

সংযোজনী-৭

মহানগর/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র          | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |                     |              |                    |                             |
|------------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|---------------------|--------------|--------------------|-----------------------------|
|                              |     |  |   |        |                        | অসাধারণ<br>১০০%        | অতি<br>উত্তম<br>৯০% | উত্তম<br>৮০% | চলতি<br>মান<br>৭০% | চলতি মানের<br>নিম্নে<br>৬০% |
| ১                            | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৯                      | ১০                  | ১১           | ১২                 | ১৩                          |
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র          | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ                | অতি উত্তম           | উত্তম        | চলতি মান           | চলতি মানের নিম্নে           |
|                              |     |  |   |        |                        | ১০০%                   | ৯০%                 | ৮০%          | ৭০%                | ৬০%                         |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম      | ১৫  | [১.১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ<br>[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকসই/অজ্ঞারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।<br>[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ<br>[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫                      | ১                      | ০                   | ০            | ০                  | ০                           |
|                              |     |  |   |        |                        |                        |                     |              |                    |                             |
| বাস্তবায়ন সম্পর্কিত উন্নয়ন | ১০  | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।  | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত  | সংখ্যা | ৮                      | ১                      | ০                   | ০            | ০                  | ০                           |

১৭/০৬/২৪  
মোঃ আনোয়ার হোসেন  
এজিএম (ক্রম.ক্রম)  
কালনা পরিদপ-২