



পাবনা  
পল্লী  
বিদ্যুৎ  
সমিতি-২

## পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কাশিনাথপুর, পাবনা।

ফোনঃ অফিসঃ ০২৫৮৮৮৮৮১৮৮

E-Mail: gmppbs2@gmail.com, Web Site: www.pbs2.pabna.gov.bd

ISO 9001:2015 CERTIFIED

স্মারক নং-২৭.১২.৭৬৭২.৫০৮.০১.০১৯.২৫. ২৫

তারিখঃ ০৬ জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ।  
২২ পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।

### “দপ্তরাদেশ”

**বিষয়ঃ পাবনা পবিস-২ এর জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণ সংক্রান্ত।**

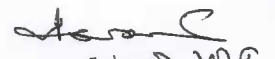
সূত্রঃ বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০১৭.৫০১.২০.২৪.১০১৯; তারিখঃ-৩১/১২/২০২৪খ্রিঃ।

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী বাপবিবো এর আওতাধীন ৮০টি পবিসের গ্রাহকগণ কর্তৃক যে সকল অভিযোগ উত্থাপিত হয় তার বিপরীতে সদর দপ্তরসহ প্রতিটি জোনাল/সাব-জোনাল অফিসের জন্য ০১ (এক) জন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও ০১ (এক) জন আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণের জন্য সূত্রের স্মারক মোতাবেক নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, পাবনা পবিস-২ এর সদর দপ্তরসহ প্রতিটি জোনাল ও সাব-জোনাল অফিসের জন্য অফিস ভিত্তিক নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্ধারণ করা হলো।

অফিসের নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
সদর দপ্তর	জনাব মোঃ মজিবুল হক জেনারেল ম্যানেজার, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০০০৬৪	বাপবিবোর্ডের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
বেড়া জোনাল অফিস	জনাব সাইফুল্লাহম্মদ ডিজিএম, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০০২৪১	
সুজানগর জোনাল অফিস	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান ডিজিএম, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০২৬০৭	
আতাইকুলা জোনাল অফিস	জনাব মোঃ হাসিব উদ্দিন ডিজিএম, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০০২৪০	জনাব মোঃ মজিবুল হক জেনারেল ম্যানেজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০০০৬৪
শ্রীপুর সাব-জোনাল অফিস	জনাব মোঃ রেজাউল করিম এজিএম (ওএন্ডএম), মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৪১০৬৭৪৯	
বাঁধেরহাট সাব-জোনাল অফিস	জনাব তানভীর আহমেদ এজিএম (ওএন্ডএম), মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৪১০৬৬৫৮	
সাঁথিয়া সাব-জোনাল অফিস	জনাব মোঃ সয়ন আলী এজিএম (ওএন্ডএম), মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০১৭১৯	

এতদবিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

  
০৬.০১.২৫  
(মোঃ মজিবুল হক)  
জেনারেল ম্যানেজার।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।

০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা (বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

০৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী জোন, বাপবিবো, রাজশাহী।

০৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

০৬। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার -----১/২/৩/৪ পবিস।

০৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, পাবনা।


০৮। ডিজিএম, বেড়া/সুজানগর/সদর-দপ্তর (কারিগরি)/আতাইকুলা জোনাল অফিস, পাবনা পবিস-২।

০৯। এজিএম (এমএস/ইএন্ডসি/প্রশাসন/ওএন্ডএম/অর্থ/এইচআর), পাবনা পবিস-২।

১০। এজিএম (ওএন্ডএম), বাঁধেরহাট/শ্রীপুর/সাঁথিয়া সাব-জোনাল অফিস, পাবনা পবিস-২।

১১। এজিএম (আইটি), পাবনা পবিস-২ (অত্র-পবিসের ওয়েবসাইটে প্রকাশের নির্দেশসহ)।

১২। অফিস/মাস্টার কপি।

  
০৬.০১.২৫  
(মোঃ মজিবুল হক)  
জেনারেল ম্যানেজার।