


২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

দপ্তরের নামঃ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।

মোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশী দারিত্বঃ ৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন। [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রদান।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	১	প্রমানক সংযুক্ত-১টি। চলমান প্রক্রিয়ায় নিয়মিত হালনাগাদকৃত। http://bwdb.rajshahi.gov.bd/bn
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান।	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। [২.১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৮	৪	১	প্রমানক সংযুক্ত-১টি ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।


(মোঃ আরিফুর রহমান অফিস)
নির্বাহী প্রকৌশলী
রাজশাহী পওর বিভাগ
বাপাউবো, রাজশাহী।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন
কার্যক্রম [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।
দপ্তরের নামঃ রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের স্থান	সেবা প্রদানের মূল্য
১	পানি সরবরাহ	পানি সরবরাহ বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
২	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
৩	সড়ক পরিষ্কার	সড়ক পরিষ্কার বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
৪	সড়ক মেরামত	সড়ক মেরামত বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
৫	সড়ক নির্মাণ	সড়ক নির্মাণ বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
৬	সড়ক পরিষ্কার	সড়ক পরিষ্কার বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

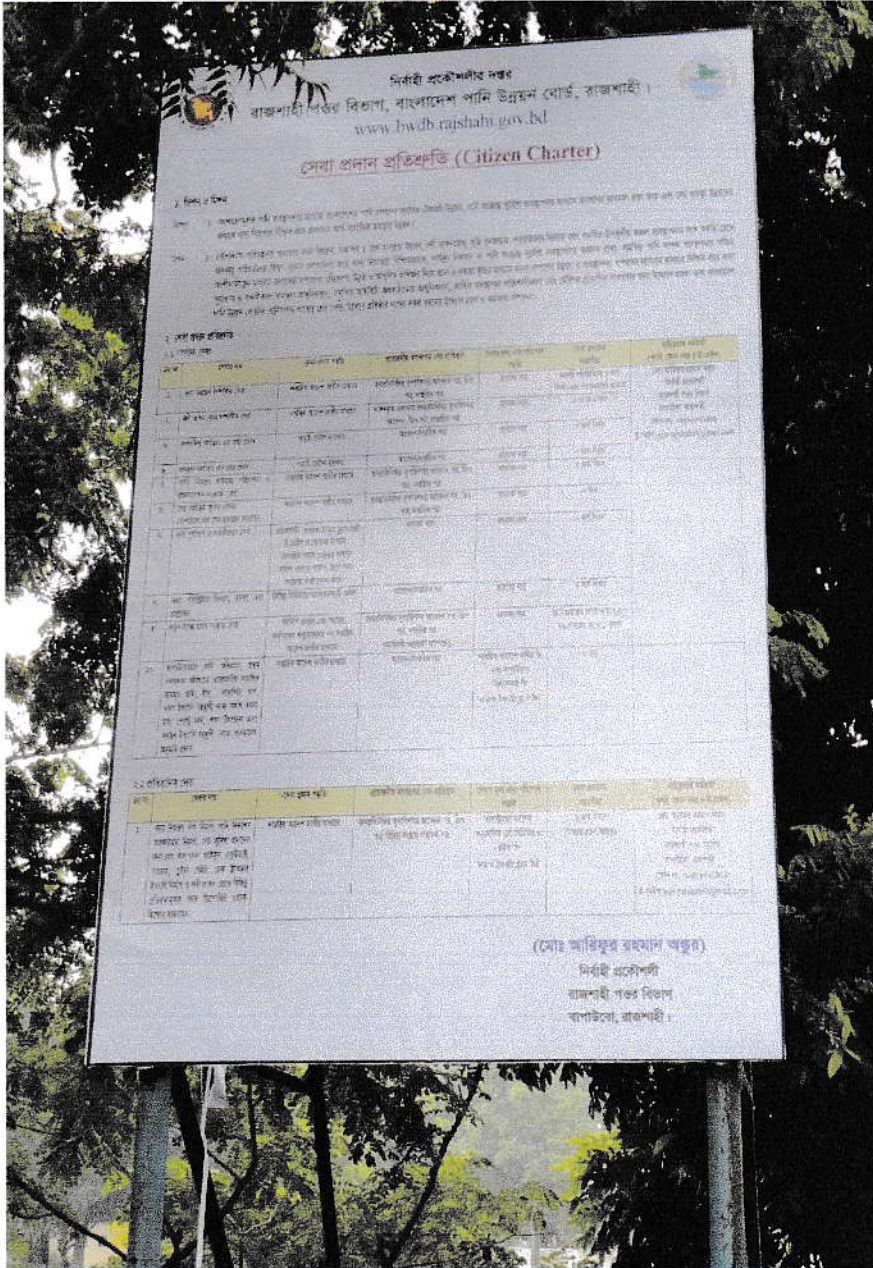
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের স্থান	সেবা প্রদানের মূল্য
১	পানি সরবরাহ	পানি সরবরাহ বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
২	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
৩	সড়ক পরিষ্কার	সড়ক পরিষ্কার বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
৪	সড়ক মেরামত	সড়ক মেরামত বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
৫	সড়ক নির্মাণ	সড়ক নির্মাণ বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য
৬	সড়ক পরিষ্কার	সড়ক পরিষ্কার বিভাগ	২৪ ঘণ্টা	সেবার আওতাধীন এলাকা	সেবার মূল্য


(Signature)
 (মোঃ আরিফুল রহমান অক্কর)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 রাজশাহী পওর বিভাগ,
 বাপাউবো, রাজশাহী।

(Signature)
 ০৯/০১/২০২৬
 (মোঃ আরিফুল রহমান অক্কর)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 রাজশাহী পওর বিভাগ,
 বাপাউবো, রাজশাহী।

**২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

দপ্তরের নামঃ রাজশাহী পণ্ডর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।




 (মোঃ আমিরুল ইসলাম অকুর্)
 নির্ধারিত প্রকৌশলী
 রাজশাহী পণ্ডর বিভাগ,
 বাপাউবো, রাজশাহী।

০১/০১/২০২৩