

# সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

## উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেড়া, পাবনা

**ভিশন :** সার্বজনীন ব্যবহারবান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

**মিশন :** (১) বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;  
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

### ক ও খ) নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	i) নিজ/ জেলা /উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বেড়া, পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৪৮২১৬ ই-মেইল usoberapabna@gmail.com
০২	জনসংখ্যা প্রত্যায়নপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, সাঁথিয়া, পাবনা বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যায়নপত্র প্রদান করা হয়	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ/ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.santhia.pabna.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে uso.santhia.pabna.bbs@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয়ু ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.santhia.pabna.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে uso.santhia.pabna.bbs@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	



২৮-০৩-২০২৪

(এসএম মোকলেছুর রহমান)

পরিসংখ্যান অফিসার

ফোন : ০২৫৮৮৮৪৮২১৬

✉ usoberapabna@gmail.com