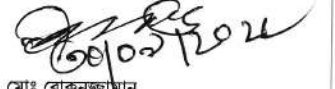


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট  
publiclibrary.joypurhat.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর নিকট সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত উপায়ে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা সম্পর্কে অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ রোকনুজ্জামান লাইব্রেরিয়ান মোবাইল: ০১৭০৭০০৫৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১১৩ govtpubliclibrary.joypurhat@gmail.com	মোঃ রোকনুজ্জামান লাইব্রেরিয়ান মোবাইল: ০১৭০৭০০৫৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১১৩ govtpubliclibrary.joypurhat@gmail.com	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) কার্যদিবস
২	অত্র অফিস প্রধান সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সহকারী পরিচালক বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী মোবাইল: ০১৭১৪-৪৬০৮৩৫ ফোন: ০২৫৮৮৫৭৬৩৪ rajshahidpl@gmail.com	মোঃ মাসুদ রানা সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭১৪-৪৬০৮৩৫ ফোন: ০২৫৮৮৫৭৬৩৪ rajshahidpl@gmail.com	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) কার্যদিবস



মোঃ রোকনুজ্জামান  
লাইব্রেরিয়ান  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট  
মোবাইল: ০১৭০৭-০০৫৬৯৮  
ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১১৩  
govtpubliclibrary.joypurhat@gmail.com