জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

(জুলাই/২০২২ – জুন/২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	নাটোর সদর	সিংড়া	বড়াইগ্রাম	গুরুদাসপুর	লালপুর	বাগাতিপাড়া
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড	৪	৪	৩	৩	৩	৩	৩	২
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০	৭	৭	৭	৭	৭	৭
		[১.৩]অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০	০	৩	০	০	০	৩
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	৩	৩	৩	৩	২	৩
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৪	৪	৩	২	২	৩	১	৩
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	৪	২	২	২	৩	২	১
				২৫	প্রাপ্ত নম্বর=	১৮	২০	১৭	১৯	১৫	১৯

২৭.৮.২৩

(মোঃ হোসেন শহীদ)
জেলা সমবায় অফিসার
নাটোর।
টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭২৩৮
ই-মেইলঃ dco_nator@yahoo.com