

এই চার্টার নিবাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, সিরাজগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউনো, সিরাজগঞ্জের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি। এটি সর্বজনীন এবং স্বচ্ছ। উদ্দেশ্য হল সর্বজনীন সেবা প্রদান। এটি সর্বজনীন এবং স্বচ্ছ। উদ্দেশ্য হল সর্বজনীন সেবা প্রদান। এটি সর্বজনীন এবং স্বচ্ছ। উদ্দেশ্য হল সর্বজনীন সেবা প্রদান।

ক্র.সং.	সেবার বিবরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের স্থান	সেবা প্রদানের ব্যয়
১	নতুন নিয়োগ সম্পর্কিত সেবা	সাপেক্ষিক আবেদন জাতির মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	কোনও পরিশোধ নেই এবং সকল ক্ষেত্রে ০ জন
২	সেবা প্রদান সম্পর্কিত সেবা	সাপেক্ষিক আবেদন জাতির মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	কোনও পরিশোধ নেই এবং সকল ক্ষেত্রে ০ জন
৩	সাপেক্ষিক কর্মসূচির নথি জমা রাখার	নথী-ভিত্তিক মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	৩ জনের ১ জন
৪	সাপেক্ষিক কর্মসূচির নথি জমা রাখার	নথী-ভিত্তিক মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	৩ জনের ১ জন
৫	সাপেক্ষিক কর্মসূচির নথি জমা রাখার	নথী-ভিত্তিক মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	৩ জনের ১ জন
৬	সাপেক্ষিক কর্মসূচির নথি জমা রাখার	নথী-ভিত্তিক মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	৩ জনের ১ জন
৭	সাপেক্ষিক কর্মসূচির নথি জমা রাখার	নথী-ভিত্তিক মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	৩ জনের ১ জন
৮	সাপেক্ষিক কর্মসূচির নথি জমা রাখার	নথী-ভিত্তিক মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	৩ জনের ১ জন
৯	সাপেক্ষিক কর্মসূচির নথি জমা রাখার	নথী-ভিত্তিক মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	৩ জনের ১ জন
১০	সাপেক্ষিক কর্মসূচির নথি জমা রাখার	নথী-ভিত্তিক মাধ্যমে	অনুষ্ঠানিক নথিপত্র সহ আবেদনকার, বিলাস, সার্ভিসকার	বিলাসপুর	৩ জনের ১ জন

মোঃ মাহবুবুর রহমান
 নিবাহী প্রকৌশলী
 সিরাজগঞ্জ প ও র বিভাগ
 বাপাউনো, সিরাজগঞ্জ।



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, সিরাজগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউবো, সিরাজগঞ্জ

www.bwdb.sirajganj.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : অংশগ্রহণ মুক্তক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানিসম্পদের সর্বাধিক টেকসই উন্নয়ন, পানিসংক্রান্ত দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনদের জলমগ্ন রক্ষাকরে এবং সেখা বাসস্থান উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।
মিশন : বৌদ্ধিক পত্র পরিচালনার আওতায় কন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেত ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী আকলযোগ, ভূমিসুশকস্বাস্থ্য, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সফল সফলি হয়ে জনবাহু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে, দক্ষিণে নিরসনে ও পানিসংক্রান্ত দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনার অর্জন রাখা, সমন্বিত পানিসম্পদ ব্যবস্থাপনার সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনদের সম্পূর্ণতা বৃদ্ধিকরণ, উন্নত ও আধুনিক প্রশিক্ষণ দিয়ে জল ও দূষণ বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা, সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে কন্যা পূর্বজান ও সুরক্ষীকরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, সমন্বিত আইনটি অবকাঠামোর আধুনিকায়ন, আর্থিক ব্যবস্থাপনা পরিচালনািকরণ এবং বৌদ্ধিক সংশোধনকরণের জন্য উৎসাহ প্রদান, এবং বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডকে পানি সম্পদ ব্যক্তের বোর্ড কেন্দ্র হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সকল ধরনের উদ্যোগ গ্রহণ ও কার্যকর সম্পাদন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবা প্রদান শর্ত	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা গ্রহণ এর পূর্বের পদ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	স্বিচিং এর ফর্ম (স্বিচিং ফর্ম নং ৪ ই-সেই)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	কন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	দায়িত্বিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনসংক্রান্ত স্থাপন সহ অফিসিয়াল, ডিওর, মার্কিটপত্র	বিনামূল্যে	স্বিচিং পত্রের ৫ পর্যন্ত দিনে ৫০ সেকেন্ডে ৫ মাস	মৌঃ মাহবুবুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী সিরাজগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউবো, সিরাজগঞ্জ। ফোন : ০২৫১১১৩০১০৬ xmsirajbwdb@gmail.com www.bwdb.sirajganj.gov.bd
২.	নদী আকল যোগ সম্পর্কিত সেবা	দায়িত্বিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	স্বাক্ষর সেরা জনসংক্রান্ত স্থাপন সহ অফিসিয়াল, ডিওর, মার্কিটপত্র	বিনামূল্যে	৩ থেকে ১ মাস	
৩.	সম্পন্নিক্ত কার্যক্রম এর জন্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মাধ্যমে	আবেদন/স্বাক্ষরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিন	
৪.	কন্যা নিয়ন্ত্রণ এর জন্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মাধ্যমে	আবেদন/স্বাক্ষরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিন	
৫.	পানি নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা	দায়িত্বিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনসংক্রান্ত স্থাপন সহ অফিসিয়াল, ডিওর, মার্কিটপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিন	
৬.	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	স্বিচিং প্রদান এবং প্রদান কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পর স্বাক্ষরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনসংক্রান্ত স্থাপন সহ অফিসিয়াল, ডিওর, মার্কিটপত্র (স্বাক্ষরিক আদেশ সহ)	প্রদান	স্বিচিং পত্রের ১০ দিন এবং স্বাক্ষরিক পত্রের ১ মাস	
৭.	স্বাক্ষরিক আবেদন/স্বাক্ষরিক পত্র ও স্বাক্ষরিক প্রদান সহ স্বাক্ষরিক আবেদন জারীর মাধ্যমে	দায়িত্বিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	আবেদন/স্বাক্ষরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিন	
৮.	স্বাক্ষরিক আবেদন জারীর মাধ্যমে	স্বাক্ষরিক আবেদন জারীর মাধ্যমে	স্বাক্ষরিক আবেদন জারীর মাধ্যমে	স্বাক্ষরিক আবেদন জারীর মাধ্যমে	৭ কার্য দিন	

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কার্যক্রম
১	নির্ধারিত সময় সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক মাধ্যমে জনসংক্রান্ত স্থাপন পরিশোধ করা।
৩	স্বাক্ষরিক জমা নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

মৌঃ মাহবুবুর রহমান
নির্বাহী প্রকৌশলী
সিরাজগঞ্জ প ও র বিভাগ
বাপাউবো, সিরাজগঞ্জ।