

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সারিয়াকান্দি, বগুড়া

www.fisheries.sariakandia.bogra.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ জফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উন্নত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ জফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|--|----------------------------|---------------------------------------|---|------------------------------------|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাপসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | ১ দিন | পরামর্শ সেবার জন্য নির্ধারিত ফরম নাই। | প্রয়োজ্য নয় | বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakandia@fisheri es.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisherie s.gov.bd |
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ: | ১ দিন | পরামর্শ সেবার জন্য নির্ধারিত ফরম নাই। | প্রয়োজ্য নয় | বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakandia@fisheri es.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisherie s.gov.bd |
| ৩ | চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ১ দিন | সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই। | প্রয়োজ্য নয় | বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakandia@fisheri es.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisherie s.gov.bd |
| ৪ | চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান | ১ দিন | সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই। | প্রয়োজ্য নয় | বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakandia@fisheri es.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisherie s.gov.bd |

me

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|---|----------------------------|---|---|------------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ | জলমহাল ইজারা, অভয়াশ্রম স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং পোনা মাছ অবমুক্তি কার্যক্রম বাস্তবায়ন তদারকী ও পরিবীক্ষণ | ৩০ দিন | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল (৮) জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisherie.gov.bd |
| ২ | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ। | ৭ দিন | নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম | জেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisherie.gov.bd |
| ৩ | ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SRJ) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে স্থি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ। | ৩০ দিন | অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র: | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisherie.gov.bd |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|--|----------------------------|----------------------|---|------------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ | উপজেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রীর কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ | ৩ দিন | নির্ধারিত ফরম নাই। | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল (৮) জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |
| ২ | ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ | ১ দিন | নির্ধারিত ফরম নাই। | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |

June

| | | | | | | | |
|----|--|------|---------------------------|--|------------|--|---|
| ৩ | কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ | ৭দিন | নির্ধারিত ফরম মাই। | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakanduia@fisheries.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |
| ৪ | কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন শ্রেণি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা। | ৭দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakanduia@fisheries.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |
| ৫ | কর্মকর্তা/কর্মচারী চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা | ৭দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakanduia@fisheries.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |
| ৬ | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা | ৭দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakanduia@fisheries.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |
| ৭ | শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম গ্রহণ/ব্যবস্থাসুপারিশ করা | ৭দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakanduia@fisheries.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |
| ৮ | জিপিএফ অগ্রিম/কল্যাণ তহবিল ও যৌথ বিমা মঞ্জুর / প্রাপ্তিতে সহায়তা করা | ৭দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakanduia@fisheries.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |
| ৯ | বহি: বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা | ৭দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakanduia@fisheries.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |
| ১০ | উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদানে সহায়তা করা | ৩দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakanduia@fisheries.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |
| ১১ | সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা | ৭দিন | নির্ধারিত ফরম। | উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর সারিয়াকান্দি, বগুড়া | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন: ০৫০২৮৫৬২৭৮ ufosariakanduia@fisheries.gov.bd | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd |

June

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| | |
|-----------|--|
| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|--|---|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া। | কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ ই-মোইল: dfobogra@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী | মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েব: www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd | ২০ কর্মদিবস |


০৫/০৫/২০২১
(মোঃ গোলাম মোশেদ)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
সারিয়াকান্দি, বগুড়া।