

## সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন: দক্ষ জনসম্পদ গড়ে তোলা এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ।
২. মিশন: শিক্ষার্থীদের মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাদানকারীর নাম ও পদবীসহ মোবাইল নম্বর	সেবাদানকারী উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম ও পদবী,মোবাইল নম্বর এবং ইমেইল
০১	এসএসসি (ভোকেশনাল) কার্যক্রম	২ (দুই) বৎসর	জেএসসি/জেডিসি পাশের নম্বরপত্র/সনদপত্র	বোর্ড নির্ধারিত আবেদন ফরম একাডেমিক শাখা থেকে সংগ্রহ করতে হয়।	বোর্ড নির্ধারিত ফি রশিদের মাধ্যমে	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (কার্পেন্ট্রি) একাডেমিক ইন- চার্জ মোবাঃ ০১৭৪৫২৩২৫৬১	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (কার্পেন্ট্রি) একাডেমিক ইন- চার্জ মোবাঃ ০১৭৪৫২৩২৫৬১ ইমেইলঃ nazrulptsc@gmail.com
০২	এইচএসসি (ভোকেশনাল) কার্যক্রম	২ (দুই) বৎসর	এসএসসি/সমমান পাশের নম্বরপত্র/প্রশংসা পত্র/সনদপত্র	অনলাইনে আবেদন এবং নিশ্চায়ন	বোর্ড নির্ধারিত ফি টেলিটক/রকেটের মাধ্যমে	মোঃ শফিকুল ইসলাম জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (মেশিনিষ্ট) একাডেমিক সহকারী মোবাঃ ০১৭৫০৮৭৯২০৬	ইমেইলঃ nazrulptsc@gmail.com
০৩	শর্ট কোর্সঃ ড্রাইভিং	৩৬০ ঘন্টা	ন্যূনতম ৮ম শ্রেণি পাশ	বোর্ড নির্ধারিত আবেদন ফরম অটোমোবাইল বিভাগ থেকে সংগ্রহ করতে হয়।	বোর্ড নির্ধারিত ফি রশিদের মাধ্যমে	মোঃ আমিনুল ইসলাম জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (অটোমোবাইল) মোবাঃ ০১৭৩৬৫৮৩৪৩৩	মোঃ খায়রুল ইসলাম মোড়ল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (অটোমোবাইল) মোবাঃ ০১৭১৭০৯৫৫৪৪ ইমেইলঃ khairulims27@gmail.com
০৪	সহশিক্ষা কার্যক্রম	৭ দিন	-	আগ্রহী শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষকের কাছে নাম জমা দিতে হয়।	বোর্ড নির্ধারিত ফি রশিদের মাধ্যমে	মোঃ রাশেদুল আলম জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (আর/এসি) মোবাঃ ০১৭১৭৫২১৮১১	মোঃ আলী আকবর মিঞা ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) মোবাঃ ০১৭১২৭১০৮০৮ ইমেইলঃ aliakbarmiaraju@gmail.com
০৫	কাউন্সেলিং	১দিন	-	নির্ধারিত স্থান/ক্লাশে গিয়ে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	বিনামূল্যে	-	মোঃ শাহ আলম চীফ ইন্সট্রাক্টর (আর/এসি) মোবাঃ ০১৭১১১৯৬১৪৬

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাদানকারীর নাম ও পদবীসহ মোবাইল নম্বর	সেবাদানকারী উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম ও পদবী, মোবাইল নম্বর এবং ইমেইল
০৭	রোভার স্কাউট কার্যক্রম	১ দিন (জাতীয় দিবস গুলোতে)	-	আগ্রহী শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষকের কাছে নাম জমা দিতে হয়।	বোর্ড নির্ধারিত ফি রশিদের মাধ্যমে	মোঃ আলী আকবর মিঞা ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) মোবাসঃ ০১৭১২৭১০৮০৮	মোঃ আলী আকবর মিঞা ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) মোবাসঃ ০১৭১২৭১০৮০৮ ইমেইলঃ aliakbarmiaraju@gmail.com
	স্কাউট কার্যক্রম	১ দিন (জাতীয় দিবস গুলোতে)	-	- ঐ -	- ঐ -	মোঃ আব্দুল কুদ্দুস ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রিক্যাল) মোবাসঃ ০১৭৭৬২২৮৭৮০	
	গার্লস গাইড কার্যক্রম	১ দিন (জাতীয় দিবস গুলোতে)	-	- ঐ -	- ঐ -	শাহানারা খোন্দকার ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি) মোবাসঃ ০১৭৯৫৩৩৫১৫১	
০৮	এসএসসি ও এইচএসসি বৃত্তি প্রদান	ষান্মাসিক	-	বিভাগ কর্তৃক মেধা এবং নিয়মিত হাজিরার ভিত্তিতে তালিকা তৈরী।	বিনামূল্যে	মোঃ আলাউদ্দিন হিসাব রক্ষক মোবাসঃ ০১৭১৮৭৩৫১৫৬	অধ্যক্ষ
০৯	এসএসসি সার্টিফিকেট প্রদান	১ ঘন্টা	প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	স্বহস্তে লিখিত আবেদন বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (কার্পেন্ট্রি) একাডেমিক ইন- চার্জ মোবাসঃ ০১৭৪৫২৩২৫৬১	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (কার্পেন্ট্রি) একাডেমিক ইন- চার্জ মোবাসঃ ০১৭৪৫২৩২৫৬১ ইমেইলঃ nazrulptsc@gmail.com
	এইচএসসি সার্টিফিকেট প্রদান	১ ঘন্টা	প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	স্বহস্তে লিখিত আবেদন বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (মেশিনিষ্ট) একাডেমিক সহকারী মোবাসঃ ০১৭৫০৮৭৯২০৬	
১০	এসএসসি প্রশংসাপত্র প্রদান	১ ঘন্টা	প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	স্বহস্তে লিখিত আবেদন বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ	ভর্তি ফি এর সাথে নেওয়া হয়	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (কার্পেন্ট্রি) একাডেমিক ইন- চার্জ মোবাসঃ ০১৭৪৫২৩২৫৬১	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (কার্পেন্ট্রি) একাডেমিক ইন- চার্জ মোবাসঃ ০১৭৪৫২৩২৫৬১ ইমেইলঃ nazrulptsc@gmail.com
	এইচএসসি প্রশংসাপত্র প্রদান	১ ঘন্টা	প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	স্বহস্তে লিখিত আবেদন বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ	ভর্তি ফি এর সাথে নেওয়া হয়	মোঃ শফিকুল ইসলাম জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (মেশিনিষ্ট) একাডেমিক সহকারী মোবাসঃ ০১৭৫০৮৭৯২০৬	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাদানকারীর নাম ও পদবীসহ মোবাইল নম্বর	সেবাদানকারী উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম ও পদবী,মোবাইল নম্বর এবং ইমেইল
১১	এসএসসি প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১ ঘন্টা	প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	স্বহস্তে লিখিত আবেদন বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ	৫০ (পঞ্চাশ) টাকা রশিদের মাধ্যমে	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (কার্পেণ্ডি) একাডেমিক ইন- চার্জ মোবাঃ ০১৭৪৫২৩২৫৬১	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (কার্পেণ্ডি) একাডেমিক ইন- চার্জ মোবাঃ ০১৭৪৫২৩২৫৬১ ইমেইলঃ nazrulptsc@gmail.com
	এইচএসসি প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১ ঘন্টা	-	স্বহস্তে লিখিত আবেদন বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ	৫০ (পঞ্চাশ) টাকা রশিদের মাধ্যমে	মোঃ শফিকুল ইসলাম জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (মেশিনিষ্ট) একাডেমিক সহকারী মোবাঃ ০১৭৫০৮৭৯২০৬	
১২	জব প্লেসমেন্ট (জব সংক্রান্ত তথ্য প্রদান)	১ ঘন্টা	-	-	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ লুৎফর রহমান লাইব্রেরীয়ান মোবাঃ ০১৭২৮৩৬৭৬০৫	মোঃ রবিউল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (গণিত) মোবাঃ ০১৭১৪৪২৩৫৩২ ইমেইলঃ ri372146@gmail.com
১৩	তথ্য ও সেবা (প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান)	১ ঘন্টা	-	-	বিনামূল্যে	জান্নাতুল ফেরদৌস, ইন্সট্রাক্টর (পদার্থ) - মোবাইল নং ০১৭১২৫৫৫১৮৩ মোঃ রাশেদুল আলম, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর(আর/এসি) মোবাইল নং ০১৭১৭৫২১৮১১ মোঃ আব্দুল কুদ্দুস, ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর(ইলেকট্রিক্যাল) মোবাইল নং ০১৭৭৬২২৮৭৮০	মোঃ আলী আকবর মিঞা ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) মোবাঃ ০১৭১২৭১০৮০৮ ইমেইলঃ aliakbarmiaraju@gmail.com
১৪	বাস্তব প্রশিক্ষণ	৬ সপ্তাহ	-	আগ্রহী প্রতিষ্ঠানকে প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা প্রদান করতে হয়।	অধ্যক্ষ, বিভাগীয় প্রধান, গাইড শিক্ষক, প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দ এবং কর্মচারীবৃন্দ বোর্ড নির্ধারিত সম্মানী ভাতা পায়।	সকল বিভাগীয় শিক্ষক এবং শিল্প-কারখানার প্রশিক্ষক	চীফ ইন্সট্রাক্টর / বিভাগীয় প্রধান