



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী
 খাদ্য ও কৃষি মন্ত্রণালয়
 ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী
 ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী

ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী
 ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ (Citizen's Charter)

১. ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: স্বাস্থ্য ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন হতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা এবং পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ও স্বাস্থ্যকর পরিবেশ তৈরি করা।
 মিশন: সর্বোচ্চ মানের মাছ সরবরাহ করা এবং পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ও স্বাস্থ্যকর পরিবেশ তৈরি করা এবং পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ও স্বাস্থ্যকর পরিবেশ তৈরি করা।

২. প্রতিশ্রুতি দেওয়া

২.১) মাসিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য ও পরিমাপ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নাম পরিবর্তন করণের প্রক্রিয়া	সেবার নাম পরিবর্তন করণের প্রক্রিয়া
১	বিভিন্ন প্রকারের মাছের পুষ্টিগত মানসম্মত গ্রেডুলেশন ও কুট প্রদান এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে বছরব্যাপী	• প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম।	• প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম।	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য তালিকা অনুযায়ী। কোড নং: ১-৪৪০১-০০০০-২০২৬ (নতুন কোড ১৪২০২৬)	সেবার কুমার সরকার খাদ্য ও কৃষি মন্ত্রণালয় ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী	সেবার কুমার সরকার খাদ্য ও কৃষি মন্ত্রণালয় ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী
২	পুষ্টিগত মানসম্মত টিউপি পিঙ্গেল ও ফ্রুটনাইল প্রদান এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে পিঙ্গেল এপ্রিল-জুলাই; ফ্রুটনাইল সে-সেপ্টেম্বর	• প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম।	• প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম।	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য তালিকা অনুযায়ী। কোড নং: ১-৪৪০১-০০০০-২০২৬ (নতুন কোড ১৪২০২৬)	সেবার কুমার সরকার খাদ্য ও কৃষি মন্ত্রণালয় ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী	সেবার কুমার সরকার খাদ্য ও কৃষি মন্ত্রণালয় ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী
৩	নিরাপত্ত মার্শ ও টিউপি চার এবং নার্সারী ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তার কার্যক্রম সন্তোষজনক পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৭ দিন	• প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম।	• প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম। • প্রয়োজ্য নথি/নির্ধারিত ফর্ম।	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য তালিকা অনুযায়ী। কোড নং: ১-৪৪০১-০০০০-২০২৬ (নতুন কোড ১৪২০২৬)	সেবার কুমার সরকার খাদ্য ও কৃষি মন্ত্রণালয় ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী	সেবার কুমার সরকার খাদ্য ও কৃষি মন্ত্রণালয় ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী

ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী
 ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী

ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী
 ফরমাগণপ্রজাতন্ত্রী



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / অবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য ও পরিষেবা পঞ্জি (যদি থাকে)	সেবার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন/ইমেইল/ওয়েবসাইট সংক্রান্ত তথ্য (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন/ইমেইল/ওয়েবসাইট সংক্রান্ত তথ্য (যদি থাকে)
১	কার্যকলাপ সম্পাদন, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারীর সময়সীমা সংক্রান্ত	প্রাপ্তিস্থান ইউজার নির্দেশনা/ সময়সীমা সংক্রান্ত	এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফর্ম নেই।	দপ্তর	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	
২	ক্রমপঞ্জিভুক্ত সামগ্রী, কন্ট্রোল সিট (জিপি) অনুচ্ছেদের অধীনে আর্থিক নির্দেশনার সময়সীমা সংক্রান্ত	১০ কর্মদিবস	সংক্রান্ত সিট/ট্রান্সক্রিপ্ট সভার কার্যক্রম ও নিশ্চিত প্রমাণসমূহ	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	
৩	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সিটের তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত অভিযোগ তথ্য প্রাপ্তির অবেদন ফর্ম	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার সূচ্য ও পরিষেবা পঞ্জি (যদি থাকে)	সেবার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন/ইমেইল/ওয়েবসাইট সংক্রান্ত তথ্য (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন/ইমেইল/ওয়েবসাইট সংক্রান্ত তথ্য (যদি থাকে)
১	দপ্তরের কার্যকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্বীকৃতির অবেদন সুপারিশসহ অপ্রদান	০৩ কর্মদিবস	সংক্রান্ত প্রবেশনীর চাকরীকাল অভিযোগের পক্ষে সাক্ষ্য বহির সাক্ষ্য	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	
২	সরকারি সংসদীয় উপাধায় সেবার কার্যকর্তার সুপারিশ সহ অবেদন	১০ কর্মদিবস	এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফর্ম সংক্রান্ত	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা কোড: ০২৫৮২৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৭২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	

