

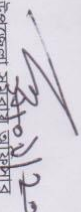
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সালের
২০২৩-২৪ (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)
ত্রৈমাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রমাণক।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় বাঘা রাজশাহী

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহীর ২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক কতর্জন	২য় ত্রৈমাসিক কতর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক কতর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক কতর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	১	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সক্ষম হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঙ্গো উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১				১	২৫%
১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঙ্গো উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	১				১	২৫%
১.৩] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেপহোমভারপণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেনিটর/কর্মশালা/অবহিতিকরণ সভা আয়োজন এবং দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	১.৩.১] প্রশিক্ষণ/ সেনিটর/কর্মশালা/অবহিতিকরণ সভা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৭	১	—					


 উপজেলা সমবায় অফিসার
 বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাঘা, রাজশাহী

আদেশ নং-৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০.১৬৩

তারিখঃ-০৯/০৭/২৩ খ্রিঃ।

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে একটি কমিটি পূর্ণগঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	পূর্ণগঠিত কমিটির পদবী
০১	মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি
০২	মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	মোঃ আরিফ উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	সদস্য

কমিটির কর্মপরিধি :

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা আয়োজন।
- সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।
- তথ্যবাতায়নে প্রতি ত্রৈমাসে এসংক্রান্ত তথ্য আপলোড।

স্বা/ =

(মোহাঃ আব্দুল মকিম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪

ই-মেইল :uco_bagha@yahoo.com

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০.১৬৩

তারিখঃ-০৯/০৭/২৩খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- জনাব মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাঘা, রাজশাহী।
- জনাব মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।
- জনাব মোঃ আরিফ উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।
- জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

০৯/০৭/২৩

উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাঘা, রাজশাহী

স্মারক নং: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-২০২

তারিখ: ১৪/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আগামী ১৪/০৯/২০২৩খ্রিঃ তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় একটি সভার আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভায় সেবা প্রদান বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটিসহ সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচীঃ

- ১। ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

স্বা/=

মোহাঃ আব্দুল মকিম
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪

ই-মেইল :uco_bagha@yahoo.com

স্মারক নং: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-২০২১(৬)

তারিখ: ১৪/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।

বিতরণঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১) জনাব মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাঘা, রাজশাহী।
- ২) জনাব মোহাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।
- ৩) জনাব মোঃ আরিফ উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।
- ৪) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

১৪/০৯/২৩

উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ সালের পুনঃগঠিত পরিবিক্ষণ বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্যবিবরণী।
স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।
তারিখঃ ১৪/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।
সময়ঃ

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাঘা, রাজশাহী।	
০২	মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী	

অধ্যকার সভায় সভাপতি, মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার, বাঘা, রাজশাহী সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। সভায় সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে উক্ত কমিটির সদস্য মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহীকে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক হাল নাগাদকরণ ও ওয়েব সাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন	বাষিক কমসম্পাদন চুক্তির ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক হাল নাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন বিষয়ে আলোচনা	বাষিক কমসম্পাদন চুক্তির ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক হাল নাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় যে ২৫/০৯/২৩ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করত ওয়েবসাইটে প্রকাশ্যে প্রদানের ব্যবস্থা করার সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি।
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কমিটির সভায় সিটিজেন চাটার হালনাগান করনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	কমিটির সভায় সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত হয় যে, যখন প্রয়োজন তখনই সিটিজেন চাটার হালনাগাদ করা হবে।	পুনঃগঠিত কমিটি

অন্তঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বা/ =

(মোহাঃ আব্দুল মকিম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪

ই-মেইল :uco_bagha@yahoo.com

তারিখ: ১৪/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।

স্মারক নং: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১৯০

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

১) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

১৪/০৯/২৩
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাঘা, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য: সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতনকর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উন্নয়ন করণ	অতঃ প্রতি দুই মাসে একটি	৪	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	মোহাঃ আরাজিনা খাতুন সরকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮-৬৬৮১৪	নাম: মো: আব্দুল মকিম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮-৬৬৮১৪
২	প্রকল্প/কর্মসূচিকৃত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০দিন	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লিখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০২ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকার নামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরুর থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব ৬। আণালী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভার কার্য বিবরণী। ৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং বহুতমজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন। ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফসীল বাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ২৫% ভ্যাট ৪৫/- টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	মোহাঃ আরাজিনা খাতুন সরকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮-৬৬৮১৪	নাম: মো: আব্দুল মকিম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮-৬৬৮১৪

৩	সমন্বয় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩০শে জুন	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, বার্ষিক হিসাব হিসাব, লাভক্ষতির আবেদন হিসাব, উৎসৃষ্ট, সেয়ার সঞ্চয়, কর্তৃ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমন্বয় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্ট্রার ও বরি সমূহ।	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত শীট নম্বরের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ২৪% ট্যাক্স এবং ৩% নিভিকফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	মোহাম্মদ আরজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮৮৮৮২৪	নাম: মো: আব্দুল মকিম পদবি: উপজেলা সমন্বয় অফিসার ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮৮৮২৪
৪	অনুসন্ধানের নাম কমিটিগঠন	০৩ কর্মদিবস	৪০০০০/- টাকার কম সেয়ার মূল্যের বিশিষ্টসমন্বয় সমিতির অধবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজিস্ট্রেশন, ক্ষমতা প্রাপ্ত কর্তৃ বা কর্তৃক প্রেরণ আবেদনপত্র/সমন্বয় অফিসের রক্ষিত বেকআপ	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আরজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮৮৮২৪	নাম: মো: আব্দুল মকিম পদবি: উপজেলা সমন্বয় অফিসার ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮৮২৪
৫	সমন্বয় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা মানেই	নির্ধারিত সময়সীমা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্ট্রার ও বরি সমূহ এবং অন্যান্য সরকারী বেকআপ	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আরজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮৮২৪	নাম: মো: আব্দুল মকিম পদবি: উপজেলা সমন্বয় অফিসার ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮২৪
৬	আবেদন ও অন্যান্য প্রকল্পের অর্থ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতির রাবের আবেদন	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আরজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮৮২৪	নাম: মো: আব্দুল মকিম পদবি: উপজেলা সমন্বয় অফিসার ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮২৪
৭	আমার প্রশিক্ষণ প্রদান	০২ দিন	উপজেলা সমন্বয় অফিসার বরাহের আবেদন	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমন্বয় সনসারদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং মূল্যের খরচ প্রদান করা হয়।	মোহাম্মদ আরজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮২৪	নাম: মো: আব্দুল মকিম পদবি: উপজেলা সমন্বয় অফিসার ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮২৪
৮	বাংলাদেশ সমন্বয় আঞ্চলিক সমন্বয় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদানিবদ্ধিত সমন্বয় সমিতির সনসার বৃন্দ উপজেলা সমন্বয় অফিসার কর্তৃক ৩০ দিন থেকে ২৪প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সমন্বয় সনসারদের মনোনয়ন দিন	উপজেলা সমন্বয় অফিসার বরাহের আবেদন	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমন্বয় সনসারদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং বাড়ায় ভাড়া দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমন্বয় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমন্বয় ইন্সটিটিউট এর বোর্ডের সমন্বয়ীদের বিনামূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	মোহাম্মদ আরজিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮২৪	নাম: মো: আব্দুল মকিম পদবি: উপজেলা সমন্বয় অফিসার ফোন: ০২৪৮৮৮৮৮২৪