



পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কাশিনাথপুর, পাবনা।

ISO 9001:2015 CERTIFIED

ফোনঃ অফিস : ০২৫৮৮৮৮৮১৮৮

E-Mail: gmppbs2@gmail.com, Web Site: www.pbs2.pabna.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.২৬৭২.৫০৮.০৫.০১৬.২৪. ০৫৮

তারিখঃ ৩০ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিঃ।

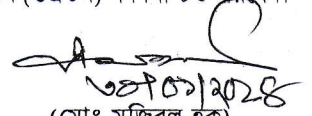
“দপ্তরাদেশ”

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.০২৬.৩৬.৬২৭.২৪.১০৩৩, তারিখঃ ২৩/০২/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ মোতাবেক আসন্ন সেচ মৌসুমে নীতিমালা অনুযায়ী দ্রুত সময়ের মধ্যে সেচ সংযোগ/পুনঃ সংযোগ প্রদান করার জন্য এবং সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ সমূহ গ্রহণ ও দ্রুত সময়ে নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যে সদর দপ্তর, জোনাল অফিস, সাব জোনাল অফিস ও অভিযোগ কেন্দ্র সমূহে নিম্ন বর্ণিতভাবে সেচ HELP DESK খোলা হলো।

ক্রঃ নং	অভিযোগের নাম	নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হিসাবে ব্যবহৃত হবে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর
০১	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ দুলাল হোসেন	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৭২০
০২	বেড়া জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব এটিএম বদরুদ্দৌজা	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০৩১১৬
০৩	আতাইকুলা জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ সাহেবুল ইসলাম	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০২৩৪৩
০৪	সুজানগর জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ আবু বক্কর সিদ্দিক	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৭২১
০৫	সাঁথিয়া সাব জোনাল অফিস	সাব জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল নোমান	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০১৭১৯
০৬	বাঁধেরহাট সাব জোনাল অফিস	সাব জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব তানভীর আহমেদ	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭০৪১০৬৬৫৮
০৭	শ্রীপুর সাব জোনাল অফিস	সাব জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ রেজাউল করিম	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭০৪১০৬৭৪৯


নির্দেশাবলীঃ

- অভিযোগ কেন্দ্রে দায়িত্বরত লাইনক্রু সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ গহণ করে তাহা অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করবেন।
 - অভিযোগ সমূহ নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিরসনকারী টিমকে অবহিত করবেন।
 - কোন ভাবেই এ বিষয়ে অবহেলা/গাফিলতি করা যাবে না।
 - একই সাথে ০১৭৬৯৪০৪০৩৮ মোবাইল নম্বরটি নিয়ন্ত্রণ কক্ষ সমূহের হট লাইন মোবাইল নাম্বার হিসাবে ব্যবহৃত হবে।
 - বিষয়টি সদর দপ্তরসহ সকল জোনাল অফিসের ডিজিএম ও সাব জোনাল অফিসের এজিএম (ওএন্ডএম) গণ নিশ্চিত করবেন।
- “বিষয়টি অতীব জরুরী ও গুরুত্বপূর্ণ”।


৩০/০১/২০২৪
(মোঃ মজিবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প/পওপ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৬। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, পাবনা।
- ০৮। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার.....পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৯। ডিজিএম (সদর-কারিগরী/সুজানগর/বেড়া/আতাইকুলা) জোনাল অফিস, পাবনা পবিস-২।
- ১০। এজিএম (ওএন্ডএম) বাঁধেরহাট/সাঁথিয়া/শ্রীপুর সাব জোনাল অফিস, পাবনা পবিস-২।
- ১১। এজিএম (ওএন্ডএম/এমএম/প্রশাসন/অর্থ/ইএন্ডসি/আইটি/এইচআর), পাবনা পবিস-২।
- ১২। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), পাবনা পবিস-২ (নোটিশ বোর্ড/ওয়েব সাইট/ফেসবুক —এ প্রচারের জন্য)।
- ১৩। অফিস/মাস্টার কপি।


৩০/০১/২০২৪
(মোঃ মজিবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার