

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                    | একক                | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                          |
|---------------------|-----|---|---|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|--------------------------|
|                     |     |   |   |                    |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) |
|                     |     |   |   |                    |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      |                          |
| ১                   | ২   | ৩   | ৪   | ৫                  | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                       |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন                   | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                             | সংখ্যা             | ৩                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | ১                        |
|                     |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | হালনাগাদের সংখ্যা  | ৪                      | -                    | -                    | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       | ১০০                      |
|                     |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন     | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                 |                    | ২                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা নেই |
|                     |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর ও সংস্থাসহ)               | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                 |                    | ৯                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | ১                        |
| সক্ষমতা অর্জন       | ৭   | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন   | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                  | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত  |
|                     |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                                | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                        | সভার সংখ্যা        | ৪                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                        |

২১/১০/২৩

(এস এম আশিফ)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নওগাঁ।

ফোনঃ ০২৫৮৭৭-৪৭৩০১

ই-মেইলঃ [naogaondgpl@gmail.com](mailto:naogaondgpl@gmail.com)