

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলা, সিরাজগঞ্জ।
www.dphe.sirajganj.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter):

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision)

: জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

অভিলক্ষ্য (Mission)

: সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগনের সুস্বাস্থ্য এবং জীবনমানের উন্নতি সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে কার্যাদেশে উল্লিখিত সময়	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	গভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)-৭০০০/- অগভীর (৬নং পাম্পযুক্ত)-১৫০০/- সাবমার্সিবল পাম্পযুক্ত অগভীর নলকূপ-৭০০০/- সাবমার্সিবল পাম্পযুক্ত গভীর নলকূপ-১০০০০/- রিংওয়েল-৩৫০০/- পল্ড স্যান্ড ফিল্টার-৪৫০০/- রেইন ওয়াটার হার্ডেস্টিং-১৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি-এ চালান এর মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)
২।	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ।	বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে কার্যাদেশে উল্লিখিত সময়	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান।	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির সভাপতি।	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩।	স্যানিটেশন সেবা	বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে কার্যাদেশে উল্লিখিত সময়	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)
৪।	পাবলিক টয়লেট/ কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন।	বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে কার্যাদেশে উল্লিখিত সময়	পৌরসভা /ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ	-	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)
৫।	পানির গুণগতমান পরীক্ষা (আর্সেনিক কিট টেস্ট)	তাৎক্ষণিক	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)
৬।	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত তথ্যসেবা	০৭(সাত) কর্মদিবস।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	প্রধান/বিভাগীয়/জেলা/উপজেলা কার্যালয়ের ওয়েবসাইট।	-	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)
৭।	উদ্বুদ্ধ করণ	বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-প্রকৌশলী/নলকূপ মেকানিক।	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)
৮।	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সেবা	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	কারিগরি সহায়তা	১৫(পনের) কার্যদিবস	দাপ্তরিক অনুরোধ পত্র	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-প্রকৌশলী/মেকানিক।	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০২	ঠিকাদার তালিকাভুক্তির আবেদন ফরম বিতরণ	তাৎক্ষনিক	-	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, , সিরাজগঞ্জ।	তালিকাভুক্তি ফি- ৫০০০/- , ভ্যাট- ৭৫০/- । MICR চেকের মাধ্যমে	ক্যাশিয়ার ফোন নং- ০১৭২৯-৩০৫৯৮৫	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	অর্জিত ছুটি/অর্জিত বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরী সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী	ননগেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস।	সাদা কাগজে আবেদন নির্ধারিত ফরমে/ বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫	www.forms.mygov.bd	বিনা মূল্যে	প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৯১০৪১১৮	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)
০২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ননগেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস।	সাদা কাগজে আবেদন নির্ধারিত ফরমে/ বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫ প্রধান হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে)	www.forms.mygov.bd	বিনা মূল্যে	প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৯১০৪১১৮	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)
০৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরী	ননগেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯ গেজেটেড/নন গেজেটেড)	www.forms.mygov.bd	বিনা মূল্যে	প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৯১০৪১১৮	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)

০৪	চাকুরী স্থায়ী করন	ননগেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস।	সাদা কাগজে আবেদনপত্রবার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন।	www.forms.mygov.bd	বিনা মূল্যে	প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৯১০৪১১৮	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)
০৫	কর্মচারীদের পোশাক/জুতা/ছাতা ইত্যাদি প্রদান করা	১৫ (পনের) কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	www.forms.mygov.bd	বিনা মূল্যে	প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৯১০৪১১৮	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sirajganj@dphe.gov.bd)