

সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী
সংযোজনী- ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৩য় ত্রৈমাসিক জুলাই/২১ হতে মার্চ/২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চপতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পূর্ণ সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের ত্রৈমাসিক নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৫	-	-	৩	-	-	-	-	
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	-	-	৮০%	৯০%	৬০%	-	-	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	-	৩	২	১	-	-
২০	৩	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	-	১	-	-	-	৩২

স্মারক নং ১১.০৫.৫০০০.৭৯৫.১৬.০২৬.১২-৬

৬৬-
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব), জুমি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা মহোদয় বরাবরে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরিত হইল।

তারিখ ০৩/০৪/২০২২

তারিখ ০৩/০৪/২০২২

০৩/০৪/২০২২

(নাম: সানাহ উদ্দিন কিয়া)

সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব)

রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

ফোন-০২৫৮৮৮৮৫৭৩।