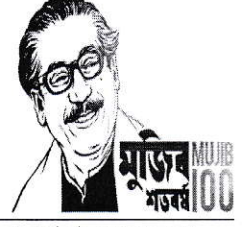


## চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নয়াগোলা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
E-mail: [chapaipbs@gmail.com](mailto:chapaipbs@gmail.com)  
web : [pbs.chapainwabganj.gov.bd](http://pbs.chapainwabganj.gov.bd)



স্মারক নং-২৭.১২.৭০৬৬.৫৪৬.০৩.০০৯.২২. ২৬৭৭

তারিখঃ ০৮ আষাঢ় ১৪২৯ বঃ  
২২ জুন ২০২২ খ্রিঃ

### পরিচালক

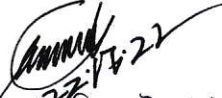
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।  
বাপবিবো, ঢাকা-১২২৯।

বিষয় : অত্র সমিতির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে (APA) স্বাক্ষর গ্রহণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : স্মারক নং ২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.২২.১৮৩, তারিখ- ২১/০৬/২০২২খ্রিঃ


উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র সমিতির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে (APA) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর গ্রহণের নিমিত্ত মূল APA এর পূর্নাঙ্গ সেট অত্রসাথ সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

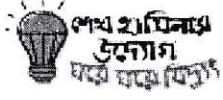
সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
(প্রকৌঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

### অনুলিপি-সদয় অবগতির জন্যঃ

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। সচিব, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক, আর্থিক মনিটরিং (উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৬। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

  
(প্রকৌঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং


সচিব

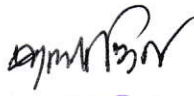
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

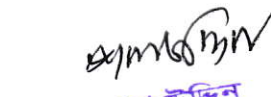
  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
Senior General Manger  
Chanzainawabani PBS

  
মোঃ পলাশ উদ্দিন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

  
 Engr. Md. Rafiqul Islam  
 Senior General Manger  
 Chapainawabganj PBS

  
 মোঃ পলাশ উদ্দিন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস



চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Chapainawabganj. PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

- চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার পাঁচটি উপজেলা এবং নওগাঁ জেলার নিয়ামতপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৭১২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে শেখ হাসিনার উদ্যোগ এটি সফলভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২২) নিম্নরূপঃ

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	১৩২৭০	১৩৩	০.৮৯	১০.৬৭%
২০২০-২০২১	২৩২২৯	৩১৯	০.৮০	১০.৩৪%
২০২১-২০২২ (মে'২২ পর্যন্ত)	২২২৯৫	৮৩	১.০০	১০.৩০%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫২৪৮.৫৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,১৫,৪০০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৩ টি উপকেন্দ্র (কানসাট, নাচোল, ভোলাহাট, আমনুরা, এনায়েতপুর, বহরম, মাদ্রাসা মার্কেট, গোবরাতলা, সোনামসজিদ, সাহাপারা, চৌডালা, যাতাহারা ও নিজামপুর) রয়েছে। ১০ কি.মি ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল ও ৪.৬ কি.মি. ১১ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল পদ্মা নদীতে লেয়িং এর মাধ্যমে গত নভেম্বর/২০২১ মাসে সমিতির অফগ্রীড এলাকায় ( পদ্মা নদীর ওপর পাড়ে পৌঁকা,নারায়নপুর ও দুর্লভপুর ইউনিয়নের অন্তর্ভুক্ত গ্রাম সমূহ) মোট ৪৯০২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়ার মাধ্যমে অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুতায়ন কাজ সু-সম্পন্ন করা হয়েছে। ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসে সমিতির অর্থায়নে নবাবগঞ্জ-৩ (মাদ্রাসা মার্কেট) উপকেন্দ্রটিতে একটি ১০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার ক্রয়ের মাধ্যমে উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে এবং অফগ্রীড এলাকায় সাব-মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে উক্ত উপকেন্দ্র হতে একটি পৃথক ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। সিস্টেম/লাইন লস কমানোর লক্ষ্যে নিজামপুর (নাচোল-২) উপকেন্দ্র হতে নতুন ০২ টি ১১ কেভি ফিডার সৃষ্টি করে চালু করা হয়েছে। তাছাড়া নবাবগঞ্জ-১ (আমনুরা) উপকেন্দ্রের ০২ টি ১১ কেভি ফিডার থেকে লোড বিভাজন করে আন্ডারলোড সমস্যার সমাধান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিস এলাকায় ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে অত্র পবিস এর পিক লোড ৯৫.৭০ মেঃওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। মাঝে মধ্যে জাতীয় গ্রীড থেকে লোড শেড করা হয়। গ্রীষ্মকালে এবং সেচ মৌসুমে লোড শেডিং মুক্ত বিদ্যুৎ সরবরাহের চ্যালেঞ্জ রয়েছে। অত্র সমিতির ৫২৪৮.৫৬ কিঃমিঃ লাইন রয়েছে। যাহা অত্র এলাকার প্রধান অর্থকরী ফসল আমবাগানের মধ্য দিয়ে চালু আছে। আম এলাকার প্রধান ফসল হওয়ায় রাইট অব ওয়ে কাজ করা বড় চ্যালেঞ্জ। ৫৭০ কিঃমিঃ বরেন্দ্র বহুমুখী প্রকল্পের লাইন রয়েছে। উক্ত লাইনগুলি সমিতি স্ট্যান্ডার্ড নয়। তাদের সরবরাহকৃত ট্রান্সফরমার সমূহও মান সম্মত নয়। BERG এর নীতিমালা অনুযায়ী বিএমডিএ কে নন স্ট্যান্ডার্ড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করার জন্য বারবার তাগাদা প্রদান করা হলেও অদ্যাবধি মাত্র ৫% ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করা হয়েছে। নো লোড লস আরোপ করতে না পারায় এবং ট্রান্সফরমার পরিবর্তনে বিএমডিএ এর ধীর গতির কারণে সিস্টেম লস বেশী হওয়ার চ্যালেঞ্জ রয়েছে। বর্তমানে চৌডালা এলাকায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। ৫০/৬০ কিলোমিটার দুরে আমনুরা এবং হরিপুর গ্রীড থেকে সাহাপাড়া, শিবগঞ্জ এবং ভোলাহাট উপকেন্দ্র সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফলে উক্ত এলাকা সমূহে লো-ভোল্টেজের সমস্যা রয়েছে। তাছাড়া ৩৩ কেভি ইনকামিং ফিডারের দুরত্ব বেশী হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইন লস বেশী। দ্রুততম

