

স্মারক নং-২৭.১২.৭৬৭২.৫০৮.০১.০২১.২৪. ৩২৫৫

তারিখঃ ২৬ জুন, ২০২৪ খ্রিঃ।
১২ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ-এর কার্যালয়

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ অত্র সমিতির ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির স্বাক্ষরিত কপি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.২৪.৩২০, তারিখঃ ২৫/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির স্বাক্ষরিত কপি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

এতদবিষয়ে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ

০১। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

০২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

০৩। অফিস/মাস্টার কপি।

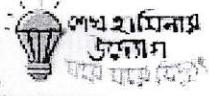
২৬.০৬.২০২৪
(মোঃ মজিবুল হক)

জেনারেল ম্যানেজার



২৬.০৬.২০২৪
(মোঃ মজিবুল হক)

জেনারেল ম্যানেজার।



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১-০২
প্রস্তাবনা	০৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৪
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৬-০৯
চুক্তি স্বাক্ষর	১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫-১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Pabna PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):

পাবনা জেলার সম্পূর্ণ উপজেলা হিসেবে সাঁথিয়া, বেড়া, সুজানগর ও আংশিক উপজেলা হিসেবে আটঘরিয়া, পাবনা সদর, কুষ্টিয়া জেলার কুমারখালী, সিরাজগঞ্জ জেলার শাহজাদপুর, রাজবাড়ী জেলার গোয়ালন্দ এবং মানিকগঞ্জ জেলার দৌলতপুর ও শিবালয় উপজেলার সমন্বয়ে ১২২২ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে অন-গ্রীড এলাকায় ইতোপূর্বে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করেছে। এছাড়াও অফগ্রীড এলাকায় ১০ এমভিএ একটি উপকেন্দ্র, একটি স্পটে ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল এবং ০৩ টি স্পটে ১১ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল সহ ২৮৫ কিঃ মিঃ ১১/৪/২৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে প্রায় ১৪,০০০ (চৌদ্দ হাজার) গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

পাবনা পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২১-২০২২	২৯৪৫৭	৩২৪.৬৯৩	০.৮৩	১১.০৯%	১৮০২৮
২০২২-২০২৩	১২৮৭২	৫৩.৭০৯	০.৮৪	১১.০৪%	১৮১৪৮
২০২৩-২০২৪ (মে/২০২৪ পর্যন্ত)	১০১৪০	৫৮.৬০০	১.২১	১০.৫১	১৬৭২৩

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৪৬৪.৭৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪১২৪৬৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে সুজানগর-২ (নাজিরগঞ্জ), ১০ এমভিএ নতুন (০১) একটি উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। শাহজাদপুর গ্রীড হতে একটি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু হয়েছে। বর্তমানে ১২ টি উপকেন্দ্র হতে ৭৮ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হচ্ছে।

সমস্যাসমূহঃ

বর্তমানে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, পাবনা গ্রীড ও শাহজাদপুর গ্রীড হতে প্রায় ১০৬ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। উক্ত গ্রীড ০২ টি হতে কাশিনাথপুর, মাছুমদিয়া, কল্যাণপুর, দুলাই, নাজিরগঞ্জ এবং সুজানগর উপকেন্দ্রের দুরত্ব অনেক বেশি (প্রায় ৪০ থেকে ৬০ কিঃমিঃ) হওয়ায় সমিতির ৩৩ কেভি লস বেশি হচ্ছে এবং লো-ভোল্টেজ সমস্যা সৃষ্টি হচ্ছে। যার ফলে ১১ কেভি লস ও বেড়ে যাচ্ছে। সমিতির বেশির ভাগ এলাকা চর, বিল, ডোবা অন্তর্ভুক্ত থাকায় লাইন নির্মাণ, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা সমস্যা। প্রায় ৫৪৬৪.৭৫ কিঃমিঃ লাইন এবং ১০৬ মেঃওঃ লোড বিশিষ্ট সমিতির ভৌগলিক এলাকায় কোন গ্রীড না থাকায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি বড় চ্যালেঞ্জ। সাঁথিয়া উপজেলায় ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে, যা এখন পর্যন্ত পূর্ত নির্মাণ কাজ চলছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রটি দ্রুত নির্মাণ না হলে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় মানসম্মত নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস করা কঠিন হবে। অফগ্রিড এলাকায় প্রায় ১৪ হাজার গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। নদী ভাঙ্গন অব্যাহত থাকায় চরাঞ্চলে গ্রাহকদের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে লাইন পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা কষ্টসাধ্য।

চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১। গ্রাহকসেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার জন্য বৈদ্যুতিক লাইনের মডার্নাইজেশন করা এখন বড় চ্যালেঞ্জ। কারণ গ্রীড সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল থাকলেই গ্রাহক প্রাপ্তে বিদ্যুৎ সরবরাহ নিরবিচ্ছিন্ন থাকে।

২। প্রতিটি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিতে স্বল্প সংখ্যক লাইনকু ও কারিগরি লোকবল দিয়ে বৃহৎ এলাকায় পুরোনো ও ভারহেড লাইনের রক্ষণাবেক্ষণ করে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে দাঁড়িয়েছে। এক্ষেত্রে লাইনকু ও কারিগরি জনবল সংখ্যা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

৩। বর্তমানে দীর্ঘদিনের জরাজীর্ণ ও ভারহেড বৈদ্যুতিক লাইনের ত্রুটি চিহ্নিত করণ ও নিরসন করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। পুরোনো পদ্ধতির পরিবর্তে গ্লোবাল ইনফরমেশন পদ্ধতিতে বর্ণিত বৈদ্যুতিক লাইনের ত্রুটি চিহ্নিতকরণ ও সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে।

২৬/০৬/২০২৪
মোঃ হাজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

১

মোঃ শামসুল আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

৪। পূর্বের প্রথায় শতভাগ গ্রাহকের ব্যবহৃত বিদ্যুতের চলতি মাসের বিল ঐ মাসেই আদায় একটা চ্যালেঞ্জ। এক্ষেত্রে বকেয়া আদায় কাজে জনবলের কর্মঘণ্টা নষ্ট হয়। এনালগ/ডিজিটাল মিটার বাদ দিয়ে শতভাগ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হলে এই চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা করা সম্ভব।

৫। অফগ্রীড এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটা চ্যালেঞ্জ। অপরিবর্তিত ও নন-স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতিতে স্থায়ী চর ব্যতীত অস্থায়ী চরেও বিদ্যুৎ সরবরাহ করায় তা টেকসই করা বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে দাঁড়িয়েছে। সাবমেরিন ক্যাবলের পথ নির্ধারণ, বর্ষাকালে নদীর সম্ভাব্য গতিপথ জরিপ না করে বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ করায় অফগ্রীড এলাকার বৈদ্যুতিক লাইন এখন হুমকির সম্মুখীন।

৬। যমুনা নদী ভাঙ্গনের কারণে ইতোমধ্যে অফগ্রীড এলাকার কিছু লাইন নদী গর্ভে চলে গেছে। এছাড়া ৩৩ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল এর কল্যানপুর অংশের ফোর পোল স্ট্রাকচার কাছাকাছি নদী ভাঙ্গনের কারণে সাবমেরিন ক্যাবল ফোর পোল স্ট্রাকচার হতে রিমুভ করে কল্যানপুর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের দিকে সরানো হয়েছে। নদী ভাঙ্গন অব্যহত থাকায় কল্যানপুর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল বুকিপূর্ণ অবস্থায় আছে। এমতাবস্থায়, অফগ্রীড এলাকায় লাইন রক্ষা করা এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা একটা বড় চ্যালেঞ্জ।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-


1. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Rajshahi-Rangpur Division)
প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ১২৭ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ১২৫ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ১৩০ কি:মি: এলাকা থেকে এইচটি লাইনে রূপান্তর, ১৬০ কিঃমিঃ সিঙ্গেল ফেজ এইচটি থেকে ০৩ ফেজ এইচটি লাইনে রূপান্তর, ৪টি নতুন ১০/১৪ এমডিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।
২. অত্র পবিসের আওতায় প্রায় ১০০০ কিঃমিঃ #3ACSR তার রয়েছে যা সমিতির নিজস্ব লোকবল দ্বারা পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন করা হচ্ছে এবং প্রকল্পের মাধ্যমে #3ACSR তারগুলো দ্রুত পরিবর্তনের পরিকল্পনা রয়েছে।
৩. অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় কোন গ্রীড উপকেন্দ্র নাই। যার কারণে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য অত্যন্ত বেশি হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইন লস বেশি। সাঁথিয়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন আছে যা নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। সাঁথিয়া গ্রীড উপকেন্দ্রটির নির্মাণ কাজ সম্পূর্ণ হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

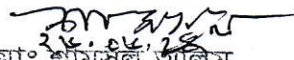
- ১। সাঁথিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হলে ন্যূনতম দৈর্ঘ্যের ৩৩ কেভি লাইনে লোড স্থানান্তর করা হবে।
- ২। প্রতিটি উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা এবং রিং সিস্টেমের আওতায় আনা হবে।
- ৩। সকল বৈদ্যুতিক লাইন (৩৩ কেভি ও ১১ কেভি) GIS সম্পন্ন করা।
- ৪। এপিএ টার্গেট অনুযায়ী সিস্টেম লস অর্জন করা।
- ৫ গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

২০২৪-২০২৫ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। পবিসের সিস্টেম লস ১০.৬০ % এবং বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
- ২। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ৩। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ৪। সাঁথিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে পাওয়ার গ্রহণ।
- ৫। ২২,০০০ হাজার এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।


২১/০৮/২০২৪
মোঃ আজিজুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২


মোঃ শামসুল আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


এবং

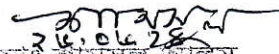
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৬/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


২৬.৬.২০২৪
মোঃ মজিবুল হাফ
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-৩


২৬.০৬.২৪
মোঃ শামসুল আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সেকশন ১:

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর **রূপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলী (Functions)**:

১.১ রূপকল্প (Vision): পাবনা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহককে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

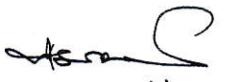
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন।

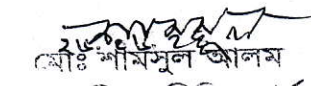
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।


২৬/৭/২০১৪
মোঃ মাজিদুল হাফিজ
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২


মোঃ শামসুল আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

সেফটনি ২:

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২২-২৩)	প্রকৃত অর্জন* (২০২৩-২৪)	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৫-২৬)	(২০২৬-২৭)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১২৮৭২	১০১৪০	৭০০০	৬০০০	৫৫০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
	দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	সম মাস	০.৮৪	১.২১	১.০৫	১.০৫	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০২১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	Collection Bill Ratio	%	৯৯.০০	৯৪.৮০	৯৯.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০২১, এসডিজি
	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.০৪	১০.৫১	১০.৫০	১০.৫০	১০.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৭৫০.৭৪	৩৪১.০০	১৫০০	১৫০০	১৫০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১১.১৮	৯.৬৭	৬৫	৬৫	৬৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

২৩/১৩/২০২৪

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
সিনিয়র ম্যানেজার
পবিস-২

২৩/১৩/২৪
সিনিয়র ম্যানেজার
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

পাবনা শিল্পা বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা
লোকেশন ০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত জ্ঞান		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্দিষ্টক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২৩-২৪	২০২৪-২৫				
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১০	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line and Substation 1.3 Reducing Overloaded Transformer 1.4 Metering System checking 1.5 Meter Report 1.6 Energy Auditing 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	1.1.1 System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	1.5	১১.০৪	১০.৫১	10.50			
			1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100		
			1.2.2 Schedule Maintenance of Distribution Substations (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100	100		
			1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0		
			1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	Cumulative	%	1	100	90	100	100		
			1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100		
			1.6.1 Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)	Cumulative	Nos	1		12	12	12		
			2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	5	0.84	1.21	1.05	1.05		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer Outstanding from last Fiscal Year (except Irrigation, Solar, Govt. Org. and Legal Issues) (Higher better)	Cumulative	%	2	3.51	-4.58	-4.58	80		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1.00		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.32	94.80	99	99		
			২. আর্থিক স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	১০		2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90
2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka				4	25	-4.53	20			
2.1.7 O & M Expense per kWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense, Tax expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ kWh				2	1.11	0.97	1.05	1.05		
2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%				1		50	80	80		

