



# সিটিজেন চার্টার



## উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

**ভিশন** : সার্বজনীন ব্যবহার বাস্তব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

**মিশন** : (১) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;  
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক্রঃ নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি জেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বানিজ্য এবং অন্যান্য আর্থসামাজিক বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত/ ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ এর মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	১) অনধিক ০৪ (চার) কার্যদিবস ২) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	১) নিজ/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ২) তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট	১) বিনামূল্যে ২) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত		
০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/ প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা	অনধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপজেলা কোড: ৬৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৫৭১ মোবাইল নং : ০১৭১৯৪৩২১৮১ ই-মেইল: usochapaisadar@gmail.com	উপ-পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা কোড : ৭০ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩২৪১ মোবাইল নং : ০১৭৬৩২২৩৩৯৯ ই-মেইল: ddchapai2015@gmail.com
০৩	প্রকাশনা সমূহের Soft Copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমে usochapaisadar@gmail.com iii) ফ্ল্যাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড়আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমে usochapaisadar@gmail.com iii) ফ্ল্যাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		