ফোন: ১৭৬৯৪৫২৭২৭
সেবার নাম: উপাধায়

১৭৬৯৪৫২৭২৭
সেবার নাম: উপাধায়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বকালের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিণোদন পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ শারিহাওয়া কর্তৃক পদবি, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্তৃক পদবি, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	মুটির প্রজ্ঞার অনুমোদন, ক্ষেত্র বিশেষে সুপারিশসহ অপ্রায়ন ও জিপিকের অত্রিক প্রহরণ সহায়তা প্রদান	০৭ কর্মদিবস	• আবেদন সাপেক্ষ	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সংক্রামক রোগের খামার ব্যবস্থাপক উপজেলা কোড: ০২৫৮৯৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯২৪৫৯২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	সংক্রামক রোগের খামার ব্যবস্থাপক উপজেলা কোড: ০২৫৮৯৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯২৪৫৯২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd
৪	কর্মচারীদের ক্যান্সারট্রাট, পেনশন আবেদন অনুমোদন, ক্ষেত্র বিশেষে সুপারিশসহ অপ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	ক) পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র: সাবা কাগজে আবেদনপত্র নিজের অবসরে পেনশন করবে আবেদনপত্রে পারিবারিক পেনশন গ্রহণ পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সত্যায়িত) ক্যান্সারট্রাট রঞ্জিতী আবেদন নমুনা ফাকর ও পাঁচ আঙুলের ছাপ জাতীয় পরিচয়পত্র ফাকর ও বুঝাঙুলের ছাপ অঙ্গীকারনামা না দাবী প্রত্যয়নপত্র বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র উত্তরাধিকার ও নন-মেরিড প্রত্যয়নপত্র ইউজলিসি (প্রত্যায়িত শেষ বেতনের সনদ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের তেকপিক খ) ক্যান্সারট্রাটের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্র এসএসসি এর সনদ মুটির প্রত্যয়ন	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সংক্রামক রোগের খামার ব্যবস্থাপক উপজেলা কোড: ০২৫৮৯৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯২৪৫৯২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd	সংক্রামক রোগের খামার ব্যবস্থাপক উপজেলা কোড: ০২৫৮৯৯ টেলিফোন: মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯২৪৫৯২৭ ইমেইল: fisherpur@fisheries.gov.bd

স্বাক্ষরিত
অফিসিয়াল: মোহা. হোসেন: সিসি

21/07/2018
(সংক্রামক রোগের
খামার ব্যবস্থাপক
মহাশয় বীজা উপদায়ন খামার
সেতপুর, ককড়া।

৩) আশনার (সেবা শ্রহীতর) কাত্রে আশানের (সেবা প্রদানকারী) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির সংকেত করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়াময় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্ঞা ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/ভনবির না করা
৬.	সংসর্গচেষ্টার পরামর্শ প্রদানকালে পুরুষের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৭.	নির্দিষ্টতার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

লেকা প্রতিবেতে অসমুহু হুগে দারিউশ্রাঙ কর্মকর্তার সংশ্লে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আশনার সমস্যা অবহিত করুন

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ণায়িতর সময়সীমা
১	দারিউশ্রাঙ কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নির্ণায়িত কর্মকর্তা জেলা সংস্য় কর্মকর্তা	কালি পদ রায় জেলা সংস্য় কর্মকর্তা, বগুড়া মোবাইল: +৮৮০১৭৬৬৯৪৫৯১২ ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮৮১৩৬৪১ ই-মেইল: dfobogra@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নির্ণায়িত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, সংস্য় অধিদপ্তর, রাঙশাহী বিভাগ, রাঙশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মতল উপপরিচালক, সংস্য় অধিদপ্তর, রাঙশাহী বিভাগ, রাঙশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৬৯৪৫৯১৩৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের সমাধান দিতে না পারলে	মহিলাধিকার বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং পোইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৩৬০১ ই-মেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

Savarman
সংস্য় স্প: সার সেক্টর: গ্রস

Plasma
22/10/2018
(সংস্য় কুমার সরকার)
খানাব বাবরজাংক
সংস্য় বিভাগ উৎপাদন ঙ্গাষণ
বেরপুর, বগুড়া।