

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
উপপরিচালকের কার্যালয়  
হাটিকালচার সেন্টার, কল্যাণপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

www.hcdae.chapainawabganj.gov.bd  
নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, মোবাইল নং, ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (পদবী, মোবাইল নং, ই-মেইল)
০১.	উদ্যান ফসলের (ফুল, ফল, সবজি, মসলা ও ঔষধি গাছ) উন্নত জাতের চারা/কলম/সায়ন উৎপাদন, বিতরণ ও সম্প্রসারণ	চাহিদা ভিত্তিক উন্নত জাতের গুণগত মান সম্পন্ন উদ্যান ফসলের চারা/কলম/সায়ন উৎপাদন ও সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে জনসাধারণের মধ্যে বিতরণ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই- মেইল) মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা-কলম সরবরাহ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য নগদে/ ব্যাংক হিসাব নম্বরে প্রদান	১ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)	উদ্যানতত্ত্ববিদ, ১ মোবাইল নংঃ ০১৭৭৫৮৮১৪০৪; ই-১. মইলঃ ddhortchapai@gmail.com উদ্যান উন্নয়ন কর্মকর্তা, ১ মোবাইল নংঃ ০১৭১৭৮৫৪৬৯০ উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা, ১ মোবাইল নংঃ ০১৭১৭৭৩৩২৩০, ০১৭১৪৪৫৯০৭৫, ০১৭১২৭৯০৫৬৯ উপপরিচালক, ১ মোবাইল নংঃ ০১৭০০৭১৫৯২৬; ই-১. মইলঃ ddhortchapai@gmail.com ১ টেলি ফোন নংঃ ০৭৮১-৫২৫৩৪	
০২.	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই- মেইল) পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	১ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)		
০৩.	আদর্শ নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	উদ্যানতাত্ত্বিক ফসলের আদর্শ নার্সারী স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	পরামর্শ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ কারিগরী সহায়তা /লিফলেট প্রদান	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)		
০৪.	টপ ওয়ার্কিং, ট্রেনিং, প্রুনিং-এর পরামর্শ প্রদান	অপেক্ষাকৃত কম লাভজনক ও বন্য প্রজাতির বড় গাছকে উন্নত প্রজাতিতে রূপান্তর করার প্রক্রিয়া শিক্ষণ	পরামর্শ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ কারিগরী সহায়তা /লিফলেট প্রদান	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)		
০৫.	বসতবাড়ীর আশে পাশে ও ছাদে বাগান স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	পুষ্টি চাহিদা মেটাতে বসতবাড়ীর আশে পাশে ও ছাদে ফুল, ফল, সবজি ও মসলা বাগান স্থাপনে পরামর্শ প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ কারিগরী সহায়তা/ লিফলেট প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই- মেইল) পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)		
০৬.	বিভিন্ন ধরনের কম্পোস্ট (ভার্মি কম্পোস্ট, ট্রাইকো কম্পোস্ট, কুইক কম্পোস্ট) সার উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান	জমির উর্বরতা বৃদ্ধি এবং উদ্যানতাত্ত্বিক ফসলসহ অন্যান্য ফসলের উৎপাদন বৃদ্ধি ও গুণগতমান বজায় রাখা	পরামর্শ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ কারিগরী সহায়তা/ লিফলেট প্রদান	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)		
০৭.	বানিজ্যিক ও মিশ্র ফল বাগান স্থাপনে পরামর্শ, কারিগরি এবং প্রকল্প সহায়তা প্রদান	বানিজ্যিক ও মিশ্র ফল বাগান স্থাপনে পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/ লিফলেট প্রদান	পরামর্শ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা / লিফলেট প্রদান	প্রকল্প সহায়তা প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিনামূল্যে			
০৮.	স্থানীয় উন্নত প্রজাতির উদ্যান ফসলের জাত সংগ্রহ, চারা/কলম উৎপাদন ও বিতরণ	স্থানীয় উন্নত প্রজাতির উদ্যান ফসলের জার্মপ্লাজম সংগ্রহ করে চারা/কলম উৎপাদন ও সরকার নির্ধারিত মূল্যে বিতরণ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই- মেইল) মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা-কলম সরবরাহ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য নগদে/ ব্যাংক হিসাব নম্বরে প্রদান	১ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)		

উপপরিচালক  
হাটিকালচার সেন্টার, কল্যাণপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
টেলিফোন নংঃ ০৭৮১-৫২৫৩৪