

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর
হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।
fmullahpara@fisheries.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতসেবাসমূহ

২.১ নাগরিকসেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মান সম্পন্ন রেণু, পোনা ও বুড উৎপাদন এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে বছরব্যাপী	<ul style="list-style-type: none">প্রয়োজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।রেণু/পোনা সংগ্রহকালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুকুর/জলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে।	<ul style="list-style-type: none">প্রয়োজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/ রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। কোডনং: ১-৪৪৩১-০০০০-২৩২৬ (নতুনকোড 1423213)	প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঝুমনম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঝুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	গুণগত মান সম্পন্ন চিংড়ি পিএল ও জুভেনাইল উৎপাদন এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে পিএল এপ্রিল- জুলাই; জুভেনাইল মে-সেপ্টেম্বর	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই। পিএল/ জুভেনাইল সংগ্রহ কালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুকুর/জলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয়/নির্ধা রিত ফরম নেই। 	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/ রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। কোডনং: ১-৪৪৩১-০০০০- ২৩২৬ (নতুনকোড 1423213)	প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd
৩	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং নার্সারী ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিকভা ব, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৭ দিন	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই। 	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনা মূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্যচাষবিষয়কলিফলেট, পুস্তক, পুস্তিকা, খামারপরিচালনারজন্যপ্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিকপ্রতিবেদনইত্যাদিবিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভা বে	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই। 	নির্ধারিতফ রমনাই	বিনামূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd
৫	সংযোগচাষিকেউদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নতচাষিতেপরিণতকরণ	তাৎক্ষণিকভা ব, সরেজমিনপরি দর্শনপ্রয়োজন হলে ১-৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই	প্রয়োজনয়/ নির্ধারিতফ রমনাই।	বিনামূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd
৬	মৎস্যহ্যাচারিআইন, ২০১০ ও	বছরব্যাপী.	নির্ধারিতফরমনাই	প্রয়োজনয়/	বিনামূল্যে	প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া,

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঝুমনস্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঝুমনস্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে পরামর্শ সহায়তা প্রদান	সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-১০ দিন		নির্ধারিত ফরম নেই।		হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঝুমনস্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঝুমনস্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মৎস্যচাষ, নার্সারীব্যবস্থাপনা, বুডব্যবস্থাপনা রেগুউৎপাদন, মৎস্যহ্যাচারিআইন বিধিমালাইত্যাদিবিষয়কপ্রশি ক্ষণপ্রদান	বরাদ্দপত্রেরনি র্দেশনারনিরি খোসেবাপ্রত্য শী/ সংস্থারআয়ো জনেপ্রশিক্ষণে রক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	১. এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই। ২, প্রশিক্ষণেরবিষয়উল্লেখকরে ব্যক্তিগতআবেদন ৩. প্রশিক্ষণার্থীদেরজাতীয়পরি চয়পত্রেরফটোকপি ও এককপিপাসপোর্টসাইজছ বি	খামারব্যব স্থাপকেরদপ্ত র	বিনামূল্যে	প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, নুমনম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত কার্যাবলীসম্পাদন, দায়িত্বপালন ও অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ দেশ/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদির নির্দেশনা/ সময়সীমা মোতাবেক 	<ul style="list-style-type: none"> দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই। 	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd
৩	ক্রমপুঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি রলক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র প্রস্তুত ও প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ 	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd
৪	দায়িত্বপ্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত অভিযোগ তথ্যপ্রাপ্তির আবেদন ফরম 	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, নুমনস্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নুমনস্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের চাকরিনিয়মিত করণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশ সহ অগ্রায়ন	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকা ল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিস বহি রফটোকপি এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই। 	খামার ব্যবস্থাপ কেরদপ্তর	বিনামূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd
২	সরকারি মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয় ন ও প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ছকমোতাবেক । 	খামার ব্যবস্থাপ কেরদপ্তর	বিনামূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd
৩	ছুটির প্রস্তাব অনুমোদন, ক্ষেত্র বিশেষ সুপারিশ সহ অ গ্রায়ন ও জিপিএফ অগ্রীম গ্রহণে সহায় তা প্রদান	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সাপেক্ষে 	খামার ব্যবস্থাপ কেরদপ্তর	বিনামূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
8	কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট, পেনশন আবেদন অনুমোদন, ক্ষেত্র বিশেষে সুপারিশ সহ অ গ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	ক) পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র: সাদাকাগজে আবেদনপত্র নিজের অবসরে <u>পেনশন ফরমে</u> আবেদনপত্র <u>পারিবারিক পেনশন ফরম</u> পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সত্যায়িত) ল্যাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরী আদেশ <u>নমুনা স্বাক্ষর ও</u> <u>পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ</u> জাতীয় পরিচয়পত্র স্বাক্ষর ও বৃদ্ধাঙ্গুলের ছাপ অঞ্জীকারনামা <u>নাদাবী প্রত্যয়নপত্র</u> <u>বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র</u> <u>উত্তরাধিকার ও নন-</u> <u>মেরিজ প্রত্যয়নপত্র</u> <u>ইএলপিসি</u> (প্রত্যাশিত শেষ বেত নের সনদ) <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের চেকলি</u> <u>স্ট</u> খ) ল্যাম্পগ্রান্টের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্র এসএসসিএর সনদ ছুটির প্রত্যয়ন	খামার ব্যবস্থাপকের দ প্তর	বিনামূল্যে	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd	হ্যাচারী কমপ্লেক্স, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ। প্রকল্প মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলার কোড- (০)৭৫২৯ ০১৭৬৯৪৫৯৭১১ ০২৫৮৮৮৩৩৯১৩ fmullahpara@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্রিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্যক্ষেত্রেমোবাইলমেসেজ/ই-মেইলেরনির্দেশনানুসরণকরা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অनावশ্যকফোন/তদবিরনাকরা
৬.	মৎস্যচাষেরপরামর্শপ্রদানকালেপুকুরেরআয়তন, গভীরতাইত্যাদিসম্পর্কেসঠিকতথ্যপ্রদান
৭.	শিষ্টাচার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মোঃ শাহীনুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০০ ফোন- ০২৫৮৭৭৫২০১৯ ই-মেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.sirajganj.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর. রাজশাহীবিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

