

“হেলে হোক, মেয়ে হোক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

‘জাতীয় শুন্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ‘২০২২-২০২৩’ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদানকারী ও সেবা গ্রহীতার
অংশগ্রহণে গণশুনানীর কার্যবিবরণী :

সভাপতি	:	জনাব দেওয়ান মোর্শেদ কামাল, পরিবার পরিকল্পনা, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
তারিখ	:	২৩/০২/২০২৩ খ্রি:
সময়	:	সকাল ১১.৩০ ঘটিকা
স্থান	:	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, রাজশাহী এর সভাকক্ষ।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা পরিশিষ্ট ‘ক’ দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে আন্তরিক শুভেচ্ছা জানিয়ে শুনানী কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন, বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজশাহী এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের জাতীয় শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনার ৩.২ নং কার্যক্রম বাস্তবায়নের নিমিত্ত এই গণশুনানীর আয়োজন করা হয়েছে। শুনানীর এ পর্যায়ে তিনি সভায় উপস্থিত সকলকে পরিচিতি প্রদানের অনুরোধ জানান। এ সভায় সহকারী পরিচালক (সিসি), জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজশাহী, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বাধা, রাজশাহী মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে কর্মরত সহকারী সার্জন, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)সহ সকল কর্মচারী এবং বিভিন্ন এলাকা হতে আগত সেবাগ্রহীতা উপস্থিত ছিলেন।

২. সভাপতির অনুমতিক্রমে মহিলা সহকারী সার্জন, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, রাজশাহী, প্রথমেই অত্র মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র থেকে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, গর্ভকালীন ও প্রসৃতিসেবা, ডেলিভারী সেবা (স্বাভাবিক ও সিজারিয়ান), কিশোর-কিশোরী সেবা, সাধারণ রোগী সেবা ইত্যাদি নিয়ে আলোচনা করেন। এরপর, তিনি এসব সেবার মান সম্পর্কে উপস্থিত সেবাগ্রহণকারী ও সেবাপ্রদানকারীদের অভিজ্ঞতা, পরামর্শ ও অভিযোগ স্ব-প্রযোগিতভাবে এ সভায় উপস্থাপন করার জন্য অনুরোধ করেন।
৩. সেবা গ্রহীতা সারমীন সুলতানা, গৃহিণী, পাঠানপাড়া, বোয়ালিয়া, রাজশাহী বলেন, তার দু'টি সন্তানই এই কেন্দ্রে ডেলিভারী হয়েছে। তার কোলের বাচ্চার বয়স ৩৩(তেত্রিশ) দিন। এই বাচ্চার অসুস্থতার জন্য তিনি এ কেন্দ্রে সেবা নিতে এসেছেন। একেন্দ্রের সেবায় তিনি সন্তুষ্ট।
৪. সেবা গ্রহীতা ময়না, গৃহিণী, পঞ্চবটি, শেখেরচক, বোয়ালিয়া, রাজশাহী বলেন, তিনি শাস্কটের চিকিৎসা নিতে এখানে এসেছেন। সেবা পেয়ে তিনি খুশি। তিনি বলেন, এখানে নেবুলাইজার মেশিন নাই। এখানে নেবুলাইজার মেশিন সরবরাহের জন্য অনুরোধ করেন।
৫. সেবা গ্রহীতা ময়না গৃহিণী, পঞ্চবটি, শেখেরচক, বোয়ালিয়া, রাজশাহী বলেন, তিনি তাদের শিশুর চিকিৎসা নিতে এখানে এসেছেন। এখানকার চিকিৎসা তাদের খুব পছন্দ।
৬. সেবা গ্রহীতা শিল্পী, গৃহিণী, বিনোদপুর, রাজশাহী তার ১৪(চৌদ্দ) বছরের মেয়ে (মীম) এর পেটে ব্যাথার চিকিৎসা নিতে এসেছেন এবং তিনি ডাঙ্গারের সেবায় আবেগপ্লুত হয়ে কেবলে ফেলেন। সভাপতি মহোদয় কিশোরী মীমকে কৈশোরকালীন সেবা বিষয়ে কাউন্সেলিং করার জন্য সেবাগ্রহীতাকে অনুরোধ করেন।
৭. একজন গর্ভবতী মা বলেন, আমার বাড়ি চর এলাকায়। আমি এখানে সেবা নিতে এসেছি। সেবার মান ভালো, কিন্তু এখানে খাবার ব্যবস্থা চালু থাকলে আরো ভালো হতো। এ কেন্দ্রের সহকারী সার্জন, ডাঃ তাহাসিনা শামীম বলেন পূর্বে এখানে খাবার ব্যবস্থা চালু ছিল।
৮. সুপারিশ/সিদ্ধান্ত: সুপারিশ/সিদ্ধান্ত: খাবার ব্যবস্থা চালু বিয়য়ে উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাজশাহী-কে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে পত্র প্রেরণের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।
৯. সভায় উপস্থিত একজন সেবা গ্রহীতা বলেন, তারা এ কেন্দ্রে এসে সেবা সঠিক ভাবে পান কিন্তু মাসের অর্ধেক না যেতেই ওষুধ থাকেনা। পর্যাপ্ত পরিমাণ ওষুধের সরবরাহ বাড়ানোর জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

সুপারিশ/সিদ্ধান্ত: ওষুধের সরবরাহ বাড়ানোর জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

চলমান-২

১৯. এ কেন্দ্রে কর্মরত সেবাপ্রদানকারী মোসাঃ সালমা সুলতানা, সহকারী নার্সিং এ্যাটেডেন্ট বলেন, কেবিন ও কমোড বাথরুম চালু থাকলে এ কেন্দ্রে সেবার মান তথা ডেলিভারী বৃক্ষে পাবে।

সুপারিশ/সিঙ্কেন্ট: সভাপতি মহোদয় শ্বানীয় ব্যবস্থাপনায় ব্যবহৃত সাধারণ বাথরুমের একটিতে কমোড চালু করার জন্য সহকারী সার্জন, ডাঃ তাহাসিনা শামীমকে অনুরোধ করেন।

২০. ফার্মাসিস্ট শামিয়া আরিফিন বলেন, অঙ্গজেন সিলিন্ডারের ঘাটতি থাকে। মাসিক চাহিদা ৫-৬ টি। কিন্তু সরবরাহ পাওয়া যায় মাত্র ১(এক) টি। এ বিষয়ে সহকারী পরিচালক (সিসি), ডাঃ মাহবুবুল আলম বলেন তিনি বিষয়টি দেখবেন।

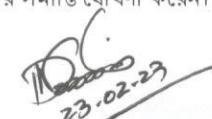
২১. মোসাঃ রাফিউন নাহার, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী সেবাগ্রহীতাদের উদ্দেশ্যে বলেন, এটি আপনাদের নিজস্ব প্রতিষ্ঠান। এখানে আপনারা সেবা নিতে আসবেন এবং আফ্রিয়া-স্বজন, পাড়া প্রতিবেশীকে এখানে আসতে উদ্বৃক্ষ করবেন। গর্ভবতী মায়েদের এখানে ডেলিভারী করার জন্য পরামর্শ দিবেন।

২২. ডাঃ মোঃ মিজানুর রহমান, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, রাজশাহী সেবাগ্রহীতাদের কাছে জানতে চান কার মাধ্যমে তারা এ সেবা কেন্দ্রের সে সম্পর্কে তথ্য জানতে পেরেছেন- জবাবে তারা বলেন, কেই শাশুটি, কেউ নন্দ, কেউ বোন কেউবা প্রতিবেশীর মাধ্যমে। তিনি এ বিয়য়ে আমাদের সেবাকর্মীর মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম জোরদার করার জন্য সভাপতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করেন।

২৩. ডাঃ তাহাসিনা শামীম, সহকারী সার্জন, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, রাজশাহী সেবাগ্রহীতাদের উদ্দেশ্যে বলেন, এখানে আপনাদের মতামতের জন্য একটি রেজিষ্ট্রার থাকবে। সেখানে আপনারা আপনাদের অভিজ্ঞতা, পরামর্শ ও অভিযোগ স্ব-প্রশ়োদিতভাবে লিখতে পারবেন। যারা লিখতে পারেন না তারা আমদের মধ্যে যিনি থাকবেন তার মাধ্যমে লিখে নিবেন।