Eng. Md. Rafiqul Islam  
Senior General Manger  
Chapainawabganj PBS

মোঃ পলাশ উদ্দিন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

সময়ে পিজিসিবি কর্তৃক শিবগঞ্জ ও চৌডালা এলাকায় দুইটি ১৩২/৩৩ কেভি জাতীয় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ অত্যাৱশ্যক। উপর্যুপরি পদ্মা নদীর পার ভাংগন, প্রবল স্রোত ও বর্ষাকালের বিপুল জল স্রোতের কারণে অফগ্রীড এলাকায় (১০+৪.৬০) = ১৪.৬০ কি.মি. সাব-মেরিন ক্যাবল বুকির মধ্যে রয়েছে। যে কোন সময় ফল্ট হয়ে অফ-গ্রীড এলাকার বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যেতে পারে।


### • ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ভৌগলিক এলাকা সমূহ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হওয়ায় গ্রাহকের লোড চাহিদা বৃদ্ধি পেয়ে ৯৫.৭০ মেঃওঃ এ দাড়িয়েছে। শিবগঞ্জ এবং ভোলাহাট উপজেলায় লো-ভোল্টেজের সমস্যা থাকায় চৌডালা নামক স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড সাব স্টেশনের নির্মাণের প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। ইতিমধ্যে জমি অধিগ্রহণের কাজ শেষ হয়েছে এবং সোর্স লাইন (১৩২ কেভি) নির্মাণ প্রায় শেষের দিকে। উক্ত গ্রীড থেকে শিবগঞ্জ এলাকার ৪টি উপকেন্দ্র এবং ভোলাহাট উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হলে লো-ভোল্টেজের সমস্যা দূর হবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাবে এবং মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। ভবিষ্যতে শিবগঞ্জ উপজেলায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপনের জন্য বাপবিবো কর্তৃক পিজিসিবিকে প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে এবং বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের ব্যবস্থা নেওয়া হচ্ছে। তাছাড়া সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট অর্জনের প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে স্মার্ট প্রিপেইড মিটার স্থাপন করা হলে সিস্টেম লস ও বকেয়া নিয়ন্ত্রণে চলে আসবে। চলতি অর্থ বছরে ০২টি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডিং ও ০৩টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

### ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ১ টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ১০.১০% অর্জন করা।
- ০৪। গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে পবিস উপকেন্দ্র সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হবে।
- ০৫। ০১ সেট River Crossing Tower (মহানন্দা নদীতে হড়মা নামক স্থানে) নির্মাণ কাজ সমাপ্ত করা হবে।
- ০৬। সদর দপ্তর অফিস ভবন, এফ টাইপ ও ই টাইপ ভবনে এক তলা করে উর্ধ্বমুখী সম্প্রসাণের পূর্তকাজ সম্পূর্ণ করা তৎসঙ্গে সদর দপ্তরে বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা।
- ০৭। শিবগঞ্জ জোনাল অফিসের বাউন্ডারী সহ ১১টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের বাউন্ডারী নির্মাণ কাজের ডিজাইন সম্পূর্ণ করে প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে পূর্ত কাজের টেন্ডার আহ্বান করা।
- ০৮। ০২টি সাব-জোনাল (চৌডালা ও হায়াতমোড়) ও ০১টি অভিযোগ (সোনাইচন্ডি) স্থাপন করা এবং ০১টি সাব জোনাল অফিসকে (মহারাজপুর সাব জোনাল অফিস) জোনাল অফিসে উন্নীতকরণ।

  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
Senior General Manger  
Chapainawabganj PBS

  
মোঃ পলাশ উদ্দিন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

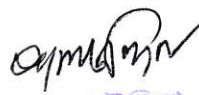
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
Senior General Manger  
Chapainawabganj PBS

  
মোঃ রশীদ উদ্দিন  
সভাপতি, সমিতি  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী



## সেকশন ১:

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র


১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
Senior General Manger  
Chapainawabganj PBS

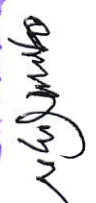
  
মোঃ মাসুদুল উদ্দিন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

সেকশন ২:

টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সম্মতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
					(২০২০-২১)	(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২০২১৭	২২২৯৫	৬,০০০	৫,০০০	৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিবর্তন ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৬০	৯৭.৯৪	৯৯	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিবর্তন ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৩৪	১০.৩০	১০.১০	১০.১০	১০.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৮৯৬.২৭	৬৮২.৫৪	৯৫০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
		SAIFI	বার	২১.৯৯	১৭.৩৭	৪০	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
Senior General Manager  
Tangailwabadganj PBS

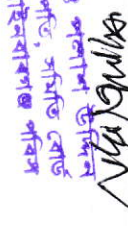
  
মোঃ আনোয়ার করিম  
সহসচিব, সমিতি সোর্ড  
টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ পবিস



টীপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সন্নিবিষ্ট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিচয়ন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মান (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রকল্প (Project) ২০২৩-২৪	প্রকল্প (Project) ২০২৪-২৫				
							২০২০-২১	২০২১-২২ *প্রতিল-২২							
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.34	10.72	10-10						
			1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100						
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0.00			60			
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100						
		২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Egv. Month	8	0.80			1.27	1.00		
					2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	41.38			-14.57	60		
					2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1			1	1		
					2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.60			95.05	99		
					2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100			62.92	90		
					2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	18.20			10.11	20		

  
 Md. Rafiqul Islam  
 Senior General Manager  
 PSC, Pailowabganj PS

  
 মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 টীপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ

৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের ক্ষেত্রে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	TK/ KWh	2	0.95	0.99	0.94		
		2.2 Budget Implementation	Cumulative	%	1	100	80.70	95		
		2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	95	49.77	85		
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	95	49.77	85		
		2.3 Improvement of technical capacity	Cumulative	%	2	97.24	97.05	95		
		2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)								
		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	674	581	512		
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	68.20	80.52	70		
		2.3 Transformer Repair	Cumulative	%	2	97.39	75.49	95		
		2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)								
3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	896.27	586.62	950				
3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	21.99	15.12	40				
3.2. Ensure quality electricity Supply	Average	%	1	0.98	0.98	93				
3.3. Reduce of Damaged Transformer	Cumulative	%	1	3.94	3.87	1.50				
3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)										
4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	90	80				
4.1 New Connection										
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২									

*Engg. Md. Rafiqul Islam*  
Senior General Manager  
Chapainawabganj PPS

*Engg. Md. Rafiqul Islam*  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পিএস



			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	80	75		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75		
	4.2 Customer satisfaction		4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	59	48	20		
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
Total						70					


  
 Engr. Md. Rezaul Islam  
 Senior General Manager  
 (Main/In-charge) PBS

  
 Engr. Md. Rezaul Islam  
 Senior General Manager  
 (Main/In-charge) PBS



সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মাল্টিপারিসদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২				
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কট্যার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কট্যার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০						
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০						
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩						
		৪) আভিযোগ প্রতিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	আভিযোগ প্রতিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪						
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩						

  
**Md. Rofiqul Islam**  
 Senior General Manager  
 (Administrative part)

  
**মোঃ রফিক উদ্দিন**  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 প্রশাসনিক অংশ

আমি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর সভাপতি হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর সচিব হিসেবে সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষরী



সভাপতি

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**মোঃ মশাহুদ হোসেন**  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস



সি: জিএম/ জিএম

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


**Engr. Md. Rafiqul Islam**  
Senior General Manger  
Chapalnawabganj PBS



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

**মোঃ শামীম আহসান**  
সচিব, বাপবিবোর্ড



পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালনা পরিদপ্তর

**(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)**  
পরিচালক


পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালনা (উঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা



সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

  
22/06/22  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
Senior General Manger  
Chapalnawabganj PBS

  
মোঃ পলাশ উদ্দিন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাপাইনাবগঞ্জ পবিস




## সংযোজনী-২


### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

  
 Eng. Md. Rafiqul Islam  
 Senior General Manger  
 Chapainawabganj PBS

  
 মোঃ মাসুদ উদ্দিন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 চাপাইনাবাবগঞ্জ পবিস

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

  
 Engr. Md. Rafiqul Islam  
 Senior General Manager  
 (Chapainawabganj) PBS

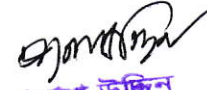
  
 মোঃ পলাশ উদ্দিন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
Senior General Manger  
Chapainawabganj PBS

  
মোঃ শলাশ উদ্দিন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

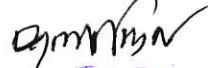


পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-


  
22/11/22  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
Senior General Manger  
Chapainawabganj PBS

  
মোঃ রফিক উদ্দিন  
সভাপতি, সমিতি কোর্ড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

দপ্তর/সংস্থার নাম: টাশাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
২.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন/এটই আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
২.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল এজিএম/ ডিজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম কারিগরি/এজিএম (এমএসএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
২.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন/এটই আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
২.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইউক্ত অকেজো মাল্যমান নিষ্কাশন/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা/বুচ্ছি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল এজিএম/ ডিজিএম	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পেরিসিষ্ট-২)

  
 Md. Rafiqul Islam  
 General Manager  
 Tashainbabaganj PWS  
 Chaddaitanabaganj PWS

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১					৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার.....

২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়্যেবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়্যেবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এক্সিএম (প্রশাসন/অসিটি)	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২২												* ৩১-০৭-২২সি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়্যেবসাইটে আপলোড করা।
--	---------------------------------------	---	-------	-------------------------	-----------	--------------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এক্সিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%									
						অর্জন													
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এক্সিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি									
						অর্জন													
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সিঃ জিএম/ ডিজিএম/ এক্সিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%									
						অর্জন													
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এক্সিএম (ওয়েভএম/এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি									
						অর্জন													

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

  
**Md. Rafiqul Islam**  
 Senior General Manager  
 Mahadinawabganj PBS


  
**Md. Rafiqul Islam**  
 Senior General Manager  
 Mahadinawabganj PBS




## পরিশিষ্ট-১

বিষয়: টাইপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p><b>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</b></p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে হীনফ্রায়েড ধার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবাণুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p><b>(খ)</b></p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p><b>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</b></p> <p>(i) জেজু ও চিকুনগুনিয়া রোডের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

  
 Md. Rafiqul Islam  
 Senior General Manager  
 Channahawabganj PBS

  
 মোঃ রাফিকুল ইসলাম  
 সিনিয়র ম্যানেজার  
 চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩  
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২২
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রসিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৬	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধাবধিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	০৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

Engr. Md. Rezaul Islam  
Senior General Manager  
[Signature]

শ্রীঃ শাহাদ হুসাইন  
সভাপতি, সম্রতি রোড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পাবনা

**সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**


কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	


  
 Md. Rafiqul Islam  
 Senior General Manager  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 সভাপতি, সিনিয়র ম্যানেজার  
 প্রশাসনিক পরিদপ্তর



**সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**


কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পূরণপিন	[১.২.১] কর্মসূচি পূরণপিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
				%	৫	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
				সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
				সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
				সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	

  
**Eng. Md. Rafiqul Islam**  
 Senior General Manager  
 Chapainwabdani PBS

  
**মোঃ যুসুফ জমিদার**  
 সভাপতি, সমিতি কোর্ড  
 চাপাইনবাবদাঙ্গা পলিস

**সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২		৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.২] স্বতঃপ্রস্তুতিতে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
									৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
									২০২২	২০২২	২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
									২০২২	২০২৩	২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কর্মক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
									৩	২	১	-	-
[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা প্রবিধিমালা স্বতঃস্ফূর্তনিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশীকরণ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-		
							৩	২	১	-	-		
[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ক্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশ	[১.৭.১] ক্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	-	-		
							৪	৩	২	-	-		


  
 Md. Rezaul Karim
   
 Senior General Manager
   
 ChaharNawabDhani PSC
   
 Senior General Manager
   
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
   
 চাহারনাবদহনী পসস