

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যবেক্ষণ জাতীয় শুল্কচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
দপ্তর/সংস্থার নাম: চৌপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যবেক্ষণ জাতীয় শুল্কচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম		কর্মসূলন	সূচক	সূচকের শান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশালী	২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১ম / অর্জন	২য় / কোষাট্টর	৩য় / কোষাট্টর	কোষাট্ট	মোট	অঙ্গন	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১. প্রাক্তিক ব্যবস্থা																
১.১ নেতৃত্বকৃতা কর্মীর সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	একজিও	প্রশাসন/ এইচ আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	
১.২ নেতৃত্বকৃতা কর্মীর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	সকল	এজিও/ ডিজিও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশোসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীভূনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	ডিজিও/ এজি এস (এমএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	
১.৪ শুল্কচার সংকৃত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	একজিও	প্রশাসন/ এইচ আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওভিইউক্স অকেজে মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিষ্কৃতা বৃক্ষ/ প্রাণিকরণশালী কর্মসূচীদের দার্শনিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৭	সংখ্যা ও তারিখ	সকল	এজিও/ ডিজিও	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২টি	২টি	২টি	২টি	২টি	২টি	২টি	*০২ (দুটি) টি কাজের বিষয়ীত বিবরণ ১ পাতা এবং উভয় কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র (পরিষিষ্ঠ-১)	

২০২৪-২০২৫
মোঃ হামিদ আর
তিজিও (সদর-কার্যালয়) ১০ সং
আইটি নং-৫-১৫৫৬০
চালাইনবাবগঞ্জ পরিস
চালাইনবাবগঞ্জ পরিস

মোঃ ফিয়োজ জামান
তিজিও (সদর-কার্যালয়) ১০ সং
আইটি নং-৫-১৫৫৬০
চালাইনবাবগঞ্জ পরিস

মোঃ ফাহেম আকী
তিজিও (অর্থ-ছিসা)
জেলাবাবগঞ্জ পরিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
তারিক
একজিও (ও এন্ড এস)
সদর সতর
ঢাকাচানন্দনগু পরিস
চালাইনবাবগঞ্জ পরিস।

মোঃ জাহানীর আলম
জাহানীর আর
তিজিও (এইচ আর)
আহমেদ সালমান তারিক
একজিও (আইটি)
চালাইনবাবগঞ্জ পরিস।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলিদান	সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাধীন পদ্ধতি/পদ	২০২০-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২০-২০২৪ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোর্টের কোর্টা র	২য় কোর্টের কোর্টা র	কোর্টা র	৪ষ্ঠ বৰ্ষ	মোট কোর্টা র	অর্জন	আর্জিত মান	মন্তব্য
২. কর্মসূলি ফেডে শুল্কাচার.....	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. কর্মসূলি ফেডে শুল্কাচার.....															
২.১ ২০২০-২৪ অর্থ বছরের ফেড-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ফেড-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	ত্রিখ	প্রকাশন/ আইটি)	প্রকাশন/ আইটি)	*১১-০১- ২৩	প্রকাশন/ আইটি)	লক্ষ্যমাত্রা ১১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ১১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ১১-০৭-২৩	১০	১১	১২	১৩	* ১১-০৭-২৩:
৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুনিয়তে প্রতিরোধে সহযোগ অন্যান্য কার্যক্রম.....															
৩.১ সেবা প্রদানের ফেডে বেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	সেবা গ্রহীতার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.২ প্রাহাকদের সাথে "উত্থান বৈঠক" আয়োজন	উত্থান বৈঠক কর্ম	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১১	সংখ্যা	১১	সংখ্যা	১১	সংখ্যা	১১	৩	৩	৩	
৩.৩ অধীনস্থ অধিক্ষ মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সিঃ জিএম/ ভিজিএম/ এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্থকরণ সত্তা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্থকরণ সত্তা	৮	সংখ্যা	এজিএম (ওএসএম/ এমএস)	১১টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩	

বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্থকরণ প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

Shahriar Chowdhury
আইইডি সালমান আরিফ
প্রাঙ্গণেম (আইটি)
চালানবাধক পরিষ

Md. Md. Md.
মোঃ কামুজাহার আলী
প্রাঙ্গণেম (আইটি)
চালানবাধক পরিষ

নোঃ ফিরোজ জামান
ডিজিম (সদর-করিগরী) চঃ নঃ
আইডি নং-৫ ১৫৫৬০
চালানবাধক পরিষ

১
টাপাইনবাবগঞ্জ পৰিষ

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: চাপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুকাচার কেশল কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্ষেপ।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	(ক) পরিকল্পনা গৱাঞ্চনতা বৃক্ষি সংক্রান্ত:	<p>(i) ডেঙ্গু ও চিনুগনিয়া ঝোপের প্রাদুর্ভাব বোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে বাস্তবায়িত</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/থাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিষ্কৃত করা;</p> <p>(৩) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাঙ্গরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় কর্মচারীদের দাঙ্গরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে হবি ও অন্যান্য প্রমাণক ব্যবস্থা গ্রহণ;</p>	<p>ডেঙ্গু কাগজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে</p>	


