

**পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)**  
 নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)  
 ২০২৪-২৫ অর্থবছরে ৩য় কোয়ার্টার স্থলনাগাদকৃত

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি- (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা : (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দাখিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা হলে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজস্ব/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । বিঃ দ্রঃ   আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর	১। আবেদন : আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : (i) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্তঃ ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (ii) ০২ কিলোওয়াট উর্ধ্বেঃ ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই- (বানিজ্যিক) এলটি-ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান)	Online/ নির্দিষ্ট করমে আবেদন		১। আবেদন : আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com

২৭/২/২৫  
**মোঃ দুলাল হোসেন**  
 এ.জি.এম (এম এস) অঃদাঃ  
 পাবনা পবিস-২

২৭/২/২৫  
**অলোক কুমার সরকার**  
 পঃ ইন্সপেক্টর কো-অর্ডিনেটর  
 পাবনা পবিস-২

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	এলটি সি ২: (নির্মাণ)		অনুমোদন পত্র। বানিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ভিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বানিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজস্ব/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিজ্ঞ প্রাণ, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে। শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	এলটি সি ২: (নির্মাণ)					
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি-২: (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট করমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		১। আবেদনঃ আবেদন কি = ৩০০ (তিনশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com
	ঘ) নতুন সংযোগঃ এলটি সি-১ এলটি ডি-৩ এইচটি-৩ (শিল্প)	নির্দিষ্ট করমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		এলটিঃ ১। আবেদনঃ (ক) ০১ ফেজ আবেদন কি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (খ) ০৩ ফেজ আবেদন কি = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা এলটি, এইচ টি ও এইচটিঃ ১। আবেদনঃ আবেদন কি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com

স্বাক্ষরিত  
আলোক কুমার সরকার  
পাঃ ইউজ কো-অর্ডিনেটর  
পাবনা পবিস-২

স্বাক্ষরিত  
মোঃ দুলাল হোসেন  
এ.জি.এম (এম এস) অঃ দাঃ  
পাবনা পবিস-২

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিণোদ্য পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিজিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ।</p> <p>(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে ।</p> <p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান / সেবামূলক প্রতিষ্ঠান / হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা :</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত</p>	১২০০ (এক হাজার দুইশত) প্রতি কিলোওয়াট		

অনুলিপি কুমিল্লার সরকার  
পাঃ ইউজ কো-অভিনেতার  
পাঃ ২

মোঃ মুশাফিক হোসেন  
এ.জি.এম (এম এল) সফার  
পাঃ ২

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার/ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিস্তৃত প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;</p> <p>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;</p> <p>(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব আর্টান।</p> <p>সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);</p>			

২৭/২/২০  
মোঃ মিলাল হোসেন  
এ.জি.এম (এম এস) অফিস  
পাবনা পবিস-২

২৭/২/২০  
আব্দুল হক সরকার  
পাঃ ইউজ কো-অর্ডিনেটর  
পাবনা পবিস-২

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিণোদ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা  (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ একটি : ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটি : ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি : ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃ সংযোগ করণ : একটি : ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটি : ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি : ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নাম- মোঃ রাজু আহমেদ এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০৭১৮ Email: agmfpbs2@gmail.com
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	একটি : ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা ৩) এলটিসিটি ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা এমটি ও এইচটি : ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম- মোঃ রাজু আহমেদ এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০৭১৮ Email:

আলোক কুমার সরকার  
পাঃ ইউজুল কো-অভিনেতার  
পাবনা পবিস-২


২৭/১৫/১৫  
মোঃ দুলাল হোসেন  
এ.জি.এম (এম এস) অগদাঃ  
পাবনা পবিস-২


ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রাণ্ড কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪।	গ্রাহকের আংশিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	ইএইচটি : ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা প্রতি : ১) একফেজ ১৮০ (একশত আশি) টাকা ২) তিন ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ৩) এলটিসিটি ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটি : ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি : ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com
৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রাপকরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেজি/ দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেজি/ দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (ওএডএম) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০৭২০ Email: agmompbs2@gmail.com
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) আবেদন কিঃ প্রতি : ০১ ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ০৩ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ও এইচটি : ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি : ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com

২১/১/১৫  
মোঃ দুলাল হোসেন  
এ.জি.এম (এম.এস) অফিসঃ  
পাবনা পবিস-২

আলোক কুমার সরকার  
পাঃ ইউজ কো-অর্ডিনেটর  
পাবনা পবিস-২

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রাণ্ড কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	<b>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ</b> ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি । ২। গ্রাহক ক্রেতাসূত্রে/ নিজ সূত্রে জায়াগা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে । ৩। সরবোস্তের ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য ; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রসিদ হবি; এক অবস্থানের সেবা	<b>আবেদন ফিঃ</b> ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা ৩। সকল ০১ ফেজ বাণিজ্যিক সংযোগ ২০০ (দুইশত) টাকা ৪। সকল ০১ ফেজ আবাসিক সংযোগ ১০০ (একশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানের সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয় ।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম- মোঃ রাজু আহমেদ এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০৭১৮ Email: agmfpbs2@gmail.com

  
 29/11/24  
 মোঃ দুলাল হোসেন  
 এ.জি.এম (এম এস) অঃদাঃ  
 পাবনা পবিস-২

  
 অঃদাঃ কুমার সরকার  
 পাঃ ইউজি কো-অর্ডিনেটর  
 পাবনা পবিস-২

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।	এক অবস্থানের সেবা			নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/ মিটারিং ইউনিট স্থাপন / পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	একটি : ১) এক ফেজ = ৩৬০ (তিনশত বাট) টাকা ২) তিন ফেজ = ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা ৩) এলটিসিটি ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা এমটি ও এইচটি : ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ১২,০০০ (বারো হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট / ক্রাস্পসহ) মেরামত/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	একটি : ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটি : ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ইএইচটি : ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	০২ (দুই) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০৭১৯ Email: agmmsppbs2@gmail.com
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	একটি : ১) এক ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ দুলাল হোসেন এজিএম (সদস্য সেবা) (অঃ দাঃ) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০৭১৯

অনোক্ত কুমার সরকার  
পাঃ ইউজ কো-অর্ডিনেটর  
পাবনা পবিস-২

২৭/২/২০  
মোঃ দুলাল হোসেন  
এ.জি.এম (এম এম) অঃ দাঃ  
পাবনা পবিস-২



ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৩	সংশোধন গ্রাহকের অনুরোধে খ্রি- পেইড মিটার কার্ড রি- ইস্যু	মাধ্যমে নির্দিষ্ট করমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	২) তিন ক্ষেত্র = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা এমটি, এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	Email: agmmsppbs2@gmail.com নাম- মোঃ রাজু আহমেদ এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০৭১৮ Email: agmfppbs2@gmail.com

• সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ ফর্ম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

• সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/ বৃদ্ধি হতে পারে।

• সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভাটি প্রযোজ্য।

আলোক কুমার সরকার  
পাঃ ইউজ কো-অডিনেটর  
পাবনা পবিস-২

মোঃ দুলাল হোসেন  
এ.জি.এম (এম এস) অফিসঃ  
পাবনা পবিস-২