



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
নাটোর।

ওয়েব সাইট: www.eed.natore.gov.bd

ই-মেইল-ee_nat@eedmoe.gov.bd

টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৯২৬৪২



সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারীর পদবী	যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার নিকটে আবেদন করতে হবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সরকারী ও বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ, সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র তৈরী ও সরবরাহ কাজের ই-জিপি সিস্টেমে দরপত্র আহ্বান ও কার্যাদেশ প্রদান।	জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় জনপ্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের ডিও লেটারসহ এমপিও/স্বীকৃতিপ্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় চাহিদা এবং শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও প্রধান কার্যালয় হতে তালিকা প্রাপ্তির পর। তবে সরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মেরামতের ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসক মহোদয়ের নেতৃত্বে জেলা যাচাই বাছাই কমিটির সুপারিশ এবং শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও প্রধান কার্যালয় অনুমোদন এবং তালিকা প্রাপ্তির পর।	অনলাইন ইজিপি সিস্টেমে	মূল্য প্রযোজ্য নয়	দরপত্র আহ্বানের ৯০/১২০ কর্মদিবসের মধ্যে	ই-জিপি সহকারী	নির্বাহী প্রকৌশলী
০২	নাটোর সদর-নলডাংগা, লালপুর - বাগাতিপাড়া উপজেলার নির্বাচিত সরকারী ও বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ কাজ তদারকি করণ।	ঠিকাদার নির্বাচন ও কার্যাদেশ প্রদান অন্তর্ভুক্ত।	ভ্রমণ সূচী মোতাবেক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কার্যাদেশে উল্লেখিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	সহকারী প্রকৌশলী-২ ও সংশ্লিষ্ট উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৩	সিংড়া, গুরদাসপুর ও বড়াইগ্রাম উপজেলার নির্বাচিত সরকারী-বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ কাজ তদারকি করণ।	ঠিকাদার নির্বাচন ও কার্যাদেশ প্রদান অন্তর্ভুক্ত।	ভ্রমণ সূচী মোতাবেক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কার্যাদেশে উল্লেখিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	সহকারী প্রকৌশলী-৩, ও সংশ্লিষ্ট উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৪	নির্মাণ, সম্প্রসারণ, আসবাবপত্র সরবরাহ এবং মেরামত ও সংস্কার কাজের বিল ও জামানত ফেরত প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে প্রস্তুতকৃত বিলে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার ও প্রকৌশলীগণের স্ট্যাম্পসহ স্বাক্ষরের পর প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনুমোদিত প্রাক্কলন, কাজ সমাপ্তির সনদ, পিজির মেয়াদ, হস্তান্তর গ্রহণপত্র, প্রতিষ্ঠানের ছবি, পুরাতন মালামাল জমার প্রমাণক ইত্যাদিসহ প্রকৌশল শাখা হতে অনুমোদনের পর।	হিসাব শাখা/ ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বরাদ্দ সাপেক্ষে বিল প্রাপ্তির পর ০৫ দিন	১) স্বশ্রম উপজেলার উপ-সহকারী প্রকৌশলী ২) সহকারী প্রকৌশলী-২/৩ ও বিদ্যুৎ ৩) সহকারী প্রকৌশলী-১ ও সহ-হিসাব রক্ষণ অফিসার।	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৫	তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন শাখা/ ওয়েব সাইট	প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানের মাধ্যমে	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী-১ বিকল্প কর্মকর্তা সহকারী প্রকৌশলী-২	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৬	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	অভিযোগপত্র দাখিল এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস্।	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী-১ বিকল্প কর্মকর্তা সহকারী প্রকৌশলী-২	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৭	ঠিকাদার তালিকাভুক্তির সুপারিশ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনসহ ফরমে উল্লেখিত চাহিদা মোতাবেক কাগজপত্র যেমন, ট্রেড লাইসেন্স, ইনকাম ট্যাক্স ক্লিয়ারেন্স, ভাট নিবন্ধনের সত্যায়িত কপি, অভিজ্ঞতার সনদ, এনআইডি কার্ডের সত্যায়িত কপি, এভিডেভিডের মূল কপি ব্যাংক স্টেটমেন্ট, ব্যাংক সলভেন্সি, টাকা জমাদানের মূল রশিদ, পাসপোর্ট সাইজের ছবি ইত্যাদি দাখিল করা সাপেক্ষে।	ইইডি, প্রধান কার্যালয়।	৫০০/-	আবেদন প্রাপ্তির ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	অফিস সহকারী-১	নির্বাহী প্রকৌশলী

মোঃ আসাদুজ্জামান
নির্বাহী প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
নাটোর।