 ২০২৪-০৫-০৫
 মোঃ ফিরেজ জামান
 ডিজিটেল (শপর কারিগরী) চঃ নং:
 আইডি: নং-৫-১৫৬৬০
 চাপাইনবাবগঞ্জ পরিষদ

 ২০২৪-০৫-০৫
 মোঃ জাহানুর আলম
 আহমেদ সাহজানুর আলম
 প্রিজিট এম (আইটি)
 প্রিজিট এম (আইটি)
 কৃপাইনবাবগঞ্জ পরিষদ
 চাপাইনবাবগঞ্জ পরিষদ

 ২০২৪-০৫-০৫
 মোঃ জাহানুর আলম
 আহমেদ সাহজানুর আলম
 প্রিজিট এম (আইটি)
 প্রিজিট এম (আইটি)
 কৃপাইনবাবগঞ্জ পরিষদ
 চাপাইনবাবগঞ্জ পরিষদ

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
 (যোট পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান				অসাধারণ অভিযোগ	অতি উত্তম উত্তোলন	চলতি মান মানের নিম্নে
			কর্মসম্পাদন সূচক	অসাধারণ অভিযোগ	অতি উত্তম উত্তোলন	চলতি মান মানের নিম্নে			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উত্তোলনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের যাত্রামে নৃব্যুৎস একটি উত্তোলনী ধারণা বাস্তবায়িত	তাৰিখ ১২	১০০%	৯০%	৮০%	অতি উত্তম	উত্তোলন	চলতি মান মানের নিম্নে
০২	[২.১] ইতৎঃপৰ্বে ব্যবস্থায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবায় চালু অব্যবহৃত রাখা।	[২.১.১] ইতৎঃপৰ্বে উত্তোলিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবায় চালু হওয়ের ভাট্টাচেজ হালনাগাদকরণ ও ভাট্টাচেজের পোর্টালে চালু রাখা।	সংখ্যা ৫	৮	৮	৭	-	-	চলতি মান মানের নিম্নে
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অভিযোগসমূহের অংশগ্রহণে মূলতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শেষ উত্তোলনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তাৰিখ ২০	১৫/০৮/২৪	২১/০৮/২৪	২৪/০৮/২৪	অতি উত্তম	উত্তোলন	চলতি মান মানের নিম্নে
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ (নিয়মিতভাবে)	% ৮	৮০%	৭৫%	৭০%	অতি উত্তম	উত্তোলন	চলতি মান মানের নিম্নে
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.২] আওতাধীন অভিযোগসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নির্বিত্তকরণ	সংখ্যা ৭	৮	৭	৭	-	-	চলতি মান মানের নিম্নে
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময়ে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময়ে বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা ৫	-	-	-	-	-	চলতি মান মানের নিম্নে

NDF
 আহমেদ সালমান তারিক
 প্রজিতেম (আইটি)
 স্টারইন্ডাবলেজ পরিস

১০.১৮ ক্ষেত্ৰে আলো
 প্রজিতেম (আইটি-কিসাব)
 সদৰ লক্ষণ
 স্টারইন্ডাবলেজ পরিস।

মোঃ ফিরোজ জামান
 তিজিএম (সদৰ-কারিগৰী) চঃ দাঃ
 আইডি নং-৫১৫৬৫০
 চাপাইনবাবগঞ্জ পৰিস

ଶବ୍ଦାଳ୍ପିନୀ

ଚିପାଇନ୍ରୀବଙ୍ଗ ପଟ୍ଟି ବିଦ୍ୟୁତ ସରିତି ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ବାବତ୍ତା ସଂକ୍ରାନ୍ତ କର୍ମ-ପରିକଳ୍ପନା, ୨୦୨୭-୨୦୨୮

Churn

ଭାବୁ କୁର୍ର ଆଲମ
ମୋହନ ପଟ୍ଟି ଆରା ହସେନ ସାହୀମାନ ତାରିକ
ପାତ୍ର ଏବଂ ପାତ୍ର ପାତ୍ର ପାତ୍ର ପାତ୍ର ପାତ୍ର ପାତ୍ର ପାତ୍ର

ଚାପାଇନମବାବଙ୍ଗ ପାତ୍ର

ପ୍ରକାଶନ
ବ୍ୟାପାର



১-১০ কান্তকালী
পেঞ্জিয়েম (অসম-হিমালয়)
টাপাইকালা পর্বত।

ମୋହିଂ ଫିଲ୍ଡେର୍ ଜ୍ଞାନାଳ
ଡିଜିଟ୍ୟୁମ (ସମ୍ବର-କାଗଜିଯୀ) ୮୦ ପାଇଁ
ଆଇଡ଼ି ୧୨-୫୨୫୬୦

ଆକେ। ମୋଃ ହାଲୋରୀ ହେଲେ
ଜେଳାରେ ଯାନେଜାର (ଚଟଙ୍ଗାଂ)
ଦିଶାଇନବାବଙ୍ଗ ପଢ଼ି ବିଦୁଃ ସମିତି

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মোট পর্যায়ের অফিসের জন্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	বর্তমানস্থান		একক	কর্মসম্পাদন সূচনার মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি শান্তির নিম্নে	লক্ষ্যনথ আঠাৰোই মাহ
			সূচক	সূচনার মান								
১	২	৭	৮	৭	৫	৫	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
২	২	[১.১] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে নিজ অধিসেব সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বাস্তে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা প্রদর্শন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ করণ তাৰিখ	২০	৮	৭	৬	৫	৪	৩	২	১
৩	১৮	[১.২] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে আওতাহীন উপক্ষেলা অবিসেসন্নত্বের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বাস্তে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা প্রদর্শন। আওতাহীন দষ্টর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক দ্বেষাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ কৃত /গ্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৮	৭	৬	৫	৪	৩	
৪	১	[২.১] নিজ অধিসেব কর্মকর্তা/কর্মচারী ও তাওতাহীন অধিসেব কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমষ্টিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেবনার্য/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন। আওতাহীন দষ্টর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমষ্টিয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেবনার্য/কর্মশা লা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	-	
৫	১	বাস্তবায়ন সম্মত উন্নয়ন	৭	-	-	-	-	-	-	-	-	-

মোঃ জাহান
প্রজিএম (১^১)
চাপাইনবাবদাহ পৰিস
আহমেদ সালমান তাৰিখ
১৪.০৮.২০২৩ (ও এত এম)
সদৰ পত্ৰ
[ইন্ডিয়াবেগজ পৰিস
চাপাইনবাবদাহ পৰিস
পত্ৰিকা পত্ৰিকা]

মোঃ ফিরোজ জামান
ডিজিএম (মদৰ-কার্যালয়) ১০ মাঃ
আইটি নং-০১৯৬৬০
চাপাইনবাবদাহ পৰিস

মোঃ জাহান
প্রজিএম (১^১)
চাপাইনবাবদাহ পৰিস
আহমেদ সালমান তাৰিখ
১৪.০৮.২০২৩ (ও এত এম)
সদৰ পত্ৰ
[ইন্ডিয়াবেগজ পত্ৰিকা পত্ৰিকা]

二

ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র
১.১.১] তথ্য অধিবাসন আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে তথ্য প্রক্ষেত্র অবৈধন নিষ্পত্তি	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রক্ষেত্র অবৈধন নিষ্পত্তি	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রাখিব প্রতিবেদন প্রকাশিত	১.৫-১০- ২০২৩	৭০-১১- ২০২৩	১.১.১- ২০২৩	১.১.১- ২০২৩	১.১.১- ২০২৩
১.১.২] বাহ্যিক প্রতিবেদন প্রকাশ ১.২.২] তথ্য অধিবাসন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনত বাহ্যিকরণ	১.১.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রাখিব প্রতিবেদন প্রকাশিত	১.৫-১০- ২০২৩	১.১.১- ২০২৩	১.১.১- ২০২৩	১.১.১- ২০২৩	১.১.১- ২০২৩	১.১.১- ২০২৩
১.২.১] কর্মসূচী সূচক	১.২.১] একাদশ সূচক	১.২.১] প্রক্ষেত্র অর্জন ২০২২-২২ ২০২২-২৩	১.২.১] প্রক্ষেত্র অর্জন ২০২২-২২ ২০২২-২৩	১.২.১] অসামীয়া অর্জন ২০২২-২২ ২০২২-২৩	১.২.১] অসামীয়া অর্জন ২০২২-২২ ২০২২-২৩	১.২.১] চলাচ লান নিয়ম	১.২.১] চলাচ লান নিয়ম
১.২.২] বাহ্যিক প্রতিবেদন প্রকাশ ১.২.২] তথ্য অধিবাসন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনত বাহ্যিকরণ	১.২.২] বাহ্যিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	১.২.২] তথ্য অধিবাসন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনত বাহ্যিকরণ	১.২.২] সংখ্যা	১.২.২] সংখ্যা	১.২.২] সংখ্যা	১.২.২] সংখ্যা	১.২.২] সংখ্যা