

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়, অভ্যন্তরীণসঞ্চয় বিভাগ

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর

জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, নওগাঁ।

<https://savings.naogaon.gov.bd>

সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ আধুনিক সঞ্চয় ব্যবস্থাপনায় অর্থনীতিকে শক্তিশালীকরণ।

মিশনঃ অধিক সংখ্যক জনগণকে সঞ্চয়ে সম্পৃক্তকরণ এবং অটোমেশন চালুর মাধ্যমে জাতীয় সঞ্চয় আহোরণ বৃদ্ধি করা।

০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

২.১) ন্যাশনাল সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সরকারী ফি পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদাবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	(১) ক) পরিবার সঞ্চয়পত্র, তিন মাস অন্তর মুনাফা ভিত্তিক সঞ্চয়পত্র এবং ৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (ব্যক্তিগত ক্ষেত্রে)	(৩) মৌখিক এবং লিখিত	(৪) ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র খ) ক্ষেত্রের জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি গ) নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ঘ) গ্রাহকের নিজ নামের ব্যাংক একাউন্টের এম.আই.সি.আর. চেক (এনআইডি'র ইংরেজী নামের অনুরূপ) এবং চেকের ফটোকপি। ঙ) বিনিয়োগ এক লক্ষ টাকা হলে নগদ তবে ক্ষেত্রের ব্যাংক একাউন্টের প্রমাণক হিসাবে চেক বইয়ের ফটোকপি। চ) গ্রাহকের ই-টিআইএন সনদের ফটোকপি। ছ) ক্ষেত্রের দুইকপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি জ) ক্ষেত্রের দুইকপি পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি। ঝ) গ্রাহক ও নমিনীর যোগাযোগ নম্বর। ঞ) নমিনী নাবালাক হলে, নাবালাকের পক্ষে একজন প্রত্যয়নকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	(৫) প্রযোজ্য নয়	(৬) ক) শুধু মাত্র নগদ ০১(এক)লক্ষ টাকা হলে একই দিনে; খ) এক লক্ষ টাকার অধিক হলে চেকের মাধ্যমে ০৩(তিন) কর্ম দিবস।	শো.আরিফুল ইসলাম সঞ্চয় অফিসার(সাময়িক দায়িত্ব) জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, নওগাঁ। ফোন: +৮৮-০২৫৮৮৮৮৮১৭০৮ মোবাইল: ০১৭৭১১১১১১১১১১ ইমেইল: savingsnaogaon@gmail.com
২.	পেনশনার সঞ্চয়পত্র বিক্রয়	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র খ) ক্ষেত্রের জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি গ) নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ঘ) গ্রাহকের নিজ নামের ব্যাংক একাউন্টের এম.আই.সি.আর. চেক (এনআইডি'র ইংরেজী নামের অনুরূপ) এবং চেকের ফটোকপি। ঙ) বিনিয়োগ এক লক্ষ টাকা হলে নগদ তবে ক্ষেত্রের ব্যাংক একাউন্টের প্রমাণক হিসাবে চেক বইয়ের ফটোকপি। চ) গ্রাহকের ই-টিআইএন সনদের ফটোকপি। ছ) ক্ষেত্রের দুইকপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি জ) ক্ষেত্রের দুইকপি পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি। ঝ) গ্রাহক ও নমিনীর যোগাযোগ নম্বর।	প্রযোজ্য নয়	ক) শুধু মাত্র নগদ ০১(এক)লক্ষ টাকা হলে একই দিনে; খ) এক লক্ষ টাকার অধিক হলে চেকের মাধ্যমে ০৩(তিন) কর্ম দিবস।	শো.আরিফুল ইসলাম সঞ্চয় অফিসার(সাময়িক দায়িত্ব) জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, নওগাঁ। ফোন: +৮৮-০২৫৮৮৮৮৮১৭০৮ মোবাইল: ০১৭৭১১১১১১১১১১ ইমেইল: savingsnaogaon@gmail.com

৩.	৫-বারের মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (প্রতিষ্ঠানের ভবিষ্যৎ তহবিলের ক্ষেত্রে) বিক্রয়	মৌখিক এবং লিখিত	<p>এ) নমিনী নাবালক হলে, নাবালকের পক্ষে একজন প্রত্যাশনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>ট) প্রাপ্ত আনুভৌমিক ও ভবিষ্যৎ তহবিলের (মৃত্যু) উত্তোলনের মঞ্জুরীপত্র এবং পেনশন বইয়ের সত্যায়িত ফটোকপি জমা দিতে হবে।</p> <p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র</p> <p>খ) প্রতিষ্ঠানের ফর্মের নামে ই-টি.আই.এন।</p> <p>গ) কর কমিশনার কর্তৃক ভবিষ্যৎ তহবিলের স্বীকৃতিপত্র, শুধুমাত্র আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ সালের (পার্ট-২) এর ৪৯ নং বিধির উপবিধি-২ মোতাবেক।</p> <p>ঘ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক রেজুলেশন।</p> <p>ঙ) প্রতিষ্ঠানের ব্যালেন্স শেটসেমেন্ট।</p>	প্রযোজ্য নয়	<p>ক) শুধু মাত্র মাত্র ০২ (এক) লক্ষ টাকা হলে একই দিনে;</p> <p>খ) এক লক্ষ টাকার অধিক হলে চেকের মাধ্যমে ০৩ (তিন) কর্মদিবস।</p>	<p>মো. আরিফুল ইসলাম সঞ্চয় অফিসার(সাময়িক দায়িত্ব) জেলা সঞ্চয় অফিস/গুরো, নওগাঁ। ফোন: +৮৮-০২৫৮৮৮৮১৭০৮ মোবাইল: ০১৭৭১১১১১১১১ ইমেইল: savingsnaogaon@gmail.com</p>
৪	৫-বারের মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ র ৩ঠ তফসিল এর পার্ট-২ এর অধিকার ৩৪ মোতাবেক কর অবকাশপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) বিক্রয়	মৌখিক এবং লিখিত	<p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র</p> <p>খ) প্রতিষ্ঠানের ফর্মের নামে ই-টি.আই.এন।</p> <p>গ) উপ-কর কমিশনার কর্তৃক তফসিল ভুক্ত উৎপাদন খাতের আয়ের প্রত্যাশনপত্র।</p> <p>ঘ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক রেজুলেশন।</p> <p>ঙ) প্রতিষ্ঠানের ব্যালেন্স শেটসেমেন্ট।</p>	প্রযোজ্য নয়		<p>মো. আরিফুল ইসলাম সঞ্চয় অফিসার(সাময়িক দায়িত্ব) জেলা সঞ্চয় অফিস/গুরো, নওগাঁ। ফোন: +৮৮-০২৫৮৮৮৮১৭০৮ মোবাইল: ০১৭৭১১১১১১১১ ইমেইল: savingsnaogaon@gmail.com</p>
৫	সঞ্চয়পত্র প্রদান	BEFTN এর মাধ্যমে	মুদ্রাফা ও মূল প্রাপ্তির দিন কর্মদিবস থাকলে ঐ কর্মদিবসে নগদায়ন BEFTN মাধ্যমে যা গ্রাহক এস.এম.এস এর মাধ্যমে জানতে পারবেন।	প্রযোজ্য নয়	BEFTN হওয়ার পরবর্তী কর্মদিবসে গ্রাহকের ব্যাংক একাউন্ট জমা হবে	<p>মো. আরিফুল ইসলাম সঞ্চয় অফিসার(সাময়িক দায়িত্ব) জেলা সঞ্চয় অফিস/গুরো, নওগাঁ। ফোন: +৮৮-০২৫৮৮৮৮১৭০৮ মোবাইল: ০১৭৭১১১১১১১১ ইমেইল: savingsnaogaon@gmail.com</p>
৬	ক্রেতার মৃত্যুতে মনোনীত নমিনী বা উত্তরাধিকারীগণকে অর্থ পরিশোধ	লিখিত	<p>ক) নমিনী বা উত্তরাধিকারীগণ কর্তৃক ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বরাবর সাপা কাগজে আবেদন</p> <p>খ) ডাকের কর্তৃক পদস্থ মৃত্যু সনদ এবং জন্ম ও মৃত্যুনিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পদস্থ মৃত্যু সনদ।</p> <p>গ) নমিনী বা উত্তরাধিকারীগণ এর নাগরিকত্ব সনদ এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।</p> <p>ঘ) নমিনী বা উত্তরাধিকারীগণ এর নমুনা স্বাক্ষর যা ১ম শ্রেণীর শেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত।</p> <p>ঙ) অনলাইনে প্রেরণকৃত সঞ্চয়পত্রের ক্ষেত্রে নমিনীর অন-লাইন ব্যাংক একাউন্ট</p> <p>চ) যথাযথভাবে পূরণকৃত তদন্ত ফরম।</p> <p>ছ) নমিনী বা উত্তরাধিকারী অগ্রাধিকার হলে পারিবারিক আদালত কর্তৃক অভিভাবকত্ব সনদ।</p>	প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস।	<p>মো. আরিফুল ইসলাম সঞ্চয় অফিসার(সাময়িক দায়িত্ব) জেলা সঞ্চয় অফিস/গুরো, নওগাঁ। ফোন: +৮৮-০২৫৮৮৮৮১৭০৮ মোবাইল: ০১৭৭১১১১১১১১ ইমেইল: savingsnaogaon@gmail.com</p>

