



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনাব মো: ছাইফুল আলম  
উপজেলা শিক্ষা অফিসার, শাজাহানপুর, বগুড়া  
এবং

জনাব মো: আসাদুজ্জামান চৌধুরী  
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, বগুড়া  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

**সেকশন ৩**  
**কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
							প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ	২৯	[১.১] শিশু জরিপ ও ভর্তি	[১.১.১] নির্ধারিত তারিখের মধ্যে থানা/উপজেলার সকল সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শিশু জরিপ সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৩	২৬-১২-২০২১	২৬-১২-২০২২	২৪-১২-২০২৩	২৫-১২-২০২৩	২৬-১২-২০২৩	২৭-১২-২০২৩	২৮-১২-২০২৩	২২-১২-২০২৪	২৩-১২-২০২৪
			[১.১.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে থানা/উপজেলার সকল সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বিদ্যালয় গমনোপযোগী জরিপকৃত শিশুদের ভর্তি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৮-২-২০২২	২৮-২-২০২৩	১-২-২০২৪	৭-২-২০২৪	১৫-২-২০২৪	২১-২-২০২৪	২৮-২-২০২৪	২৮-২-২০২৪	২৮-২-২০২৬
		[১.২] কর্মকর্তাগণের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ইনোভেশন এবং উত্তম চর্চা উৎসাহিতকরণে ওরিয়েন্টেশন প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং শিক্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৫০
		[১.৩] শিখন-শেখানো কার্যক্রম	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আওতাধীন সকল প্রাথমিক বিদ্যালয়ে বার্ষিক পাঠ পরিকল্পনা তৈরি	তারিখ	তারিখ	২	৩০-১-২০২১	২৫-১-২০২২	২০-১-২০২৩	২৫-১-২০২৩	৩১-১-২০২৩	০৫-২-২০২৩	১০-১-২০২৩	২০-১-২০২৪	১৮-১-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদ নের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মস ম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫- ২৬		
							প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
			[১.৩.২] নির্বাচিত ৫ টি সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মধ্যে যারা সাবলীলভাবে বাংলা পড়তে পারেনা তাদের তালিকা তৈরি	তারিখ	তারিখ	২	-	-	২০-১-২০২৩	২৫-১-২০২৩	৩১-১-২০২৩	০৫-২-২০২৩	১০-২-২-২৩	২০-১-২০২৪	২০-১-২০২৫
			[১.৩.৩] তালিকাভুক্ত বিদ্যালয়সমূহে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪র্থ শ্রেণির পিছিয়ে পড়া শিক্ষার্থীদের বিশেষ পাঠদানের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বন্টন	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	২৫-১-২০২৩	৩১-১-২০২৩	৭-২-২০২৩	১৫-২-২০২৩	২০-২-২০২৩	৩১-১-২০২৩	৩১-১-২০২৫
			[১.৩.৪] তালিকাভুক্ত বিদ্যালয়সমূহে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪র্থ শ্রেণির পিছিয়ে পড়া শিক্ষার্থীদের সাবলীলভাবে পড়ার অগ্রগতি পরিমাপে টুলস তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	২০-৩-২০২৩	২৫-৩-২০২৩	৩১-৩-২০২৩	৭-৪-২০২৩	১৫-৪-২০২৩	২০-৩-২০২৪	২০-৩-২০২৫
			[১.৩.৫] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বর্ণিত বিদ্যালয়সমূহের তালিকাভুক্ত ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মূল্যায়ন সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১-১২-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	০৫-১১-২০২৩	৩০-১১-২০২৪	৩০-১১-২০২৫
	[১.৪] বিদ্যালয় পরিদর্শন ও তত্ত্বাবধান		[১.৪.১] পরিদর্শিত এবং পরিবীক্ষণকৃত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১২০০	১৩৮০	১২৪২	১১০৪	৯৬৬	৮২৮	১৩৮০	১৩৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৪.২] স্লিপ কার্যক্রমের বরাদ্দকৃত অর্থ শিখন পরিবেশ উন্নয়নে ব্যয় নিশ্চিতকরণে পরীক্ষিতকৃত বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৭০	২৭০	২৭০	২৪৩	২১৬	১৮৯	১৬২	২৭০	২৭০
		[১.৫] শিখন পরিবেশ উন্নয়ন	[১.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গাইডলাইন অনুযায়ী আওতাধীন সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের প্রাক প্রাথমিক শ্রেণিকক্ষ সজ্জিতকরণ সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৩	২৪-২-২০২১	২৫-২-২০২২	১৫-২-২০২৩	২২-২-২০২৩	২৮-২-২০২৩	৭-৩-২০২৩	১৫-৩-২০২৩	২০-২-২০২৪	২০-২-২০২৫
