

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
বেড়া,পাবনা  
[www.bera.pabna.gov.bd](http://www.bera.pabna.gov.bd)

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী :

সভাপতি : মোহা: সবুর আলী  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
বেড়া, পাবনা।

সভার স্থান : উপজেলা পরিষদ সভাকক্ষ

সভার তারিখ : ১৯-০৯-২০২১

সময় : বিকাল ৩.০০ টা

উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। তিনি উপস্থিত সকল সদস্যকে জনগণের চাহিদা মোতাবেক মান সম্মত সেবা নিশ্চিত কল্পে আলোচনায় অংশগ্রহণ করে সুনিশ্চিত মতামত প্রদানের অনুরোধ জানান। সভায় নিম্নোক্তভাবে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র: নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত/কার্যক্রম	বাস্তবায়নকারী
০১	বিগত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা: বিগত ১৬-০৮-২০২১ তারিখের সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিষয়ে পর্যালোচনা করা হয়। বিগত সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়েছিল : ০১. সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য গৃহীত সকল কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেতন থাকতে হবে। ০২. সেবা গ্রহীতাদেরকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে অবহিত করা। ০৩. GRS সিস্টেমের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা কর্তৃক যথাসময়ে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করা।	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের মধ্যে সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে। অগ্রগতি ১০০%।	সংশ্লিষ্ট সকল
০২	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা: উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বেড়া, পাবনা কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ২০২১-২২ বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২ এর বিভিন্ন সূচক বাস্তবায়নে সকলকে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর
০৩।	শুদ্ধাচার সেবা বক্স হালনাগাদকরণের বিষয়ে আলোচনা: সকল দপ্তরের শুদ্ধাচার সেবা বক্স হালনাগাদকরণের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	উপজেলা পর্যায়ে সকল দপ্তর প্রধানসহ এ কার্যালয়কে স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবা বক্স হালনাগাদ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর
০৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ বিষয়ে আলোচনা: কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবার মান বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	স্ব-স্ব বিভাগে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। এ কার্যালয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। এ ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।	উপজেলা আর্িসিটি অফিসার ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা
০৫	উপজেলা পর্যায়ে স্ব-স্ব অফিসে অভ্যন্তরীণ	উপজেলা নির্বাহী অফিস ও সহকারী	উপজেলা আর্িসিটি অফিসার ও

ক্র: নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত/কার্যক্রম	বাস্তবায়নকারী
০৬	স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	কর্মচারীদের সাপ্তাহিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে। উপজেলা পর্যায়ে সকল দপ্তর প্রধানসহ এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়কে স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	উপজেলা আর্িসিটি অফিসার ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা
০৭	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা : সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দায়িত্বশীলতা বৃদ্ধি এবং ভোগান্তি ছাড়া সেবা প্রদানের জন্য অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত GRS সফটওয়্যার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তাবৃন্দের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম গ্রহণ। যা সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে।	চলতি ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করে যথাযথ বাস্তবায়ন করতে হবে।	উপজেলা আর্িসিটি অফিসার ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা

অফিসে আগত সেবা প্রত্যাশীদের সাথে ভাল ব্যবহার, নিজ নিজ অবস্থান থেকে স্বচ্ছ ও সঠিকভাবে দায়িত্ব পালনের জন্য উপজেলা পর্যায়ের সকল বিভাগীয় কর্মকর্তাকে অনুরোধ করা হয়। এছাড়া স্বচ্ছতা জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে স্ব-স্ব কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জনসাধারণের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে অনুরোধ জানানো হয়।

সভায় আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১৯/০৯/২১

(মোহা: সবুর আলী)

উপজেলা নির্বাহী অফিসার

বেড়া, পাবনা।

ফোন: ০২-৫৮৮৮৪৮০০৩

ই-মেইল: unobera@mopa.gov.bd

স্মারক নং-০৫.৪৩.৭৬১৬.০০০.২০.০২১.২১. ৮৭৭

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

০১। জেলা প্রশাসক, পাবনা।

০২। উপজেলা ..... অফিসার, বেড়া, পাবনা।

তারিখ: ০৪ আশ্বিন ১৪২৮

১৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

১৯/০৯/২১

(মোহা: সবুর আলী)

উপজেলা নির্বাহী অফিসার

বেড়া, পাবনা।

ফোন: ০২-৫৮৮৮৪৮০০৩

ই-মেইল: unobera@mopa.gov.bd