গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

নওগাঁ জেলা, নওগাঁ

ee.naogaon@dphe.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter):

১.

লক্ষ্য (Mission):

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুকুর খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, দেশের প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন।স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।

উদ্দেশ্য (Vision):

১। সকল নাগরিকের জন্য নিরাপদ পানি ও টেকসই স্যানিটেশন সংক্রান্ত মৌলিক সুবিধা প্রাপ্তির ব্যবস্থাকরণ।

২। নিরাপদ পানি ব্যবহার ও স্যানিটেশন বিষয়ে মানুষের অভ্যাসগত আচরণে পরিবর্তন আনায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ জনসাধারণের প্রয়োজনীয়তা ও চাহিদা মোতাবেক নিরাপদ পানি সরবরাহের উদ্দেশে ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহন করা ও জরিপের মাধ্যমে অনিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন কভারেজ নির্ণয় করে তা নিয়ে পরবর্তী কাজ ফলপ্রসূ করতে যা প্রয়োজন তা নিয়ে জনসাধারণের সাথে মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন করে মতামত গ্রহণ ও অভিযোগ থাকলে তার সমাধানের চেষ্টা করা।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ জনসাধারণকে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা প্রদান করার লক্ষে বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় নলকূপ স্থাপন, আয়রন আর্সেনিক রিমুভাল ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট, পাইপের লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ, ওভারহেড ট্যাংক নির্মাণ, ও পাবলিক/ কমিউনিটি টয়লেট নির্মাণ, ড্রেন নির্মাণ, বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য ফিকাল স্লাজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট, ফিকাল সয়েল ব্যবস্থাপনা ইত্যাদির মাধ্যমে সেবা প্রদান করা।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন ক্ষেত্রে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেশাগত কর্মদক্ষতা উন্নয়নের লক্ষে জেলা/উপজেলা/বিভাগীয়/ প্রধান কার্যালয়ে বিভিন্ন সেমিনার, প্রশিক্ষন কর্মশালার আয়োজন করা, সুষ্ঠু ভাবে কাজ সম্পাদনের জন্য নিয়মিত কাজ তদারকির পাশাপাশি ডিপার্টমেন্টের ভাবমূর্তি অক্ষুন্ন রেখে কাজের মান উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন উদ্ভাবনী চিন্তার বিকাশ ঘটানোর লক্ষে সরকারি বিভিন্ন কাজে অংশগ্রহণ করা।

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নওগাঁ জেলা, নওগাঁ এর আওতায় পল্লী ও পৌরসভা এলাকায় দপ্তরীয় সেবা সমূহঃ-

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামুল্য ও পরিশোধিত পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন অবকাঠামো নির্মান (পল্লী এলাকায়) নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন ও অবকাঠামো নির্মান (পৌর এলাকায়)	অর্থ বছর।	**সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ (উপজেলা (WATSAN) কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী সহায়ক চাদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারী বরাদ্দ মোতাবেক চুড়ান্ত তালিকা কার্যাদেশ প্রাপ্ত ঠিকাদারের নিকট সরবরাহ। সরবরাহকৃত তালিকা অনুযায়ী মালামাল সরবরাহ সহ নলকূপ স্থাপন অবকাঠামো নির্মান।)	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	১.গভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)-৭০০০/- ২.অগভীর (৬নং পাম্পযুক্ত)-১৫০০/- ৩.সাবমার্সিবল পাম্পযুক্ত অগভীর নলকূপ-৭০০০/- ৪.সাবমার্সিবল পাম্পযুক্ত গভীর নলকূপ-১০০০০/- ৫.রিংওয়েল-৩৫০০/- ৬.পন্ড স্যান্ড ফিল্টার-৪৫০০/- ৭.রেইন ওয়াটার হার্ভেস্টিং-১৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি-এ চালান এর মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী গণঃ ১. মোঃ আল- হাসিব পরাগ, সহকারী প্রকৌশলী, মহাদেবপুর উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫৩০, ফোন নম্বরঃ 01718-909123, ইমেইলঃ hashib.ce@gmail.com ২. এমরান হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, মহাদেবপুর উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫৩০, ফোন নম্বরঃ 01781-035461, ইমেইলঃ imran42034@gmail.com ৩. মোঃ আল-আমিন হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, নওগাঁ সদর উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫০০, ফোন নম্বরঃ 01778-292683, ইমেইলঃ alamin17942@gmail.com sae.nao.sad@dphe.gov.bd	মোঃ মাহমুদ আলম,নির্বাহী প্রকৌশলী, নওগাঁ জেলা, নওগাঁ। জেলা কোডঃ ৬৫০০, ফোন নম্বরঃ 01711-005447, ইমেইলঃ ee.naogaon@dphe.gov.bd

						৪. ইকরামুল বারী, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, রানীনগর উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫৯০, ফোন নম্বরঃ 01720-497294, ইমেইলঃ ekramulbaridphe@gmail.com ৫. এস.এম.রায়হান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, আত্রাই উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫৯৬, ফোন নম্বরঃ 01738-891429, ইমেইলঃ raihanroni4@gmail.com ৬. মোঃ এনায়েত হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, মান্দা উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫১১, ফোন নম্বরঃ 01722-972535, ইমেইলঃ anayetdphe2016@gmail.com .৭. মাহমুদুল হাসান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, নিয়ামতপুর উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫২০, ফোন নম্বরঃ 01724-505447, ইমেইলঃ aedpheniamatpur.gov.bd@gmail.com ৮. সন্তোষ কুমার কুন্ডু, , উপ-সহকারী প্রকৌশলী, পত্নীতলা উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫৪০, ফোন নম্বরঃ 01727-221070, ইমেইলঃ kumarsontosh21@gmail.com patnitaladphe@gmail.com ৯. মোঃ আঃ গাফফার, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সাপাহার উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫৪০, ফোন নম্বরঃ 01774-276291, ইমেইলঃ dphesapahar2016@gmail.com ১০. মোঃ আল-হামিম, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, পোরশা উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫৫১, ফোন নম্বরঃ 01743-	

						450565, ইমেইলঃ dpheporsha@gmail.com ১১. মিলন কুমার, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, ধামইরহাট উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫৮০, ফোন নম্বরঃ 01722-405292, ইমেইলঃ milonkumar0444@gmail.com aedphedhamoirhat@gmail.com ১২. মোঃ জাহাঙ্গির আলম সরদার, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, বদলগাছি উপজেলা, উপজেলা কোডঃ৬৫৭০, ফোন নম্বরঃ 01866-165691, ইমেইলঃ jahangir_772@yahoo.com	
২।	স্যানিটেশন সেবা	অর্থ বছর।	**সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ সুনির্দিষ্ট প্রকল্পে সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠী কর্তৃক ল্যাট্রিন স্থাপনের আবেদন ইউনিয়ন/উপজেলা (WATSAN)কমিটিতে দাখিল। (WATSAN)কমিটি কর্তৃক সরকারী বরাদ্দ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মুল্যে।	ঐ	
৩।	রিং-স্লাব বিনামুল্যে বিতরন/কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন।	অর্থ বছর।	**পৌরসভা /ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক।** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ বরাদ্দ সাপেক্ষে পৌরসভা/ইউনিয়ন			ঐ	

			পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক হতদরিদ্রের মাঝে স্যানিটেশন সামগ্রী বিনামুল্যে বিতরন/অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন। ।				
৪।	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ।	০৩(তিন) মাস।	**সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ (পাইপ লাইন স্থাপনের পর সেবা গ্রহন করতে ইচ্ছুক নাগরিক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির নিকট গৃহ সংযোগের জন্য আবেদন দাখিল।)	-	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান।	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির সভাপতি।	
৫।	পানির গুনগতমান পরীক্ষা	০৭ (সাত) কর্মদিবস।	**প্রযোজ্য নহে** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ সেবা গ্রহনে ইচ্ছুক নাগরিক সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি সহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে আবেদন। নির্ধারিত ফি সহ আবেদন প্রাপ্তির পর আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পানি পরীক্ষাকরনে ব্যবস্থা গ্রহন। নির্ধারিত	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, রাজশাহী আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগার, লক্ষ্মীপুর, রাজশাহী।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মুল্যে।	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	

			সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহন কারীর নিকট পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন প্রদান।				
৬।	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত তথ্যসেবা	০৭(সাত) কর্মদিবস।	**প্রযোজ্য নহে** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ নির্ধারিত ফি সহ আবেদন প্রাপ্তির পর আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পানি পরীক্ষাকরনে ব্যবস্থা গ্রহন। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহন কারীর নিকট পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/জেলা/ উপজেলা কার্যালয়।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মুল্যে।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	
৭।	উদ্বুদ্ধ করণ	বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	**প্রযোজ্য নহে** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ সংশ্লিষ্ট জনসাধারনকে নিরাপদ পানি, স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানার ব্যবহার ও এনভায়রনমেন্টাল স্যানিটেশন সংক্রান্ত স্বাস্থ্যবিধি পালন সর্ম্পকে জনগনকে উদ্বুদ্ধ করণ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	বিনামুল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-প্রকৌশলী/নলকূপ মেকানিক।	
৮।	সরকারী নলকূপ সমুহের তত্ত্বাবধায়কগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও রেঞ্জ সরবরাহ।	প্রকল্পের সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে	**প্রযোজ্য নহে** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির পর সরকারী নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে নলকূপ মেরামত সম্পর্কে প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির ২৮ কর্ম দিবসের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণের সাথে সাথে রেঞ্জ সরবরাহ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-প্রকৌশলী/নলকূপ মেকানিক।	

			প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে রেঞ্জ সরবরাহ।				
৯।	কারিগরি সহায়তা	০৭(সাত) কর্মদিবস।	**প্রযোজ্য নহে** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ বাংলাদেশের পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌর এলাকায় পৌরসভা সমূহকে চাহিদার প্রেক্ষিতে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মানে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে। এছাড়াও সকল সরকারী বেসরকারী প্রতিষ্ঠান এবং জনসাধারনের আবেদনের প্রেক্ষিতে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মানে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়।		বিনামুল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-প্রকৌশলী/নলকূপ মেকানিক।	
১০।	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তী কালীন সেবা	তাৎক্ষণিক	**প্রযোজ্য নহে** সেবা প্রদান পদ্ধতিঃ প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সময়ে সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সহকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তাৎক্ষণিকভাবে ক্ষয়ক্ষতির বিবরণ ও করণীয় বিষয়ে প্রধান কার্যালয়ের ভান্ডার ও সার্কেলকে অবহিতকরন। এছাড়া বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/জেলা/ উপজেলা কার্যালয়।	বিনামুল্যে	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	

			বিভিন্ন উপকরন যেমন: নিরাপদ পানি, পানি বিশুদ্ধকরন ট্যাবলেট, নলকূপ উঁচুকরণের জন্য নিপল পাইপ, নলকূপের খুচরা যন্ত্রাংশ, রিং-স্লাব বিনামুল্যে বিতরন করা হয়।				

29.10.23

প্রকৌ. মোঃ মাহমুদ আলম
নির্বাহী প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
নওগাঁ জেলা, নওগাঁ।