২৪. ডাঃ মাহবুবুল আলম, সহকারী পরিচালক (সিসি), জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজশাহী বলেন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশুভি হলো সর্বসাধারণ অর্থাৎ আপনরা যাতে বিনামূল্যে সঠিক সেবা পান। আর সেই তাগিদ থেকে আমরা এখানে উপস্থিত হয়েছি। আপনাদের অভিমত অমরা জানলাম। এগুলো উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নজরে আনা হবে। পরিশেষে আপনাদের উদ্দেশ্যে বলতে চায়, সেবা প্রদানকারীর যেমন দায়িত্ব আছে সেবা প্রদানের, তেমনি সেবা গ্রহীতাকেউ ধৈর্য ধরে অপেক্ষা করে সেবা প্রহণ করতে হবে। তবেই আমরা সুষ্ঠু ও সুন্দরভাবে সেবা প্রদান করতে পারব।

অত:পর সভায় আর কোন প্রশ্ন বা আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে গণশুনানীর সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



23.02.23
(দেওয়ান মোশেদ কামাল)
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

পরিবার পরিকল্পনা
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

স্মারক নং-৫৯.১১.০০৫০.০০০, ০৬.০০১(অংশ-১).২২-১৪৭/১(৯)

তারিখঃ ১০, ফাল্গুন, ১৪২৯বঙ্গাব্দ
২৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২৩খ্রি।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে :-

১. মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, কাওরান বাজার, ঢাকা।
২. পরিচালক(প্রশাসন), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, কাওরান বাজার, ঢাকা।
৩. উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাজশাহী।
৪. সহকারী পরিচালক (পঃপঃ)/(সিসি), জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজশাহী।
৫. সহকারী সার্জন, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, রাজশাহী।
৬. উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, পবা/বাঘা, রাজশাহী।
৭. অফিস কপি।



23.02.23
পরিচালক

পরিবার পরিকল্পনা
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নে শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক
কার্যক্রমের অংশ হিসেবে সেবাগ্রহীতাদের উপস্থিতেতে গণশুনানী
আঞ্চলিক কার্যালয়ের নামঃ বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজশাহী।

সভায় উপস্থিত সম্মানিত সদস্যগণের স্বাক্ষরঃ

তারিখঃ ২৩/০২/২০২৩ খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল/ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	ময়না সুহিনী	সংগঠকটি শেখুর চক, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	৮	ময়না
২.	অরিয়ম সুহিনী	রাজাহুতা, বোয়ালিয়া	০১৭৯৫১৮৭৮৪।	অরিয়ম
৩.	লতা সুহিনী	বুম্বাৰ সাড়া বোয়ালিয়া		লতা
৪.	চমনা সুহিনী	বুনীনগুৰ জিটি সুস্পন্দন		চমনা
৫.	মোঃ খোকন সুপ্রদীপ ইজার	৭)	০১৭৩৬-৭৫০ ৫১।	খোকন
৬.	মোমাঃ মিল আহুন চাৰী	খিলাদ পুর	০১৮৬৮০৬০৫৬।	মিল
৭.	চিঠৌ সুহিনী	—	—	চিঠৌ
৮.	বোক্তানা সুমিত্রা সাড়ে বনা	দাঢ়ি অঞ্জলা	০১৭-৩৫২১৩৭ ১৬।	বোক্তানা
৯.	পিলা	ছোটবনগ্রাম	০১৯৯৩৪২৯০৬২	পিলা
১০.	ডলি সুহিনী	দাঙ়মাৰি	০১৭	ডলি
১১.	আর্দ্ধন দুলগুল আর্দ্ধনপাড়া		০১৭৫৫০৪৩৭ ৯৭।	আর্দ্ধন

জাতীয় শুক্রাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নে শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক
কার্যক্রমের অংশ হিসেবে সেবাগ্রহীতাদের উপস্থিতেতে গণশুনানী
আঞ্চলিক কার্যালয়ের নামঃ বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজশাহী।

সভায় উপস্থিত সম্মানিত সদস্যগণের স্বাক্ষরঃ

ତାରିଖ: ୨୩/୦୨/୨୦୨୩ ଶ୍ରୀ:

জাতীয় শুক্রাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নে শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক
কার্যক্রমের অংশ হিসেবে সেবাগ্রহীতাদের উপস্থিতেতে গণশুনানী

আঞ্চলিক কার্যালয়ের নামঃ বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজশাহী।

সভায় উপস্থিত সম্মানিত সদস্যগণের স্বাক্ষরঃ

তারিখঃ ২৩/০২/২০২৩ খ্রি।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল/ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১।	ডঃ তেজস্বিনী Mochni	MCWC Rajshahi.	০১৭১৮৪৬৬৬১	১৫ ২৩-২-২৩
২।	ডঃ তৎসুক চৌধুরী ADC	Rajshahi.	০১৮১৯৮৫৫৮৬	১৬ ২৩-২-২৩
৩।	মেগাস রাফিউন নাহায় UFPO	(গোপনীয়, চাঁপাড়া)	০১৭২৭৫৭৭৫৪৩৮	১৫ ২৩-০২-২৩
৪।	ডঃ মেঘ মুখ্য কুমার MOMCHFP	mcwe Rajshahi	০১৭১০-৩৫৬৭৭০	১৫ ২৩-২-২৩
৫।	শ্বারক্ষণ আজগা F.W.V	mcwe Rajshahi	০১৭৩৫৬১৮৩৩৭	শ্বারক্ষণ
৬।	শ্বারক্ষণ আজগা শাতন F.W.V	mcwe Raj:	০১৭৫৫৪৬০৮৯৭	শ্বারক্ষণ ২৩-০২-২৩
৭।	ফার্মাচী অধিকারী pharmacist	mcwe Rajshahi	০১৭৩৫৬৭১৪০৭	শ্বারক্ষণ ২৩-২-২৩
৮।	নওপুর ফার্ম F.W.V	II	০১৭৫৬-৭০৪৯১৯	শ্বারক্ষণ ২৩-২-২৩
৯।	ফ্রেডেরিক গোপাল S.S.N	FPCSOIT Rajshahi	০১৭৪৬-৯৯০৮০৮	শ্বারক্ষণ ২৩-০২-২৩
১০।	মার্কিন ফেস্ট	M.C.W.C Rajshahi	০১৫৫৮৮৬০২০০	শ্বারক্ষণ ২৩-২-২৩
১১।	মাত্রিক মালমাসুলতা FMA	mcwc Rajshahi	০১৭২৮৫৬৮৯৩৩	শ্বারক্ষণ ২৩-২-২৩

জাতীয় শুক্রাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নে শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বাতি প্রতিরোধে সহায়ক
কার্যক্রমের অংশ হিসেবে সেবাগ্রহীতাদের উপস্থিতেতে গণশুনানী
আঞ্চলিক কার্যালয়ের নামঃ বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজশাহী।

সভায় উপস্থিত সম্মানিত সদস্যগণের স্বাক্ষরঃ

তারিখঃ ২৩/০২/২০২৩ খ্রি।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মসূল/ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১			৮	৮
২১	শ্বেতনয় মোষ্টাফা অ.স. নাম্বিং ২১:	M.C.W.C Raj	০১৭১৬৭৩১৮৫৫	মোস্টাফা ২৩/০২/২৩
২৩	মোসা: মানিয়ার পাত্তুন M/D	M.C.W.C Raj	০১৭৫২১২৫০৪১	মানিয়ার ২৩/০২/২৩
২৪	মোসু: রাজেন্দ্রপ্রসূত চিকিৎসা বিহু	M.C.W.C Raj	০১৭৩২৯২২৪৭৬	রঞ্জিত ২৩/০২/২৩
২৫	মোসু: বিজিপ্রসূত T.F.P.A	M.C.W.C. Rajshahi	০১৭৩৫৩৫২১৪৯	বিজিপ্র ২৩/০২/২৩
২৬	অ.ক্র.এম, মুসলিমলেখ	M.C.W.C Raj	০১৭১৮৮৭১৪৯৮	ই.ব.ল ২৩/০২/২৩
২৭	শ্বেতা বাড়	M.C.W.C Raj	০১৭২৪৩৩৬৯৭১	শ্বেতা ২৩/০২/২৩