিটিউট	০১ দিন	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সম্বায় সদস্যদের কোন ক্ষি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইস্পত্তিটিউট হতে প্রশিক্ষণ উপর্যুক্ত প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপর্যুক্ত প্রশিক্ষণ ভাতা আতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সম্বায় একাডেমি ও প্রশিক্ষণে সম্বায় ইস্পত্তিটিউট এবং জ্যেষ্ঠের সম্বায় দের বিনামূলে থাকা ৭ খাণ্ডার বিবৃত্ত রয়েছে।	নেছাঁও আব্রাজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক নেোং বুলবুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪৮	

60112022

ନୋ: ଆଧୁଳ ଶାକମ
ଉପରେଜଳା ସମବାୟ ଅଫିଚ୍‌
ବାଘା, ରାଜଶାହୀ।