গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সাধারণ বীমা ভবন, সিএন্ডবি মোড়, রাজশাহী
অডিট, আইন ও সমিতি শাখা
www.coop.rajshahidiv.gov.bd

" বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন "

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৪২.৩৯.০০১.২১.২০২৪

তারিখ: ৫ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন চার্টার (২য় ত্রৈমাসিক) হালনাগাদকরণ।

সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা এর স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.০৪৪.১৮.০০২.২১.২৬৯, তারিখ: ১২/১২/২০২৩।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ১.২ নম্বর কার্যক্রমের ১.২.১ নম্বর কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে আপলোড এবং উন্মুক্ত স্থানে প্রদর্শন নিশ্চিত করতে হবে। হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক সেবার আবেদন অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের নাম, পদবি, যোগাযোগের নম্বরসহ প্রয়োজনীয় সকল বিষয়ে হালনাগাদকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

০২। এ প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭ এর পরিশিষ্ট "ক" (কপি সংযুক্ত) এবং মাঠ পর্যায়ের সিটিজেন'স চার্টার কাঠামো [৮ কলাম] (কপি সংযুক্ত) অনুসরন করে ২য় ত্রৈমাসিকে সমবায় অধিদপ্তরের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জন্য জাতীয় তথ্য বাতায়নের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সেবা বক্সের নির্ধারিত অংশের বডিতে হাইপারলিংকসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ২৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রিনশর্ট এবং উন্মুক্ত স্থানে (প্রতিটি কার্যালয়ের সম্মুখে CC টাঙ্গাতে হবে) প্রদর্শনের স্থিরচিত্রসহ প্রতিবেদন অত্র দপ্তরে প্রেরণ নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো। কোন দপ্তরের সিটিজেন চার্টার নির্দিষ্ট ফরমেটে প্রণীত না থাকলে কিংবা হালনাগাদ না থাকলে নির্দেশিকা অনুযায়ী তা সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় দপ্তরের ব্যর্থতা হিসেবে বিবেচিত হবে।

২০-১২-২০২৩
মোঃ মোখলেছুর রহমান
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬
jr.rajshahi@coop.gov.bd

জেলা সমবায় কর্মকর্তা (সকল), রাজশাহী বিভাগ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়
আজাহার ম্যানশন (৩য় ও ৪র্থ তলা), কারমাইকেল রোড
সেউজগাড়ী, বগুড়া।
www.cooperative.bogra.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.১০০০.০০০.১৮.০১৯.১৯.২৪৬৫

তারিখ: ১১ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

০১. উপজেলা সমবায় অফিসার, ... (সকল), বগুড়া। তাঁকে পত্রের নির্দেশনা অনুসরণ করে তাঁর কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে তথ্য বাতায়নের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবাবক্সে আপলোড করে স্ক্রীনশর্ট এবং উন্মুক্ত স্থানে প্রদর্শন করে স্থিরচিত্র আগামী ২৮/১২/২০২৩খ্রি. তারিখের মধ্যে নিম্ন-স্বাক্ষরকারী কার্যালয়ে প্রেরণ নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো। কোন দপ্তরের সিটিজেন চার্টার নির্দিষ্ট ফরমেটে প্রণীত না থাকলে কিংবা হালনাগাদ না থাকলে নির্দেশিকা অনুযায়ী তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের ব্যর্থতা হিসেবে বিবেচিত হবে।

২৬-১২-২০২৩
মোঃ মাসুদ পারভেজ
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা (সকল)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) 47_61_0000_242_39_001_21_2024-2023-12-20-1703074460