



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)
সুজানগর, পাবনা।

সিটিজেন চার্টার

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (পদবী) |
|---------|--|--|---|---|
| ০১. | I.C.T বিষয়ে শিক্ষক প্রশিক্ষণ | সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, ব্যবহারিক পদ্ধতি | প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী | সহকারী প্রোগ্রামার |
| ০২. | সাইবার সেন্টার এর ব্যবহার | নির্ধারিত রেজিস্টারে তথ্য এন্ট্রি করে (সকাল ৯.০০ টা-বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত সাইবার সেন্টার ব্যবহার করতে পারবেন। ব্যবহারকারীকে পরিচয়পত্র প্রদর্শন করতে হবে। | কম্পিউটার ফাঁকা থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক | কম্পিউটার অপারেটর/ ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট |
| ০৩. | সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ডাইটাল স্ট্যাটিস্টিক্স (CRVS) | প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে। | তাৎক্ষণিক | সহকারী প্রোগ্রামার |
| ০৪. | আইসিটি/কম্পিউটার ল্যাব ও মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুমের কার্যক্রম মনিটরিং | সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে কারিগরি সহায়তা প্রদান | ১-৭ দিন | সহকারী প্রোগ্রামার |
| ০৫. | ই-শিক্ষা জরিপ কাজে সহায়তা ও পরামর্শ | প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে। | তাৎক্ষণিক | সহকারী প্রোগ্রামার |
| ০৬. | অনলাইন এমপিও আবেদনে প্রতিষ্ঠান সমূহকে সহায়তা ও পরামর্শ সেবা | প্রতিষ্ঠান নিজে উদ্যোগে আবেদন করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে। | তাৎক্ষণিক | সহকারী প্রোগ্রামার |
| ০৭. | অনলাইন EIIN প্রাপ্তিতে সহায়তা | নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে | তাৎক্ষণিক | সহকারী প্রোগ্রামার |
| ০৮. | অনলাইন শিক্ষা খাতে উচ্চতর গবেষণা কার্যক্রমে সহায়তা ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা | শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে। ব্যানবেইস কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই বাছাই, রিভিউ ও চূড়ান্ত সুপারিশ। | তাৎক্ষণিক | সহকারী প্রোগ্রামার |
| ০৯. | শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর অধীন অধিদপ্তর, দপ্তর, দপ্তর ও সংস্থা ব্যতীত কোন বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন | নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে | ১-৭ দিন | সহকারী প্রোগ্রামার |
| ১০. | শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ | চাহিদা মোতাবেক | ১-১০ দিন | সহকারী প্রোগ্রামার |