



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসারের কার্যালয়
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী
নাটোর
dsc.natore.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প : মানসম্পন্ন বীজের নিশ্চয়তা।

অভিলক্ষ্য : উচ্চ গুণাগুণ সম্পন্ন ও প্রতিকূলতা সহিষ্ণু জাতের মানসম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিতরণে উৎপাদনকারীদের প্রত্যয়ন সেবা প্রদান এবং মার্কেট মনিটরিং কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে বীজের মান নিশ্চিতকরণ।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় সহ সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বীজ মাঠ প্রত্যয়ন	আউশ ধান-১৫০ দিন আমন ধান-১৭০ দিন বারো ধান- ১৮০ দিন গম-১৫০ দিন পাট, সোয়া ও কেনাফ-২০০দিন নাবী পাট ১৫০দিন আলু-১৩০ দিন আখ-২৩০ দিন ১. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২. মাঠ পরিদর্শন	নির্ধারিত আবেদন ফরমে রোপন পূর্ববর্তী ও পরবর্তী প্রতিবেদন।	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস এবং ওয়েব সাইট www.sca.natore.gov.bd	প্রতিটি আবেদন ২০০/- (দুশত টাকা মাত্র) হারে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৪৩৩৮-০০০০-২০১৭ তে জমা দিতে হবে।	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd
২	প্রত্যয়ন ভুক্ত বীজ নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	ফসলভেদে ১৫-৩০ দিনের মধ্যে বীজ পরীক্ষণ সম্পন্ন এবং নির্ধারিত ফরমে ফলাফল প্রদান।	বীজ নমুনার সাথে বীজের বিবরণ সম্বলিত নির্দিষ্ট ছকে আবেদনপত্র	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস এবং ওয়েব সাইট www.sca.natore.gov.bd	অংকুরোদগম ক্ষমতা ৫০/- ও বিশুদ্ধতা, আর্দ্রতা পরীক্ষার জন্য প্রতিটি ২৫/- টাকা হারে লট প্রতি ১০০/-টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে পরীক্ষণ ফি'র কোড নং ১-৪৩৩৮-০০০০-২০১৭ তে জমা দিতে হবে।	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd
৩	প্রত্যয়ন বহির্ভূত বীজ নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	মিনি ল্যাবে ফসল ভেদে ১৫-৩০ দিনের মধ্যে বীজ পরীক্ষণ সম্পন্ন এবং নির্ধারিত ফরমে ফলাফল প্রদান।	বীজ নমুনার সাথে বীজের বিবরণ সম্বলিত নির্দিষ্ট ছকে আবেদন পত্র।	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস এবং ওয়েব সাইট www.sca.natore.gov.bd	অংকুরোদগম ক্ষমতা ৫০/- ও বিশুদ্ধতা, আর্দ্রতা পরীক্ষার জন্য প্রতিটি ২৫/- টাকা হারে লট প্রতি ১০০/-টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে পরীক্ষণ ফি'র কোড নং ১-৪৩৩৮-০০০০-২০১৭ তে জমা দিতে হবে।	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd
৪	প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	৩০-৫০ দিন বীজ পরীক্ষাগার হতে অনুমোদিত ফলাফল প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	ট্যাগের চাহিদাপত্র	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস এবং ওয়েব সাইট www.sca.natore.gov.bd	প্রতিটি ট্যাগ ০.২০/- (বিশ পয়সা মাত্র) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৪৩৩৮-০০০০-২০১৭ তে জমা দিতে হবে।	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd
৫	বীজ ডিলার নিবন্ধন	১ মাস	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় দলিলাদি	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস এবং ওয়েব সাইট www.sca.natore.gov.bd ১. আবেদন ফরমের সাথে সংযুক্ত ছবি ১ কপি। ২. এন আইডি'র ফটোকপি ৩. ট্রেড লাইসেন্স ৪. কৃষি বিষয়ক অফিসারের প্রত্যয়ন পত্র ৫. ট্রেজারী চালান ফরম ৬. নিবন্ধনের ফটোকপি।	প্রতিটি আবেদন ২০০০/- টাকা হারে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৪৩৩৮-০০০০-২৬৮১ তে জমা দিতে হবে।	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@ sca.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় সহ সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	বীজ ডিলারের নিবন্ধন পূর্ণঃ নবায়ন	১ মাস	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় দলিলাদি	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস এবং ওয়েব সাইট www.sca.natore.gov.bd ১. আবেদন ফরমের সাথে সংযুক্ত ছবি ১ কপি। ২. এন আইডি'র ফটোকপি ৩. ট্রেড লাইসেন্স ৪. ট্রেজারী চালান ফরম ৫. নিবন্ধনের ফটোকপি।	প্রতিটি আবেদন ২০০০/- টাকা হারে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৪৩৩৮-০০০০২৬৮১ তে জমা দিতে হবে।	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@sca.gov.bd
৭	মার্কেট মনিটরিং	অফিস কতৃক পরিচালিত সময়	ডেজাল ও নিয়মানের বীজ সনাক্তকরণের জন্য মোবাইল কোর্ট পরিচালনা এবং আইন মোতাবেক ব্যবস্থাগ্রহণ	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস এবং ওয়েব সাইট www.sca.natore.gov.bd		বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@sca.gov.bd
৮	বীজ ডিলার, বীজ উৎপাদক, স্টেক হোল্ডার ও কৃষকদের প্রশিক্ষণের আয়োজন	ব্যাচ ও বিষয়ভেদে ১-৫ দিন	বীজ ডিলার ও কৃষক মনোনয়ন, অংশগ্রহণ ও সার্টিফিকেট প্রদান।	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস এবং ওয়েব সাইট www.sca.natore.gov.bd	বিনামূল্যে	বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@sca.gov.bd	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@sca.gov.bd

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
1	2	3	4	5
1	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, নাটোর। টেলিফোন নম্বরঃ ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২ email: dsc.natore@sca.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
2	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন-০২- ৫৮৮৮০০৭৪০ ইমেইলঃ rsc.natore@sca.gov.bd	২০ কার্যদিবস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
1	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
2	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ
3	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন (বীজ ফসলের মাঠ প্রত্যয়নের জন্য আবেদনের শেষ সময়ঃ) আউশ-৩০ এপ্রিল, আমন-৩০ জুন, বোরো-৩১ ডিসেম্বর গম-১৫ নভেম্বর এবং পাট, মেস্তা ও কেনাফ-১৫ এপ্রিল, নাবী পাট, মেস্তা ও কেনাফ - ৩১ জুলাই, আলু-৩১ অক্টোবর, আখ-৩১ ডিসেম্বর।
4	আবেদনকারীর যোগাযোগের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর প্রদান

জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী
নাটোর।

ফোন : ০২৫৮৭৭৩৪৬৪২

ই-মেইলঃ dsc.natore@sca.gov.bd