			[১.৫.২] সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে কার্যকর পাঠদান নিশ্চিতকরণে ডিজিটাল শ্রেণিকক্ষ স্থাপিত বিদ্যালয়	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	২	-	১	১০	৯	৮	৭	৬	২০	৩০
[২] সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ;	২৪	[২.১] শিক্ষাবর্ষের শুরুতে শিক্ষার্থীদের মধ্যে বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে প্রাপ্ত পাঠ্যপুস্তক শিক্ষার্থীদের মধ্যে বিতরণ নিশ্চিতকরণে বিদ্যালয় পর্যায়ে বিই প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৩	২০-১২-২০২১	২০-১২-২০২২	১০-১২-২০২৩	১৩-১২-২০২৩	১৭-১২-২০২৩	২০-১২-২০২৩	২৫-১২-২০২৩	১০-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫
		[২.২] কেন্দ্রিয় তথ্য ভান্ডারে বিদ্যালয়ের তথ্য হালফিলকরণ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আওতাধীন সকল প্রাথমিক বিদ্যালয়ে PEMIS সফটওয়্যারে বিদ্যালয় এবং শিক্ষক ডাটা এন্ট্রি হালফিলকৃত	তারিখ	তারিখ	৩	৩১-১-২০২১	২৫-১-২০২২	২০-১-২০২৩	২৫-১-২০২৩	৩১-১-২০২৩	৭-২-২০২৩	১৫-২-২০২৩	২০-১-২০২৪	২০-১-২০২৫
		[২.৩] প্রাক-প্রাথমিক শ্রেণিকক্ষ	[২.৩.১] আওতাধীন বরাদ্দপ্রাপ্ত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহে			৩	১২৭	২২	১২৭	১২৫	১২০	১১৫	১১০	১৫০	১৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ১০২৩-২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		সজ্জিতকরণ ও উপকরণ সংগ্রহ	প্রাক-প্রাথমিক শ্রেণিকক্ষ সজ্জিত ও উপকরণ সংগ্রহ সংক্রান্ত পরিদর্শিত ও পরীক্ষণকৃত বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা										
		[২.৪] বিদ্যালয়ে দেয়াল পত্রিকা প্রকাশ	[২.৪.১] শিক্ষার্থীদের মধ্যে সৃজনশীল প্রতিভা বিকাশে দেয়াল পত্রিকা প্রকাশিত বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	১২১	১২১
		[২.৫] ক্রীড়া, সাংস্কৃতিক এবং সামাজিক উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম	[২.৫.১] মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত শিক্ষক, অভিভাবক এবং সুধী সমাবেশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৮১০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০৫০	১১০০
			[২.৫.২] নির্ধারিত সময়ে থানা/উপজেলা পর্যায়ে আন্তঃপ্রাথমিক বিদ্যালয় ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা আয়োজন	তারিখ	তারিখ	২	-	১৫-২-২০২৩	১৫-২-২০২৩	১৫-৩-২০২৩	১৫-৪-২০২৩	২৫-৪-২০২৩	১৫-৫-২০২৩	১৫-২-২০২৫	১৫-২-২০২৬
			[২.৫.৩] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে থানা/উপজেলা পর্যায়ে বঙ্গবন্ধু গোল্ডকাপ প্রাথমিক বিদ্যালয় ফুটবল টুর্নামেন্ট আয়োজন	তারিখ	তারিখ	২	-	১০-৬-২০২৩	১৫-২-২০২৩	১৫-৩-২০২৩	১৫-৪-২০২৩	২৫-৪-২০২৩	১৫-৫-২০২৩	১৫-২-২০২৫	১৫-২-২০২৬
			[২.৫.৪] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে থানা/উপজেলা পর্যায়ে বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন নেছা গোল্ডকাপ প্রাথমিক বিদ্যালয় ফুটবল টুর্নামেন্ট আয়োজন	তারিখ	তারিখ	২	-	১০-৬-২০২৩	১৫-২-২০২৩	১৫-৩-২০২৩	১৫-৪-২০২৩	২৫-৪-২০২৩	১৫-৫-২০২৩	১৫-২-২০২৫	১৫-২-২০২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
			[২.৫.৫] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রাথমিক শিক্ষা পদকের জন্য জেলা পর্যায়ে ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান বাছাই সম্পন্নকরণ	তারিখ	তারিখ	২	-	২০-২-২০২১	৩১-১-২০২৩	৭-২-২০২১	১৫-২-২০২৩	২২-২-২০২১	২৮-২-২০২৩	৩১-১-২০২৪	৩১-১-২০২৫
			[২.৫.৬] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে স্টুডেন্ট কাউন্সিল নির্বাচন সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১-৩-২০২৪	১০-৪-২০২৪	২০-৪-২০২৪	৩০-৪-২০২৪	১০-৫-২০২৪	৩১-৩-২০২৫	৩১-৩-২০২৬
[৩] প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১৫	[৩.১] ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রম মনিটরিং ও তত্ত্বাবধান	[৩.১.১] সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শ্রেণিকক্ষ সম্প্রসারণ সংক্রান্ত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরীক্ষণকৃত বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১৪	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০
			[৩.১.২] সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ওয়াসরুক নির্মাণ সংক্রান্ত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরীক্ষণকৃত বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮১	১৩৫	১৪০	১২৬	১১২	৯৮	৮৪	১২০	১২০
			সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে প্রাক প্রাথমিক শ্রেণিকক্ষ সজ্জিতকরণে পরীক্ষণকৃত বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২৭	১২৭	১২৭	১২৫	১২০	১১৫	১১২	১৫০	১৫০
		[৩.২] বৃক্ষ রোপন	[৩.২.১] বিদ্যালয়, দপ্তর এবং প্রতিষ্ঠানে বনজ/ফলদ/ঔষধি/শোভা বর্ধনকারী রোপিত গাছ	ক্রমপঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৩	৫৫০	১৫৬০	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	৩২০০	৩৫০০
		[৩.৩] কাবিং কার্যক্রম	[৩.৩.১] নতুনভাবে কাবদল চালুকৃত বিদ্যালয়	ক্রমপঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৩	২৪২	২৪২	২৪২	২৪০	২৩৫	২৩০	২২৫	২৫০	২৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৩-১৪					প্রক্ষেপন ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপন ২০১৫-১৬
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] অংশীজনদের সাথে নৈতিকতা বিষয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	১৫	৩০	২৭	২৭	২১	১৮	৪০	৫০
			[১.১.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নৈতিকতা ও সততার দৃষ্টান্তস্বরূপ ৩ (তিন) জন শিক্ষার্থীকে পুরস্কৃতকরণ	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩১-৫-২০২৩	০৫-৬-২০২৩	১০-৬-২০২৩	১৫-৬-২০২৩	২০-৬-২০২৩	৩১-৫-২০২৪	৩১-৫-২০২৪
			[১.১.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নৈতিকতা ও সততার দৃষ্টান্তস্বরূপ ০১ (এক) জন প্রধান শিক্ষক এবং ০১ (এক) জন সহকারী শিক্ষককে পুরস্কৃতকরণ	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩১-৫-২০২৩	০৫-৬-২০২৩	১০-৬-২০২৩	১৫-৬-২০২৩	২০-৬-২০২৩	৩১-৫-২০২৪	৩১-৫-২০২৪
			অভিযোগ বন্ধ হতে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত ব্যবস্থা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২০	২০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৫০	৯৫০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২০০	১৩০০
			[১.২.২] সেবা সহজীকরণ/ পাঠদান আকর্ষণীয় ও কার্যকরকরণে ইনোভেশন ধারণা গৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	১২	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪							প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
							প্রকৃত উর্জন	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							২০২২-২৩	২০২২-২৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.২.৩] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন বিষয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং শিক্ষকগণের মধ্যে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৩	৬	৫	৪	৩	২	৬	৭
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] আবেদনের ভিত্তিতে শতভাগ প্রদানকৃত তথ্য	হার	%	৩	৯০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং শিক্ষকগণের মধ্যে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৫	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
			[১.৪.১] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে গৃহীত শতভাগ প্রতিকার	হার	%	২	৯০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দৃষ্টিগোচর স্থানে সিটিজেন্স চার্টার স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩১-১২-২০২৩	১০-১-২০২৪	১৫-২-২০২৪	২০-৩-২০২৪	২৫-৪-২০২৪	৩১-১২-২০২৪	৩১-১-২০২৫
			[১.৫.১] সিটিজেন্স চার্টারের আলোকে প্রদানকৃত শতভাগ নাগরিক সেবা	হার	%	১	৯০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%