

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নাটোর  
www.publiclibrary.natore.gov.bd

১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৬৯০০.০০০.০৫.০০৫.২১.১৫

বিষয়: সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা প্রেরণ।

সূত্র: ৪৩.২৬.০০০০.০০৬.০০৩.১৮.২৭, তারিখ: ২১/০১/২০২৪খ্রি:

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.১.১ অনুযায়ী জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার নাটোর এর সেবা সহজীকরণের ধারণা বাস্তবায়নের লক্ষে নিম্নবর্ণিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

| ক্রমিক<br>নং | প্রস্তাবিত<br>সহজীকরণ/<br>উদ্ভাবনী<br>ধারণার<br>নাম | সিটিজেন চার্টারের<br>যে সেবার সাথে<br>সম্পর্কিত তার<br>ক্রমিক নং                            | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত<br>বিবরণ   | প্রত্যাশিত ফলাফল  | সংযুক্ত<br>ডকুমেন্টস<br>(প্রয়ো<br>জ্য<br>ক্ষেত্রে) | মন্তব্য  |
|--------------|---|---|--|---|---|--|
| ১            | ২   | ৩   | ৪  | ৫   | ৬   | ৭  |
| ০১           | বই ধার<br>সদস্য<br>সেবা<br>সহজীকরণ                  | সিটিজেন চার্টার<br>২.১ নাগরিক<br>সেবার ক্রমিক নং<br>০৩ এর বই ধার<br>সেবার সাথে<br>সম্পর্কিত | যারা বই ধার সেবার সদস্য হতে<br>চান তার ১ম দিন পরামর্শ, ২য়<br>দিন –ফরম ক্রয়, ৩য় দিন<br>পূরণকৃত ফরম জমা দিয়ে<br>সদস্য কার্ড গ্রহণ করতেন। | বই ধার সেবার ফরম ও নীতিমালা<br>ওয়েব পোর্টালে আপলোড দেওয়া<br>রয়েছে, ফলে ফরম প্রিন্ট ও পূরণপূর্বক<br>জমা দিয়ে ০১(এক) দিনেই সদস্য পদ<br>গ্রহণ ও পুস্তক ধার নিতে পারবেন |   | বই ধার সদস্য সেবা সহজীকরণ<br>পদ্ধতি চালু করে ০১ (এক) দিনের<br>মধ্যেই সদস্য করা সম্ভব, যার ফলে<br>এক জন বই ধার সদস্যের অর্থ ও<br>সময় দুটোই শাস্রয় হবে |

*Ryannat*

১৪-০২-২০২৪  
রেমিনা জান্নাত  
লাইব্রেরিয়ান (বুটিন দায়িত্ব)

সহকারী পরিচালক (হিসাব), হিসাব শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৬৯০০.০০০.০৫.০০৫.২১.১৫/১ (১)

১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সহকারী পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।



*Ryannat*

১৪-০২-২০২৪

রেমিনা জামাত

লাইব্রেরিয়ান (স্টুটিন দায়িত্ব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) Chart

(২) Chart-2

(৩) ৪৩.২৬.০০০০.০০৬.০৬.০০৩.১৮.২৭ - সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা প্রেরণ।