শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কাশিনাথপুর, পাবনা।

ফোনঃ অফিস ঃ ০২৫৮৮৮৮৮১৮৮

ISO 9001:2015 CERTIFIED

E-Mail: gmppbs2@gmail.com, Web Site: www.pbs2.pabna.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৭৬৭২.৫০৮.০১.০২১.২৩.২৭৬২

তারিখঃ ১২ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
২৬ জুন, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
(এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ)-এর কার্যালয়
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ঢাকা।

বিষয়ঃ- **অত্র সমিতির ২০২৩-২৪ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির স্বাক্ষরিত কপি প্রেরণ প্রসংগে।**

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.২৩.৩৩২, তারিখ-২২/০৬/২০২৩খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের ২০২৩-২৪ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির স্বাক্ষরিত কপি এতদসংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

এতদবিষয়ে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ **বর্ণনা মোতাবেক।**

(মোঃ মজিবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ
০১) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০২) সিনিয়র সিষ্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০৩) অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

(মোঃ মজিবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার

Cont

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 45001 Certified

সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১-০২
প্রস্তাবনা	০৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৪
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৬-০৭
চুক্তি স্বাক্ষর	০৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	০৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০-১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Pabna PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

পাবনা জেলার সম্পূর্ণ উপজেলা হিসেবে সাঁথিয়া, বেড়া, সুজানগর ও আংশিক উপজেলা হিসেবে আটঘরিয়া, পাবনা সদর, কুষ্টিয়া জেলার কুমারখালী, সিরাজগঞ্জ জেলার শাহজাদপুর, রাজবাড়ী জেলার গোয়ালন্দ এবং মানিকগঞ্জ জেলার দৌলতপুর ও শিবালয় উপজেলার সমন্বয়ে ১২২২ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে অন-গ্রীড এলাকায় ইতোপূর্বে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করেছে। এছাড়াও অফগ্রীড এলাকায় ১০ এমভিএ একটি উপকেন্দ্র, একটি স্পটে ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল এবং ০৩ টি স্পটে ১১ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল সহ ২৮৫ কিঃ মিঃ ১১/.৪/.২৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে প্রায় ১২,৫০০ (বারো হাজার পাঁচশত) গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

পাবনা পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	২৩৬৭৮	১১৭.৩৫৩	০.৯২	১১.৩৩%	১৯১১২
২০২১-২০২২	২৯৪৫৭	৩২৪.৬৯৩	০.৮৩	১১.০৯%	১৮০২৮
২০২২-২০২৩ (এপ্রিল/২৩ পর্যন্ত)	১১৭৩০	১১.৬৫০	১.২৪	১০.৯০%	১৫১২৯

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৪২৭.০০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,০১,৯২৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২২-২০২৩অর্থ বছরে সুজানগর-২(নাজিরগঞ্জ), ১০ এমভিএ নতুন (০১) একটি উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে । শাহজাদপুর গ্রীড হতে একটি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করা হয়েছে যার আওতায় একটি রিভার ক্রসিং টাওয়ার ছিল, সেটার নির্মাণ কাজ সম্পূর্ণ হয়েছে এবং ৩৩ কেভি ফিডারটি ০৭ জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে চালু হবে। উক্ত ফিডারটি চালু হলে কাশিনাথপুর ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিভাজন হবে, ফলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। বর্তমানে ১২ টি উপকেন্দ্র হতে ৭৬ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হচ্ছে।

সমস্যাসমূহঃ

বর্তমানে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, পাবনা গ্রীড ও শাহজাদপুর গ্রীড হতে প্রায় ১০৬ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। উক্ত গ্রীড ০২ টি হতে কাশিনাথপুর, মাছুমদিয়া, কল্যাণপুর, দুলাই, নাজিরগঞ্জ এবং সুজানগর উপকেন্দ্রের দুরত্ব অনেক বেশি (প্রায় ৪০ থেকে ৬০ কিঃমিঃ) হওয়ায় সমিতির ৩৩ কেভি লস বেশি হচ্ছে এবং লো-ভোল্টেজ সমস্যা সৃষ্টি হচ্ছে। যার ফলে ১১ কেভি লস ও বেড়ে যাচ্ছে। সমিতির বেশির ভাগ এলাকা চর, বিল, ডোবা অন্তর্ভুক্ত থাকায় লাইন নির্মাণ, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা সমস্যা। প্রায় ৫৪২৭.০০ কিঃমিঃ লাইন এবং ১০৬ মেঃওঃ লোড বিশিষ্ট সমিতির ভৌগলিক এলাকায় কোন গ্রীড না থাকায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি বড় চ্যালেঞ্জ। সাঁথিয়া উপজেলায় ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে, যা এখন পর্যন্ত পূর্ত নির্মান কাজ চলছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রটি দ্রুত নির্মাণ না হলে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় মানসম্মত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস করা কঠিন হবে। অফগ্রিড এলাকায় প্রায় ১২ হাজার গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। নদী ভাঙ্গান অব্যাহত থাকায় চরাঞ্চলে গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে লাইন পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষন করা কষ্টসাধ্য।

চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১। গ্রাহকসেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার জন্য বৈদ্যুতিক লাইনের মডার্নাইজেশন করা এখন বড় চ্যালেঞ্জ। কারণ গ্রীড সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল থাকলেই গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহ নিরবচ্ছিন্ন থাকে।

২। প্রতিটি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিতে স্বল্প সংখ্যক লাইনক্রু ও কারিগরি লোকবল দিয়ে বৃহৎ এলাকায় পুরোনো ওভারহেড লাইনের রক্ষণাবেক্ষণ করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে দাঁড়িয়েছে। এক্ষেত্রে লাইনক্রু ও কারিগরি জনবল সংখ্যা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

৩। বর্তমানে দীর্ঘদিনের জরাজীর্ণ ওভারহেড বৈদ্যুতিক লাইনের ত্রুটি চিহ্নিত করণ ও নিরসন করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। পুরোনো পদ্ধতির পরিবর্তে গ্লোবাল ইনফরমেশন পদ্ধতিতে বর্ণিত বৈদ্যুতিক লাইনের ত্রুটি চিহ্নিতকরণ ও সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে।

২৫.০৫.২০২৩

মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫/০৫/২৩

মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

৪। পূর্বের প্রথায় শতভাগ গ্রাহকের ব্যবহৃত বিদ্যুতের চলতি মাসের বিল ঐ মাসেই আদায় একটা চ্যালেঞ্জ। এক্ষেত্রে বকেয়া আদায় কাজে জনবলের কর্মঘণ্টা নষ্ট হয়। এনালগ/ডিজিটাল মিটার বাদ দিয়ে শতভাগ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হলে এই চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা করা সম্ভব।

৫। অফগ্রীড এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটা চ্যালেঞ্জ। অপরিকল্পিত ও নন-স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতিতে স্থায়ী চর ব্যতীত অস্থায়ী চরেও বিদ্যুৎ সরবরাহ করায় তা টেকসই করা বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে দাঁড়িয়েছে। সাবমেরিন ক্যাবলের পথ নির্ধারণ, বর্ষাকালে নদীর সম্ভাব্য গতিপথ জরিপ না করে বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ করায় অফগ্রীড এলাকার বৈদ্যুতিক লাইন এখন হুমকির সম্মুখীন।

৬। যমুনা নদী ভাঙ্গনের কারণে ইতোমধ্যে অফগ্রীড এলাকার কিছু লাইন নদী গর্ভে চলে গেছে। এছাড়া ৩৩ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল এর কল্যানপুর অংশের ফোর পোল স্ট্রাকচার কাছাকাছি নদী ভাংগনের কারনে সাবমেরিন ক্যাবল ফোর পোল স্ট্রাকচার হতে রিমুভ করে কল্যানপুর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের দিকে সরানো হয়েছে। নদী ভাঙ্গন অব্যহত থাকায় কল্যানপুর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল ঝুঁকিপূর্ণ অবস্থায় আছে। এমতাবস্থায়, অফগ্রীড এলাকায় লাইন রক্ষা করা এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমুহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. শাহজাদপুর গ্রীড হতে নবনির্মিত ৩৩ কেভি লাইনটি জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে চালু করা হবে। লাইনটি চালু হলে কাশিনাথপুর এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহসহ ৩৩ কেভি লাইন লস কিছুটা হ্রাস পাবে।

২. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Rajshahi-Rangpur Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ১২৭ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ১২৫ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ১৩০ কি:মি: এলটি থেকে এইচটি লাইনে রূপান্তর, ১৬০ কিঃমিঃ সিঙ্গেল ফেজ এইচটি থেকে ০৩ ফেজ এইচটি লাইনে রূপান্তর, ৪টি নতুন ১০/১৪ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

৩. অত্র পবিসের আওতায় প্রায় ১১০০ কিঃমিঃ #3ACSR তার রয়েছে যা সমিতির নিজস্ব লোকবল দ্বারা পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন করা হচ্ছে এবং প্রকল্পের মাধ্যমে #3ACSR তারগুলো দ্রুত পরিবর্তনের পরিকল্পনা রয়েছে।

৪. অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় কোন গ্রীড উপকেন্দ্র নাই। যার কারণে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য অত্যন্ত বেশি হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইন লস বেশি। সাঁথিয়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মানাধীন আছে যা নির্মান কাজ সম্পন্ন হলে ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। সাঁথিয়া গ্রীড উপকেন্দ্রটির নির্মাণ কাজ সম্পূর্ণ হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১। সাঁথিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হলে ন্যুনতম দৈর্ঘ্যের ৩৩ কেভি লাইনে লোড স্থানান্তর করা হবে।
২। প্রতিটি উপকেন্দ্রর জন্য পৃথক ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা এবং রিং সিস্টেমের আওতায় আনা হবে।
৩। সকল বৈদ্যুতিক লাইন (৩৩ কেভি ও ১১ কেভি) GIS সম্পন্ন করা।
৪। এপিএ টার্গেট অনুযায়ী সিস্টেম লস অর্জন করা।
৫ গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

১। শাহজাদপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ০১ টি বে-ব্রেকার চালুকরণ।
২। পবিসের সিস্টেম লস ১১.০০ % এবং বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
৩। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
৪। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
৫। সাঁথিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে পাওয়ার গ্রহণ।
৭। ৩৫,০০০ হাজার এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।

২০.০৮.২০২৩
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫।৩।২৩
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

২৫.০৬.২০২৩	২৫/০৬/২৩
মোঃ মজিবুল হক	মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
জেনারেল ম্যানেজার	সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২	পাবনা পবিস-২

সেকশন ১:

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ **এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):**

১.১ রূপকল্প (Vision): পাবনা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
১৫। প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

২৫.০৬.২০২৬
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫|০৬|২৬
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সেকশন ২:

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection) (২০২৪-২৫)	প্রক্ষেপণ (Projection) (২০২৫-২৬)	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৭৪৪৫	১১৮৩৮	১২,০০০	৮,০০০	৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৩	১.২৪	১.০৫	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৫০	৯৫.১৬	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.০৯	১০.৯০	১১.১০	১১.১০	১১.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৩.৮০	৬৭.০৮৭	৯৫০	৮৪৫	৭৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১.৪০	০.৯২৮	৪০	৩৫	২০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

২৫.০৮.২০২৫
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫/০৭/২৫
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সেকশন ৩

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection)২৪ -২৫	(Projecti ২০২৫-২৬
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	11.09%	10.90%	11.00%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	০.০০%	০.০০%	0.00%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.93	1.24	1.05		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	73.00%	14.65%	80%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.50%	94.91%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	97%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	10	10.12	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.14	1	0.95		
			2.1.8 Collection of Govt Organization Outstanding	Cumulative	%	1	90.82	87.75	80%		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	81.46%	78.63%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	75.53%		85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data Up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	82%	84%	100%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	329	103	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	77	65.14	70		

২২.০৫.২০২৪

মোঃ আব্দুল ওয়াহাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection)২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)	
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	101.30%	104.00%	95%	
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ		3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	93.8	392.84	950	
	৪		3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	1.4	8.25	40	
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	95%	96%	97%	
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of Faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.80%	3.93%	1.50%	
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0%	100%	100.00%	
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0%	85%	100%	
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0%	100%	100%	
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0%	100%	**100%**	
			4.1.5 New Connected Industry & commercial consumers (Higher Better)	Cumulative	%	4		100	100	
		4.2 Customer Satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	35	53	20	
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	Cumulative	%	1	0	0	**90**	
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	
			Total			70				

২২.০৫.২০২৪
মোঃ মজিবুল হক

২৫/৫/২৪
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব

আমি, সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত: স্বাক্ষী:

তারিখ:

২৫/৬/২৫ ২৫.০৬.২০২৫

সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫/৬/২০২৫
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
বাপবিবো, ঢাকা।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ) পরিদপ্তর
ঢালী ইউসুফ আহমেদ
পরিচালক (প্রশাসন)
বাপবিবো, ঢাকা

সংযোজনী -০১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
০১	CC	Citizen's Charter
০২	DNP	Disconnection for Nonpayment
০৩	DSL	Dept Service Liability
০৪	E-GP	e-Government Procurement
০৫	ERP	Enterprise resource planning
০৬	GRS	Grievance Redress System
০৭	KM	Kilometer
০৮	KV	Kilovolt
০৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

২৪.০৬.২০২৬
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫/০৬/২৬
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সংযোজনী-০২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

২৮.০৫.২৫
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৮/৫/২৫
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

২৫.০৫.২০২৪
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫/০৫/২৪
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নামঃ পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.........................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশী জনের (Stokeholders) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি সেশন ৫০ জন	১টি সেশন ৫০ জন	১টি সেশন ৫০ জন	১টি সেশন ৫০ জন			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ডিজিএম (সদর দপ্তর) এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				*২টি ৩০ জুন ২৩			*২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

২৫.০৮.২০২৪
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫/৮/২৪
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	ম
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ জুঃ ইঞ্জিঃ (আইটি	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩						*৩১/০৭/২৩খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মাতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদ	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকের সাথে “উঠান বৈঠক” আয়োজন	উঠান-বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	জিএম/সকল ডিজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							

বি: দ্রঃ কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

২৫.০৫.২০২৫
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫/০৫/২৫
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশণের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরন ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিত)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

২৫.০৫.২০২৪

মোঃ আব্দুল ওয়াহাব

সংযোজনী-৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

২৫.০৫.২০২৪
মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার

২৮/০৫/২০
মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সংযোজনী-৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

২৫.০৬.২০২৫

মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫/০৬/২৫

মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনানের কার্যালয়]:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২৩ থেকে ৩১-১২-২৩	১৫-০১-২৪	৩১-০১-২৪		
								০১-০৫-২৪ থেকে ৩১-০৫-২৪	১৫-০৬-২৪	৩০-০৬-২৪		
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২৩	৩১-১০-২৪	৩০-১১-২৩		
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-

২৫.০৮.২০২৩

মোঃ মজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৫/০৮/২৩

মোঃ আব্দুল ওয়াহাব
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২