[Signature]
২০/১১/২০২৪
মোঃ মাজিউল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৬. ০৫.২০২৪
মোঃ শামসুল আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মূল্য (Weight of Field)	কর্মসম্পাদন (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনের গুরুত্বের মাত্রা (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্দেশক (Target/ Criteria Value) ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৪-১৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৬-১৭
							২০১৪-১৫	২০১৫-১৬ *CR-১৪			
১. পরিচালনা ও পরিদর্শন/উন্নয়ন/সংস্কার/সামগ্রিক কার্যক্রম	৫	২.২ Budget Implementation * ২.৩ Improvement of technical capacity	২.২.১ Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	১	৯৭	৯১.৯৩	৯৫		
			২.২.১ Capital Budget Implementation	Cumulative	%	১	২৯	৭১.৪২	৮৫		
			২.৩.১ Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	২	৮৪	৮৬	১০০		
			২.৩.২ GIS Mapping of 11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	২	৪৯২	৬৫০	৫৭৯		
			২.৩.৩ Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	১	৭১.৩৩	৬৯.৬১	৭০		
			২.৩.৪ Conduct Monthly Safety Demonstration Day	sum	NOS	২	১২	১২	১২		
			২.৪ Transformer Repair	Cumulative	%	২	১০০	১০০.৫	৯৫		
			৩.১.১. Auto Generated SAIDI (Lower better)	Sum	Minutes	১	৭৫০.৭৪	৩৪১	১৫০০		
			৩.১.২. Auto Generated SAIFI (Lower better)	Sum	Times	১	১১.১৮	৯.১৬৭	৬৫		
			৩.২.১. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	২	৯৫.৫০	৯৬	৯৭		
৪. নতুন গ্রাহক সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১০	৪.১ New Connection	৩.৩.১ Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	১	৫.৭৮	৪.৫৩	১.৫০		
			৪.১.১. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	২	১০০	১০০	৯৮		
			৪.১.২. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	২	৯৫	১০০	৯৮		
			৪.১.৩. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	২	১০০	১০০	১০০		


 ২৫.১১.২০১৪
 সিনিয়র ম্যানেজার
 পাবনা পাবিস-২
 সিনিয়র ম্যানেজার
 পাবনা পাবিস-২
 সিনিয়র ম্যানেজার
 পাবনা পাবিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মাত্রা (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মাত্রা (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান (Achieved Value)		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	60	34		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	2	60	100		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100		
Total						70				


২০২৩/২০২৪
 মোঃ মজিবুল হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 পাবনা পবিস-১


২৬: ০৫/০৫/২৪
 মোঃ শাহাদুল আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 পাবনা পবিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রস্তাবিত জরন	লক্ষ্যমাত্রা/মাপিক (Target/Criteria Value)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সম্মিলিতভাবে বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের কার্যক্রম	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের সূচক	সূচকের মান	সংযোজনী-১
০০	১) সুশাসনের কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ডিজিটাল কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ৩) তথ্য আধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ৪) প্রতিযোগিতামূলক প্রতিযোগিতা কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ৫) সেবা গ্রহণ প্রতিষ্ঠিত কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের সূচক	১০	সংযোজনী-১
		১. গভর্ন্যান্স/ডিজিটাল কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	১০	সংযোজনী-১
		২. তথ্য আধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৩	সংযোজনী-৬
		৩. প্রতিযোগিতামূলক প্রতিযোগিতা কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৪	সংযোজনী-৭
		৪. সেবা গ্রহণ প্রতিষ্ঠিত কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৩	সংযোজনী-৮


 ২৪.০১.২০১৪
 মোঃ মজিবুল হক
 জেলায়ল ম্যানেজার
 পাবনা পবিস-১


 ২৬.০১.২০১৪
 মোঃ মজিবুল হক
 সত্যাপত্তি, সমিতি বোর্ড
 পাবনা পবিস-২

আমি, সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

স্বাক্ষী:

সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ শামসুল আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

২৬.০৬.২০১৪
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ আজিবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

২৭/৬/১৪
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
সচিব
শাপবিবো, ঢাকা -

Baman
পরিচালক ২৭/৬/১৪

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ) পরিদপ্তর
মোঃ হালিমুজ্জামান
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ শঃ (পশ্চিমায়ল) পরিদপ্তর
শাপবিবো, ঢাকা।