



“শেখ হাসিনার উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সদর রোড, জয়পুরহাট।



www.pbs.joypurhat.gov.bd
gmjoypurhatpbs@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.৩৮৪৭.৫২০.০১.০১৯.২২.১৫১

তারিখ: ০৬ জুন ২০২২

অফিস আদেশ

অত্র পবিসের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করনের লক্ষ্যে নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করণের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে অনিক ও আপীল কর্মকর্তা হিসাবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপীল কর্মকর্তা
জনাব মোঃ মোস্তা গাওছুল হক সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (এমএস) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০৪৮২ E-mail: gmjoypurhatpbs@gmail.com <u>বিকল্প কর্মকর্তা :-</u> জনাব মোঃ আব্দুল খালেক সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০৪৮০ E-mail: gmjoypurhatpbs@gmail.com	জনাব সীমা রাণী কুন্ডু ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) মোবাইল নং- ০১৭৬৯-৪০২১২৩ E-mail: gmjoypurhatpbs@gmail.com

এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

৬-৬-২০২২

মোঃ এনামুল হক প্রামানিক
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

নম্বর: ২৭.১২.৩৮৪৭.৫২০.০১.০১৯.২২.১৫১/১

তারিখ: ০৬ জুন ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) সকল ডিজিএম, জপবিস।
- ২) সকল এজিএম, জপবিস।

৬-৬-২০২২

মোঃ এনামুল হক প্রামানিক
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার