

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, পাবনা
<http://doict.pabna.gov.bd>

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
২.	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৪.	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৫.	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			জেলা কার্যালয়, পাবনা		(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৬.	মানবসম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৭.	কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরক্ষা” তে তথ্য সংশোধন	ইমেইল/সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ই-নথি/ ওয়েবপোর্টাল/ICT বিষয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ সরাসরি/ ই-মেইল যোগাযোগ/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
২	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ সরাসরি/ ই-মেইল যোগাযোগ/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৩	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	টেলিফোন/ সরাসরি/ ই-মেইল যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৪	সরকারি অফিস সমূহকে জাতীয় নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন এর সাথে সার্বক্ষণিক সংযুক্তি রাখা	টেলিফোন/ সরাসরি/ ই-মেইল যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৬	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/তথ্য পত্র মারফত/ইমেইল/ই- নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৭	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপনে সহায়তা প্রদান	অধিযাচন এর মাধ্যমে/ সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৮	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজন বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ টেলিফোন/ ই- মেইল/ ই-নথির মাধ্যমে	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৯	মানবসম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোন যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
১০	বিভিন্ন সরকারি দপ্তর সমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোন যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, পাবনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
১১	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোন যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
১২	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট /	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	টেলিফোন যোগাযোগ	নোটিশ / জেলা কার্যালয়, পাবনা		(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী/ তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
২.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ সরাসরি/ ই-মেইল যোগাযোগ/ চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৩.	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোন যোগাযোগ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৪.	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd
৫.	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট / ই-নথি	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ জেলা কার্যালয়, পাবনা	নীতিমালা অনুযায়ী	০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইল: doict.pabna@gmail.com ওয়েব: www.doict.pabna.gov.bd

৩. আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা পেতে নিম্নের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন

- ১। উপজেলা কার্যালয়, পাবনা সদর, পাবনা <http://doict.pabnasadar.pabna.gov.bd/>
- ২। উপজেলা কার্যালয়, আটঘরিয়া, পাবনা <http://doict.atghoria.pabna.gov.bd/>
- ৩। উপজেলা কার্যালয়, সাঁথিয়া, পাবনা <http://doict.santhia.pabna.gov.bd/>
- ৪। উপজেলা কার্যালয়, ঈশ্বরদী, পাবনা <http://doict.ishurdi.pabna.gov.bd/>
- ৫। উপজেলা কার্যালয়, চাটমোহর, পাবনা <http://doict.chatmohar.pabna.gov.bd/>
- ৬। উপজেলা কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা <http://doict.faridpur.pabna.gov.bd/>
- ৭। উপজেলা কার্যালয়, বেড়া, পাবনা <http://doict.bera.pabna.gov.bd/>
- ৮। উপজেলা কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা <http://doict.bhangura.pabna.gov.bd/>
- ৯। উপজেলা কার্যালয়, সুজানগর, পাবনা <http://doict.sujanagar.pabna.gov.bd/>

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব সজীব সরকার প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, পাবনা ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭ ইমেইলঃ doict.pabna@gmail.com ওয়েবঃ www.doict.pabna.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মির্জা মুরাদ হাসান বেগ উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১ ইমেইলঃ ddadmin@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস


০১/১০/২০২৩

(সজীব সরকার)

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৮৮৮৪৫২৫৭

ইমেইল: doict.pabna@gmail.com