

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর  
ফরিদপুর, পাবনা

<http://fisheries.faridpur.pabna.gov.bd>

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ওয়েবসাইটে  
প্রদর্শনের জন্য  
৩য় ত্রৈমাসিক

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশন:** সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই	<ul style="list-style-type: none"><li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>টেলিফোন</li><li>মোবাইল</li><li>ইন্টারনেট</li></ul>	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই।	বিনামূল্যে	১ (এক) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 017694 59693 ফোন:- 02588849621	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@ fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪
	প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস</li> </ul>				ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	
2	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট।</li> </ul>	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	১ (এক) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 017694 59693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য ৩ম ১-৩ বার্ষিক ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
3	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট।</li> </ul>	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা/সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় সেবা প্রাপ্তির স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৩ (দিন) কর্মদিবস	<p>মো: আব্দুল মতিন</p> <p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা।</p> <p>মোবাইল: 017694 59693</p> <p>ফোন:- 02588849621</p> <p>ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা</p> <p>মোবা: 01769-459686</p> <p>ফোন: 02588846068</p> <p>dfopabna@fisheries.gov.bd</p>
4	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট।</li> </ul>	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা/সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় সেবা প্রাপ্তির স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৩ (দিন) কর্মদিবস	<p>মো: আব্দুল মতিন</p> <p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা।</p> <p>মোবাইল: 017694 59693</p> <p>ফোন:- 02588849621</p> <p>ইমেইল:</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা</p> <p>মোবা: 01769-459686</p> <p>ফোন: 02588846068</p> <p>dfopabna@fisheries.gov.bd</p>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য ১৩স ১৮মাসিক</p> </div>
						<a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>• পত্র যোগাযোগ</li> <li>• ইন্টারনেট।</li> </ul>	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	১ (দিন) কর্মদিবস	<p>মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন:- 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a></p>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> </ul>	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান:	বিনামূল্যে	১ (দিন) কর্মদিবস	<p>মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার</p>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়			ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন:- 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	fisheries.gov.bd
৭	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরণে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> </ul>	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন:- 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 যে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য ই-স্বাক্ষর
৮.	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> </ul>	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট	বিনামূল্যে	১ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	যোগ • ইন্টারনেট।	কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়			মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 017694 59693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	fisheries.gov.bd
৯.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাযক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	২ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 017694 59693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd
১০.	রপ্তানীবত্য ও আমদানীকৃত মৎস্য ও	• ব্যক্তিগত	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয়	বিনা মূল্যে	১৫ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়		স	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 017694 59693 ফোন:- 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	dfopabna@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে  
প্রদর্শনের জন্য  
৩য় ৷নমাসিক

## 2.2 প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার	• পত্র যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:	বিনামূল্যে	৩০ (দিন)	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	গ • ই-মেইল • ইন্টারনেট	অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়		কর্মদিবস	অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	• জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচীর আলোকে সেবা প্রদান	সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	• পত্র যোগাযোগ • ই-মেইল • ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য	বিনামূল্যে	৩০ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
			কর্মকর্তার কাযালয়				ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য ৩য় ত্রৈমাসিক
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	১৫ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন:- 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd
৫	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র  সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৩০ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন:- 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪
	প্রেরণ।						
৬	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd

### 2.3) অভ্যন্তরীণ সেবা

ওয়েবসাইটে  
প্রদর্শনের জন্য  
১৩য় বৈশ্বাভিত্তিক

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তি যোগাযোগ</li> <li>মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: কনটেন্ট সরবরাহ প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র	বিনামূল্যে	১ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfonabna@
২.	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রকল্প</li> <li>রাজস্ব কার্যক্রম</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র	বিনামূল্যে	৫ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪
৩.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তি যোগাযোগ,</li> <li>পত্র</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য ৩য় ৭ নম্বর 02588846068
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান,</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd
৫.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪
			কাযালয়				
৬.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান,</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd
৭.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd
৮.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান,</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য ৩য় ত্রৈমাসিক অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪
	প্রদানের ব্যবস্থা করা		প্রাপ্তিস্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়			মোবাইল: 01769459693 ফোন:- 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	ফোন: 02588846068 dfopabna@ fisheries.gov.bd
৯.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৩(দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন:- 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769- 459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@ fisheries.gov.bd
১০.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>ইন্টারনেট</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> </ul>	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন:- 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769- 459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@ fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪
			কাযালয়				
১১.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ (দিন) কর্মদিবস	মো: আব্দুল মতিন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফরিদপুর, পাবনা। মোবাইল: 01769459693 ফোন-: 02588849621 ইমেইল: <a href="mailto:sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd">sufofaridpur_p@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
--------	--

১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: 01769-459686 ফোন: 02588846068 dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন: 02588863184 ddrajshahi@fisheries.gov.bd ওয়েব: WWW.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস



