

## বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

প্রিপেইড  
এবং  
পোস্টপেইড  
প্যাকেজ

টেলিফোন ছাড়া  
শুধু ইন্টারনেট  
সংযোগের সুবিধা  
রয়েছে।

### আবেদন প্রক্রিয়া

পোর্টাল: <http://mybtcl.btcl.gov.bd>

অথবা Telesheba App-এ

Registration ও Login করে

New Application থেকে পছন্দের প্যাকেজটি

Select করে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করুন।

সংযোগ মূল্য ও জামানত বাবদ ৬৪৫ টাকা প্রদান

সাপেক্ষে স্বল্প সময়ের মধ্যে টেলিফোন ও

উচ্চগতির GPON ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান

করা হবে।

ডিমাণ্ড নোট জারী হলে ইমেইল এবং পোর্টাল  
হতে ডাউনলোড করে অনলাইনে ফি পরিশোধ  
করা যাবে ফলে অফিসে আসার প্রয়োজন হবে না।

My BTCL পোর্টালে লগইন করে গ্রাহকগণ  
Nagad, bKash, Rocket এবং Visa  
Master কার্ডের মাধ্যমে অনলাইনে টেলিফোন  
ও ইন্টারনেটের বিল পরিশোধ করতে পারবেন।

বিটিসিএল কল সেন্টার

১৬৪০২

www.btcl.gov.bd | বিটিসিএল . বাংলা

### GPON (উচ্চগতির ইন্টারনেট)

০৫ Mbps

১০ Mbps

১৫ Mbps

২০ Mbps

২৫ Mbps

৩০ Mbps

৪০ Mbps

৫০ Mbps

৬০ Mbps

৭৫ Mbps

১০০ Mbps

টেলিফোনসহ  
পোস্টপেইড  
প্যাকেজের মূল্য  
(ভ্যাটসহ)

৳ ৬৭৩

৳ ৯২৩

৳ ১১৭৩

৳ ১৩৭৩

৳ ১৫৭৩

৳ ১৭৭৩

৳ ২১৭৩

৳ ২৫৭৩

৳ ২৯২৩

৳ ৩৪৪৮

৳ ৪৩২৩

টেলিফোনসহ  
প্রিপেইড  
প্যাকেজের মূল্য  
(ভ্যাটসহ)

৳ ৬৫০

৳ ৯০০

৳ ১১৫০

৳ ১৩৫০

৳ ১৫৫০

৳ ১৭৫০

৳ ২১৫০

৳ ২৫৫০

৳ ২৯০০

৳ ৩৪২৫

৳ ৪৩০০

টেলিফোন ছাড়া  
শুধু ইন্টারনেট  
প্যাকেজের  
মূল্য (ভ্যাটসহ)

৳ ৫০০

৳ ৮০০

৳ ১০৫০

৳ ১২৫০

৳ ১৪৫০

৳ ১৬৫০

৳ ২০৫০

৳ ২৪৫০

৳ ২৮০০

৳ ৩৩২৫

৳ ৪২০০

\* ১০ Mbps সহ উপরের প্যাকেজের ক্ষেত্রে ONT/Router সম্পূর্ণ ফ্রি।

\* ০৫ Mbps সংযোগের জন্য ONT/Router বাবদ ১৫০০+১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে।

\* মাসব্যাপি আনলিমিটেড ডাটা।

\* BTCL to BTCL আনলিমিটেড কল এবং BTCL থেকে অন্য অপারেটরে ০.৪৮ টাকা/মিনিট + ১৫% VAT।

\* সকল প্যাকেজের মেয়াদ মাসিক বিল সাইকেল অনুযায়ী।

\* BTCL অফিস হতে গ্রাহকের বাসা পর্যন্ত Optical Fiber-এর মাধ্যমে সংযোগ।

### রাজশাহী অফিস

টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, মালোপাড়া, বিটিসিএল, রাজশাহী।

কর্মকর্তাগণের নাম ও মোবাইল নম্বর

দেওয়ান শওকত হোসেন : ০১৭২৩-৯৬৮৭৭০

মোঃ সজীব আলী : ০১৭৮৮-২৫৭৩৬৯

মোঃ রমজান আলী : ০১৫৯৮-৩৪৪৩৮৩

অনুসন্ধান ও অভিযোগ

০২৫৮৮-৮৫৮৮৮৮

০২৫৮৮-৮৫৪৩২২

### নাটোর অফিস

মাদ্রাসা মোড়, নাটোর সদর, নাটোর।

অনুসন্ধান ও অভিযোগ : ০২৫৮৮-৮৭৯০০০

সহকারী ব্যবস্থাপক : ০১৭২৩-৮০৯৫২২

### নওগাঁ অফিস

টিএডটি অফিস, পার নওগাঁ, নওগাঁ।

অনুসন্ধান ও অভিযোগ : ০২৫৮৮-৮৮১০০০

ব্যবস্থাপক : ০১৫৫০-১৫৯৮২৬

### চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিস

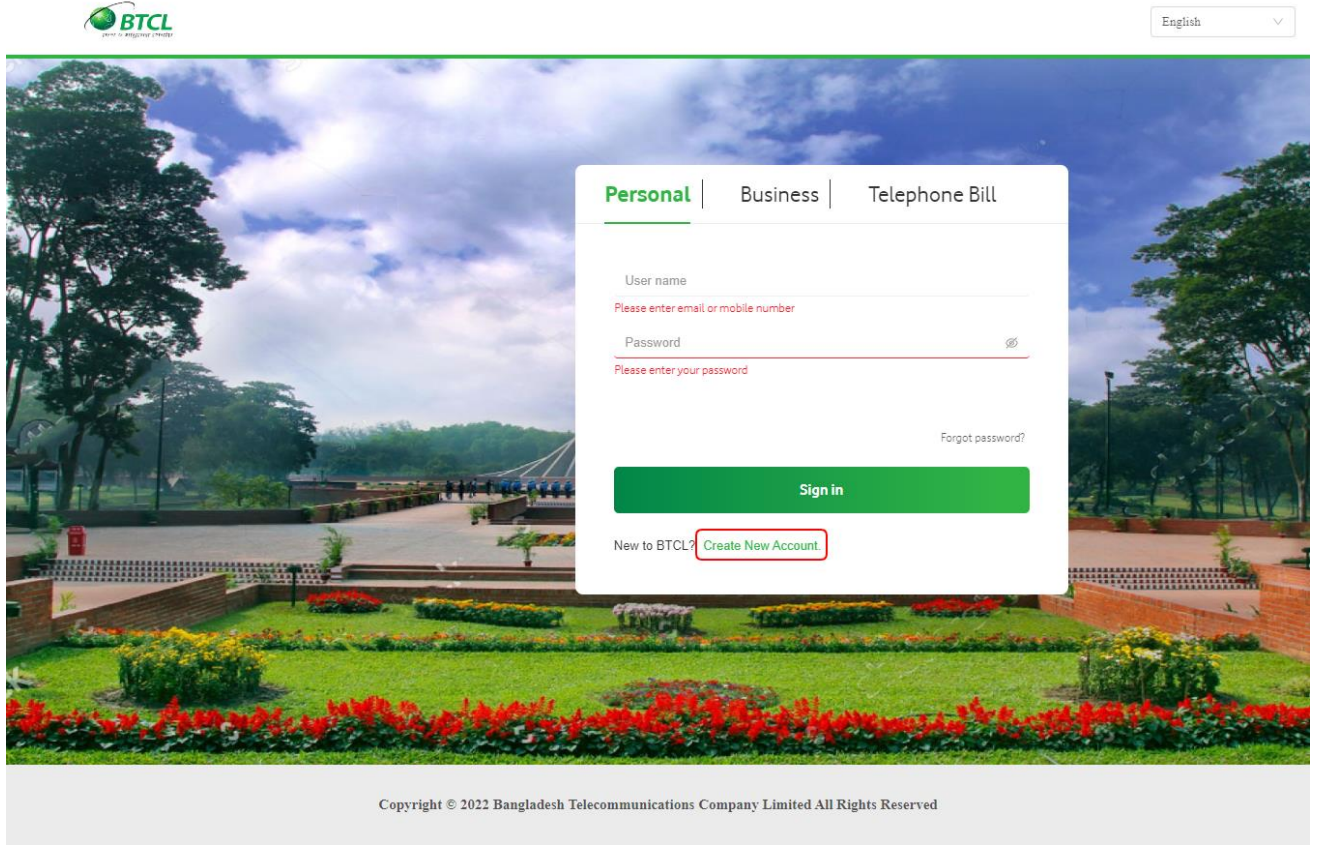
কাঁঠালবাগিচা (স্কুল কলেজ রোড), চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

অনুসন্ধান ও অভিযোগ : ০২৫৮৮-৮৯২৯৫৯

সহকারী ব্যবস্থাপক : ০১৭৪৪-৪২৫৫২২



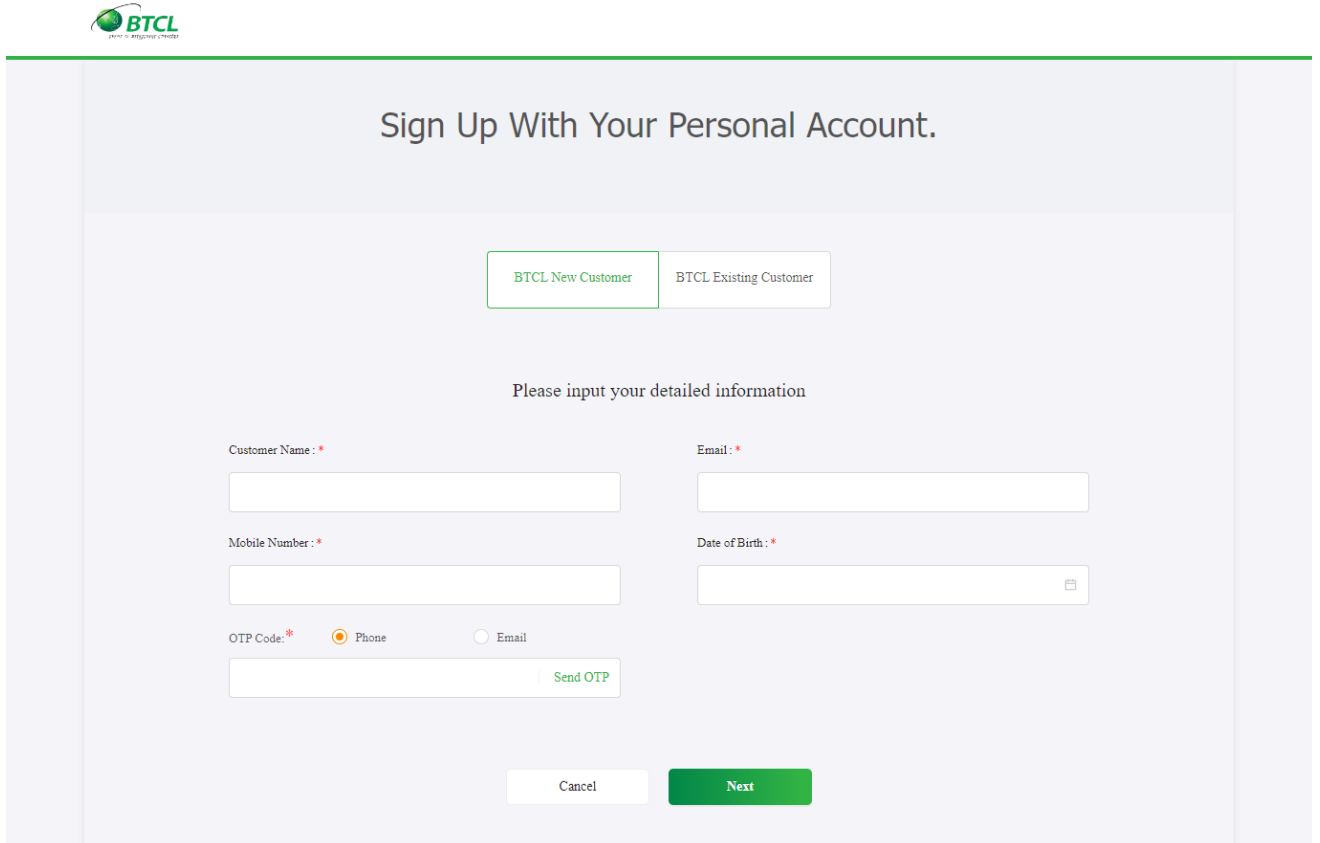
Step-1: <https://mybtcl.btcl.gov.bd> ব্রাউজ করুন এবং নতুন একাউন্ট তৈরী করুন।



Copyright © 2022 Bangladesh Telecommunications Company Limited All Rights Reserved

Step-2: সাইন-আপ ফর্ম ফিলআপ করুন

উল্লেখ্য, পাসওয়ার্ড প্রদানের ক্ষেত্রে **Small letter, Capital letter** এবং **Number** এর কম্বিনেশন ব্যবহার করুন। আর ফটো আপলোদের সময় ফটোর সাইজ **৫০০KB** এর নিচে হতে হবে।



Step 3: <https://mybtcl.btcl.gov.bd/login> লগইন করুন

Step 4: মেনু অপশন হতে **Service >> New Application** এ গিয়ে আপনার পছন্দের প্যাকেজটি সিলেক্ট করুন।  
উল্লেখ্য, **Connection Type** হতে শুধু ‘ইন্টারনেট’ অথবা ‘টেলিফোন + ইন্টারনেট’ সঠিকভাবে সিলেক্ট করুন  
সাথে **Payment Type** হতে প্রি-পেইড অথবা পোস্ট-পেইড এর মাঝে কোনটি চান তা সঠিকভাবে সিলেক্ট করুন







Personal Hello, Ms. Suraya Pervin

**BTCL** Home Services My Order Bill Query Prepaid Balance and Recharge History Contact Us

Connection Type : Telephone **Internet** Telephone + Internet

Payment Type: All PrePaid **PostPaid**

Offer Name

 <b>GPON 25 Mbps (Postpaid)</b> 1450.00 BDT/Month <a href="#">Apply</a>	 <b>GPON 60 Mbps (Postpaid)</b> 2800.00 BDT/Month <a href="#">Apply</a>
 <b>GPON 100 Mbps (Postpaid)</b> 4200.00 BDT/Month <a href="#">Apply</a>	 <b>GPON 30 Mbps (Postpaid)</b> 1650.00 BDT/Month <a href="#">Apply</a>
 <b>GPON 40 Mbps (Postpaid)</b> 2050.00 BDT/Month <a href="#">Apply</a>	 <b>GPON 5 Mbps (Postpaid)</b> 500.00 BDT/Month <a href="#">Apply</a>

< 1 2 >

Copyright © 2022 Bangladesh Telecommunications Company Limited All Rights Reserved

## Step 5: ফর্মটি ফিলআপ করুন।

Personal Hello, Mst. Suraya Pervin

Home Services My Order Bill Query Prepaid Balance and Recharge History Contact Us

### Order Entry

Installation Address

\* Customer Name :  \* Contact Number :

Area Type:  New Area  Existing Address \* Division :

\* District :  \* Thana :

\* Area :  \* Post Code :

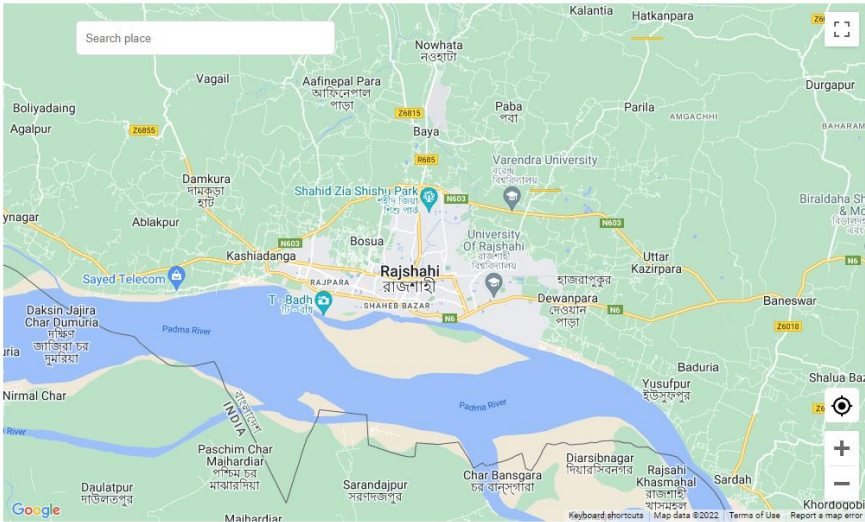
\* Road No/Name :  Floor Apartment No :

\* House No Name :  Block :

Account Type :  \* Subscriber Domain :

\* Detail Address :

Longitude :  Latitude :



Search place

Deliver Information

\* Billing Method :

**GPON 10 Mbps (Postpaid)**  
800.00 BDT/Month

I Have Read and Accepted [Terms & Conditions and Privacy Policy](#)

Copyright © 2022 Bangladesh Telecommunications Company Limited All Rights Reserved

Step 6: “Terms, Conditions and Privacy Policy” এর উপরে ক্লিক করে ‘Agree’ করে ফর্মটি সাবমিট করুন

**Step 7:** আবেদনের ১-৪ দিনের মাঝে আপনার সংযোগের ফিজিবিলিটি রিপোর্ট কমপ্লিট হয়ে সংযোগ প্রদান সম্ভব হলে ডিম্যান্ড নোট জারী করা হবে যা আপনি মোবাইল SMS এবং ইমেইলের মাধ্যমে জানতে পারবেন। সাথে আপনার <https://mybtcl.btcl.gov.bd> পোর্টালে লগইন করে ডিম্যান্ড নোটের কপি ডাউনলোড করতে পারবেন এবং ইমেইলে এর মাধ্যমে পাবেন।

**Step 8:** উল্লিখিত ডিম্যান্ড নোটে বিকাশ/নগদ/রকেটের মাধ্যমে কিভাবে সংযোগ ফি এবং জামানতের টাকা পেমেন্ট করতে পারবেন তার নির্দেশনা দেয়া থাকবে। নির্দেশনা মোতাবেক টাকা পরিশোধ করুন।

**Step 9:** টাকা পরিশোধের ১-৩ দিনের মাঝে আমাদের টীম গিয়ে আপনার বাসায় সংযোগ প্রদান করবেন।

যেকোন সমস্যায়, ১ম পৃষ্ঠায় প্রদত্ত লিফলেটের কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ করুন। অথবা বিটিসিএল এর হটলাইন ১৬৪০২ তে কল করুন অথবা আমাদের স্থানীয় কাস্টমার কেয়ার অফিসে যোগাযোগ করুনঃ

**Customer Care, BTCL, Rajshahi. Cell # 01786-907607, Tel #025888-00222, 025888-54322.**

যেকোনো প্রয়োজনে অফিস টাইমে মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বাটার মোড়, রাজশাহী-তে যোগাযোগ করুন। উল্লেখ্য, আপনার আবেদন প্রক্রিয়ায় কোন সমস্যা হলে মালোপাড়া অফিসে ফ্রী আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে দেয়া হবে।

**Thank you.**