

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর ফরমেট :

মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয়

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শেখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, পুনঃনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, পুনঃনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	পাটের ডিলারঃ ক) পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম ব্যতিত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন খ) পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম সুবিধাসহ) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	ক) নির্ধারিত করমে আবেদন, জাতীয়তা সনদপত্র, রুপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। খ) ১. নির্ধারিত করমে আবেদন, জাতীয়তা সনদপত্র, ২. রুপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, ৩. গুদাম ব্যবহারের সোশনা পত্র।	ক) ৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩০৫/০০০১/২৬৪১ খ) ২,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩০৫/০০০১/২৬৪১	ছাঃ আব্দুল হান্নিফ মুখ্য পরিদর্শক কক্ষ-নং-০১ জেম জিড-৮৪০০ ফোন নং-০১৭১৬২২৫৪ eyule.natore@gmail.com	ছাঃ আব্দুল হান্নিফ মুখ্য পরিদর্শক কক্ষ-নং-০১ জেম জিড-৮৪০০ ফোন নং-০১৭১৬২২৫৪ eyule.natore@gmail.com
২।	পাটছাত পণ্যের ডিলারঃ ক) পাটছাত পণ্যের ডিলার (কোপেট ব্যতিত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন খ) পাটছাত পণ্যের ডিলার (কোপেট) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন গ) পাটপণ্য লেমিনেটেড/প্রতিষ্ঠান লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	ক) নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে। খ) নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	ক) ৭৫০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩০৫/০০০১/২৬৪১ খ) ৩,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩০৫/০০০১/২৬৪১ গ) ৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩০৫/০০০১/২৬৪১		

১৮৮৭১৪

১।	কর্তৃপক্ষের লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	<ol style="list-style-type: none"> ১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রত্যাখ্যান করা হবে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৩. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৪. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৫. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৬. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৭. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৮. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। 	<ol style="list-style-type: none"> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ব্যক্তিগত সনদপত্র, ৪. সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সংগঠনের প্রতিলিপিত সনদপত্র, ৫. করদাতার সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৬. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৭. আবেদনকারী স্থাবর সম্পদের তালিকা, বিবরণ ও মূল্য, ৮. পুনাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র। 	<p>নির্ধারিত আবেদন ফরম মুদ্রা পরিদপ্তরের কার্যালয় থেকে কিনামূল্য পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।</p>	<p>৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩০৫/১০০০১/২৬৪১</p>
৪।	আড়তপাড়ার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	<ol style="list-style-type: none"> ১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রত্যাখ্যান করা হবে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৩. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৪. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৫. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৬. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৭. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৮. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। 	<ol style="list-style-type: none"> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সংগঠনের প্রতিলিপিত সনদপত্র, ৪. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৫. পুনাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র, ৬. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত বিবরণ। 	<p>নির্ধারিত আবেদন ফরম মুদ্রা পরিদপ্তরের কার্যালয় থেকে কিনামূল্য পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।</p>	<p>৩,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩০৫/১০০০১/২৬৪১</p>
৫।	শ্রেণি মালিক (কো-প্রো) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	<ol style="list-style-type: none"> ১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রত্যাখ্যান করা হবে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৩. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৪. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৫. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৬. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৭. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। ৮. আবেদন সঠিক না থাকলে আবেদন সঠিক করণের পরে আবেদন গ্রহণ করা হবে। 	<ol style="list-style-type: none"> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন), ৪. প্রেসের বর্ণনা ও মালিকানা দলিলা। 	<p>নির্ধারিত আবেদন ফরম মুদ্রা পরিদপ্তরের কার্যালয় থেকে কিনামূল্য পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।</p>	<p>৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩০৫/১০০০১/২৬৪১</p>

(স্বাক্ষর: গণমাধ্যম অফিসের প্রধান) মঞ্জুর
০১৭২২০৩০৪৭৭

০১৭২২০৩০৪৭৭
মোঃ আমিনুর রহমান
সংস্কৃতি পরিচালক (শ্রেণি মালিক)
পাট অধিদপ্তর