

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ		সেবা প্রাপ্তির সম্ভাব্য সময়	সেবামূল্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সেবা প্রদানকারী
০১.	অসুস্থ গবাদি পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান।	অসুস্থ গবাদি পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর স্বাস্থ্য পরীক্ষা, স্বাস্থ্য সনদ, চিকিৎসা, অপারেশন ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান করা।	(ক) হাসপাতালে	১-২ ঘন্টা	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন
			(খ) অফিস সময়ের আগে বা পরে	-	-	-
০২.	জরুরী ভেটেরিনারি মেডিক্যাল সেবা	অসুস্থ গবাদি পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর জরুরী চিকিৎসা সেবা প্রদান করা।		দ্রুত সময়ে	বিনামূল্যে	জরুরী ভেটেরিনারি মেডিক্যাল টিম
০৩.	মেডিসিন সরবরাহ	গবাদি পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর ব্যবস্থাপত্রমত মেডিসিন সেবা প্রদান করা।		১-২ ঘন্টা	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (প্রাণিস্বাস্থ্য)
০৪.	নমুনা সংগ্রহ করা ও পরীক্ষা করা	গবাদি পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর রোগ নির্ণয়ের জন্য নমুনা সংগ্রহ।		১-২ ঘন্টা	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন
০৫.	ফ্রি-ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্পেইন	রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিত করে ফ্রি-ভেটেরিনারি মেডিক্যাল ক্যাম্পেইন করা।		প্রয়োজন অনুপাতে নিদিষ্ট এলাকায়	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি মেডিকেল টিম
০৬.	ডিজিজ সার্ভিলেন্স	রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিত করে নজরদারি কার্যক্রম পরিচালনা করা ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।		প্রয়োজন অনুপাতে নিদিষ্ট এলাকায়	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি মেডিকেল টিম
০৭.	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন ও গর্ভ পরীক্ষা করা।	হিটে আসা গবাদি পশুকে কৃত্রিম প্রজনন ও গর্ভ পরীক্ষা করা।		কৃত্রিম প্রজননঃ হিটে আসার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে। গর্ভ পরীক্ষাঃ কৃত্রিম প্রজনন করানোর ৯০ দিন পর।	নির্ধারিত মূল্য অনুসারে	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (কৃত্রিম প্রজনন)
০৮.	গবাদি পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর টিকা প্রদান	হাসপাতালে আগত গবাদি পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর টিকা প্রদান		প্রতি সোমবার	নির্ধারিত মূল্য অনুসারে	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রসারণ)
০৯.	ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্পেইন	রোগ প্রতিরোধে ইউনিয়ন ভিত্তিক ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্পেইন		প্রয়োজন অনুসারে নিদিষ্ট দিনে	নির্ধারিত মূল্য অনুসারে	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রসারণ)
১০.	ঘাসের বীজ বা কাটিং বিতরণ/উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তর	ঘাস চাষ সম্প্রসারণের জন্য ঘাসের বীজ বা কাটিং বিতরণ/উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তর করা।		প্রতি মঙ্গলবার	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
১১.	প্রশিক্ষণ	কৃষক/ খামারি/ মাংস প্রক্রিয়াজাতকারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করা।		নিদিষ্ট সময়ে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
১২.	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান করা।		দুর্যোগকালীন সময়ে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
১৩.	প্রাণিসম্পদের সাথে জড়িত প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন/নবায়ন/সনদপত্র প্রদান।	প্রাণিসম্পদের সাথে জড়িত প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন/নবায়ন/সনদপত্র প্রদান করা।		আবেদন প্রাপ্তির ৩০-৬০ দিন পর।	নির্ধারিত মূল্য অনুসারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার