



মত্যা ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী।
সপুড়া, গোরহান পাড়া, বোয়ালিয়া, রাজশাহী-৬২০৩
www.flidrajshahi.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision) ভিশন: আধুনিক মত্যা ও প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত তথ্যসেবা প্রাপ্তি সহজীকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) মিশন: গণমাধ্যমের সহায়তায় মত্যা ও প্রাণিসম্পদ সংক্রান্ত তথ্য ও আধুনিক লাগসই প্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীদের কাছে সহজলভ্যকরণ এবং টেকসই মত্যা ও প্রাণিসম্পদ খাত উন্নয়নে জনচেতনতা সৃষ্টি।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়-সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম/পদবী, ফোন)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	মত্যা বিঘটক পোস্টার, লিফলেট, ফোল্ডার, বুকলেট প্রদানকরণ ম্যানুয়াল সরবরাহকরণ	<input checked="" type="checkbox"/> ব্যক্তিগত যোগাযোগ <input checked="" type="checkbox"/> ই-মেইল <input checked="" type="checkbox"/> ফেসবুক <input checked="" type="checkbox"/> নিউজ পোর্টাল <input checked="" type="checkbox"/> ইউটিউব <input checked="" type="checkbox"/> অ্যাপস ও তথ্য ভান্ডার	মত্যা ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী। ঠিকানা: সপুড়া, গোরহান পাড়া, বোয়ালিয়া, রাজশাহী-৬২০৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৫৭২৯৩	বিনামূল্যে	মত্যা থাকা সাপেক্ষে চাহিদা প্রতিরূপ ০১ (এক) কর্ম দিবস।	মো. রাসেল মিয়া কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মোবাইল: ০১৭৬০০৫২৬৬৪ ও মো. আতিকুর রহমান কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৩৬৯৯১০ এবং মো. হামজুল হক কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মোবাইল: ০১৭৪৬৮৯৬৮৯৬ Email: flidrajshahi86@gmail.com	ডা. মো. হারুন অর রশিদ আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কোড: ৮১০০ মোবা: ০১৭১২-৪৪২৫২ ই-মেইল: mdharun6315@gmail.com ফোন: ০২-৫৮৮৮৫৭২৯৩

০২	প্রাণিসম্পদ বিঘটক পোস্টার, লিফলেট, ফোল্ডার, বুকলেট প্রদানকরণ ম্যানুয়াল সরবরাহকরণ	<input checked="" type="checkbox"/> ব্যক্তিগত যোগাযোগ <input checked="" type="checkbox"/> ই-মেইল <input checked="" type="checkbox"/> ফেসবুক <input checked="" type="checkbox"/> নিউজ পোর্টাল <input checked="" type="checkbox"/> ইউটিউব <input checked="" type="checkbox"/> অ্যাপস ও তথ্য ভান্ডার	মত্যা ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী। ঠিকানা: সপুড়া, গোরহান পাড়া, বোয়ালিয়া, রাজশাহী-৬২০৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৫৭২৯৩	বিনামূল্যে	মত্যা থাকা সাপেক্ষে চাহিদা প্রতিরূপ ০১ (এক) কর্ম দিবস।	মো. রাসেল মিয়া কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মোবাইল: ০১৭৬০০৫২৬৬৪ ও মো. আতিকুর রহমান কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৩৬৯৯১০ এবং মো. হামজুল হক কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মোবাইল: ০১৭৪৬৮৯৬৮৯৬ Email: flidrajshahi86@gmail.com	ডা. মো. হারুন অর রশিদ আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কোড: ৮১০০ মোবা: ০১৭১২-৪৪২৫২ ই-মেইল: mdharun6315@gmail.com ফোন: ০২-৫৮৮৮৫৭২৯৩
----	---	--	--	------------	--	---	--

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়-সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম/পদবী, ফোন)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	বাংলাদেশ বেতার রাজশাহী কেন্দ্র মত্যা ও প্রাণিসম্পদ বিঘটক সর্বজনীন (কেড বামার) অনুষ্ঠান আয়োজনে সহযোগিতা প্রদান।	<input checked="" type="checkbox"/> সরাসরি/ই-মেইল	মত্যা ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী। ঠিকানা: সপুড়া, গোরহান পাড়া, বোয়ালিয়া, রাজশাহী-৬২০৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৫৭২৯৩	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	মো. রাসেল মিয়া কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মোবাইল: ০১৭৬০০৫২৬৬৪ ও মো. আতিকুর রহমান কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৩৬৯৯১০ Email: flidrajshahi86@gmail.com	ডা. মো. হারুন অর রশিদ আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কোড: ৮১০০ মোবা: ০১৭১২-৪৪২৫২ ই-মেইল: mdharun6315@gmail.com ফোন: ০২-৫৮৮৮৫৭২৯৩

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়-সীমা	সার্ভিক্স প্রদানকারী/কর্মচারী (নাম/ পদবী, ফোন)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, ফোন/উপস্থানের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	ডিকিউসা সাহায্য	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের যাক্স প্রকৃষ্টকর্মচারী কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণের প্রেরণ	আবেদনপত্র https://rb.gov.bd/yv6 প্রক্রিয়া: বাংলাদেশ ক্যান্সার কর্মচারী বোর্ডের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	মুখ: হামিদুল ইসলাম ক্যান্সার কর্মচারী বোর্ড ০১৯১৬-৫২১৬৩৯ Email: flidrajshahi86@gmail.com	ডা. মো. হারুন অর রশিদ আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) ফোন কোড: ৮১০০ মোবাইল: ০১৭১২-৪৪১২৫২ ই-মেইল: mdharun6315@gmail.com ফোন: ০২-৫৮৮৮৫৭২৯৩
০২	কর্মচারীদের পাসপোর্টের জন্য আনুষ্ঠানিক পত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্র জারী এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১. আবেদনপত্র পূরণকৃত নির্ধারিত NOC ফর্ম প্রক্রিয়া: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সূচনা সেবা বিভাগের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	মো. আব্দুল কাদের অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ০১৭১৭-১৭৪৯৭৩ Email: flidrajshahi86@gmail.com এবং মো. ইমতিয়াজ আহমেদ এবং মো. রাকিবুলআম্যান অডিও ভিজুয়াল ইউনিট অপারেটর ০১৭৮৩-৪৪২৭৪ Email: flidrajshahi86@gmail.com	ডা. মো. হারুন অর রশিদ আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) ফোন কোড: ৮১০০ মোবাইল: ০১৭১২-৪৪১২৫২ ই-মেইল: mdharun6315@gmail.com ফোন: ০২-৫৮৮৮৫৭২৯৩
০৩	অর্জিত ছুটি এবং ছাফি ও বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর উপবিভাগের বরাদ্দ প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	১. ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ সাদা কাগজে আবেদন প্রক্রিয়া: প্রশাসন ও হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	মুখ: হামিদুল ইসলাম ক্যান্সার কর্মচারী বোর্ড ০১৯১৬-৫২১৬৩৯ Email: flidrajshahi86@gmail.com	ডা. মো. হারুন অর রশিদ আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) ফোন কোড: ৮১০০ মোবাইল: ০১৭১২-৪৪১২৫২ ই-মেইল: mdharun6315@gmail.com ফোন: ০২-৫৮৮৮৫৭২৯৩
০৪	পিয়ারএল মঞ্জুর ও ছুটি নগদায়ন	আবেদন প্রাপ্তির পর উপবিভাগের বরাদ্দ প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্ভিস বুক, ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	মো. আব্দুল কাদের অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ০১৭১৭-১৭৪৯৭৩ Email: flidrajshahi86@gmail.com	ডা. মো. হারুন অর রশিদ আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) ফোন কোড: ৮১০০ মোবাইল: ০১৭১২-৪৪১২৫২ ই-মেইল: mdharun6315@gmail.com ফোন: ০২-৫৮৮৮৫৭২৯৩

০৫	সেপসন সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তির পর উপবিভাগের বরাদ্দ প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্ভিস বুক	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	মো. আব্দুল কাদের অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ০১৭১৭-১৭৪৯৭৩ Email: flidrajshahi86@gmail.com	ডা. মো. হারুন অর রশিদ আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) ফোন কোড: ৮১০০ মোবাইল: ০১৭১২-৪৪১২৫২ ই-মেইল: mdharun6315@gmail.com ফোন: ০২-৫৮৮৮৫৭২৯৩
----	-----------------	---	-------------	------------	------------------	---	--

৩. মন্য ও প্রািনস্পদ তথ্য সত্তর, আঞ্চলিক অফিস রাজশাহী কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

- মন্য ও প্রািনস্পদ প্রযুক্তি বিষয়ে সম্ভারনক্রমী, সফটওয়্যার খামারী ও উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান।
- মন্য ও প্রািনস্পদ বিষয়ক সংক্রান্ত আর্থিক মাগসই প্রযুক্তি পুষ্টিকা, প্রশিক্ষণ যাদুয়েল এবং ডিজিটাল তথ্য সামগ্রী বিতরণ।
- মন্য ও প্রািনস্পদ বিষয়ক কর্মশালা, প্রযুক্তি সেলা ও আলোচনা সভার অংশগ্রহণ।
- প্রাকৃতিক সুর্যেণের সময় এবং পরবর্তী কালে মন্য ও প্রািনস্পদ বিষয়ক প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান।
- জনতরুস্পদ ও জরুরী প্রয়োজনে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক মন্য ও প্রািনস্পদ বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ, বিশ্লেষণ ও কর্মচারী নির্ধারণ খামারী ও উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিক্রিয়া/কাজকর সেবা প্রাপ্তির শর্তে কর্মচারী
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় কি/সিরকার নির্ধারিত মূল্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) পরিশোধ করা
৩	সাক্ষরিত জন্ম নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবার জন্য কোন রকম অর্থ ব্যয় না করা
৫	উত্তম ব্যবহার এবং সেবা প্রদানের জন্য অপেক্ষা করার মানসিকতা থাকা

৫৩

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): www.grs.gov.bd

সেবা বাহিরেও অনুরূপ হলে মারিডুয়ার কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	মারিডুয়ার কর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিত)	ডা. মো. হারুন আর রশিদ আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (জয়হাট) মোবা: ০২-১১২-৪৪২২৫২ ই-মেইল: mdharun6315@gmail.com ফোন: ০২-৫৮৮৮৫২৯৩	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অপিল কর্মকর্তা	ডা. সঞ্জীব সুরধর উপপরিচালক (উপসিবি) মতরা ও গ্রানিলস্পল তথা মঞ্জুর, বিএফডিপি ভবন, ২৩-২৪ কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫ ফোন: ০২-৫৫০০১২৮০৬ মোবা: ০২-১১২-৬৮৯৬২৫ ই-মেইল: sangib.jst@yahoo.com ওয়েব: www.flid.gov.bd	২০ (দিশ) কর্মদিবস
০৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ এবং কেন্দ্র এন্ড গেইট, বাংলাদেশ পরিবহন, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কর্মদিবস

Habib
৩১/০৩/২৪