



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-মহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা

এবং

মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা .....  | ৪  |
| সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ..... | ৫  |
| সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....                          | ৬  |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....  | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....   | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....   | ১৪ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....                      | ১৫ |

**জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the District/Circle Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

২০১৯-২০ অর্থবছরে মোট ১১৭ টি এবং ২০২০-২১ অর্থবছরে মোট ১৫০ টি এবং ২০২১-২০২২ এপ্রিল পর্যন্ত মোট ১৫৯ টি কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে শ্রম আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ এবং ভিশন-২০২১ এর সাথে সংগতি রেখে অধিদপ্তরের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা আনয়নের লক্ষ্যে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের অনলাইন লাইসেন্সিং সিস্টেম এবং হেল্পলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। পরিদর্শন কার্যক্রম, প্রতিবেদন প্রেরণ ও আনুষঙ্গিক কার্যক্রম ডিজিটাল পদ্ধতিতে প্রবর্তনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে এবং এর অংশ হিসেবে LIMA নামে মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন তৈরি করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

সমস্যা:

১। কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের তুলনায় অপরিষ্কৃত জনবল; ২। উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়ের সংখ্যা প্রয়োজনের তুলনায় সীমিত; ৩। বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ বাস্তবায়ন সম্পর্কে পরিদর্শকদের যথাযথভাবে এবং উন্নততর প্রশিক্ষণের সুযোগের স্বল্পতা; ৪। কলকারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকদের শ্রম সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে সম্যক ধারণার অভাব।

চ্যালেঞ্জসমূহ:

১। লাইসেন্স প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন প্রক্রিয়া পুরোপুরি অনলাইনে সম্পাদন এবং প্রক্রিয়াসমূহ অংশীজনদের নিকট দৃশ্যমানকরণ; ২। দেশের সকল সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের তথ্যভান্ডার তৈরি; ৩। দেশের সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠান ডিজিটাল পদ্ধতিতে পরিদর্শনের আওতায় আনা; ৪। দেশের সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেফটি নিশ্চিতকরণ; ৫। দেশের সকল প্রতিষ্ঠানিক ও অপ্রতিষ্ঠানিক শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে নিবন্ধন ও পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা; ৬। শ্রম আইনের অধীনে শ্রম আদালতে রুজুকৃত মামলার ক্ষেত্রে টাকার অংকে জরিমানার পরিমাণ খুব কম হওয়ায় মালিকপক্ষ কর্তৃক শ্রম আদালতের মামলাকে গুরুত্বহীন মনে করা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

১। সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা এবং শ্রম আইন পরিপালন নিশ্চিত করা; ২। পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেফটি নিশ্চিতকরণের মাঠপর্যায়ে কর্মপরিধি বৃদ্ধি করা এবং ৩। জনবলের অপ্রতুলতা পূরণের নিমিত্তে জনবল বৃদ্ধির প্রস্তাব প্রেরণ।

**২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ১। সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা এবং শ্রম আইন পরিপালন নিশ্চিত করা; ২। পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেফটি নিশ্চিতকরণের মাঠপর্যায়ে কর্মপরিধি বৃদ্ধি করা এবং ৩। জনবলের অপ্রতুলতা পূরণের নিমিত্তে জনবল বৃদ্ধির প্রস্তাব প্রেরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-মহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা

এবং

মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ কর্মস্থল, শোভন কর্মপরিবেশ ও শ্রমিকদের জন্য উন্নত জীবনমান।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বাংলাদেশ শ্রম আইন-২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা-২০১৫ অনুযায়ী শ্রমিকদের জন্য উন্নত কর্মপরিবেশ সৃষ্টি ও ঝুঁকিপূর্ণ কাজে নিয়োজিত শিশুশ্রম নিরসনের পদক্ষেপ; কর্মক্ষেত্রে সকল শ্রমিকের স্বাস্থ্য ও সেফটির ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং নিম্নতম মজুরীর বাস্তবায়ন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শ্রম সম্পর্কিত কমপ্লাইন্স উন্নয়ন
২. অংশীজনদের নিকট সেবা নিশ্চিতকরণ এবং দক্ষ মানবসম্পদ
৩. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন এবং শ্রম অধিকার প্রতিষ্ঠা

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন এবং শ্রম আইন পরিপালনে উদ্বুদ্ধকরণ
২. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানসমূহে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন
৩. শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি ও শ্রমিক/কর্মচারীর অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং
৪. শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

| ফলাফল/প্রভাব   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                         | একক    | প্রকৃত অর্জন<br>২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ |           | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের<br>ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র             |
|--|--|--------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---|-------------------------|
|  |  |        |                         |                          |                         | ২০২৪-২০২৫ | ২০২৫-২০২৬ |   |                         |
| বেসরকারীখাতে নিয়োজিত<br>শ্রমিকদের স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা ও<br>কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | শিশুশ্রম নিরসন                               | সংখ্যা | ৭৫                      | ৬০                       | ৬০                      | ৬০        | ৫০        | জেলা প্রশাসক, পাবনা, নাটোর  | তালিকা প্রদানসহ প্রমাণক |
|  | মাতৃকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ                  | সংখ্যা | ১৬                      | ১৭                       | ১৬                      | ১৮        | ২০        | কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, পাবনা   | তালিকাসহ প্রমাণক        |
|  | দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ প্রদান<br>নিশ্চিত করণ | শতকরা  | ১০০%                    | ১০০%                     | ১০০%                    | ১০০%      | ১০০%      | সিভিল সাজন, পাবনা, নাটোর  | তালিকাসহ প্রমাণক        |
|  | সেফটি কমিটি গঠন                              | সংখ্যা | ৫                       | ০                        | ০                       | ৩         | ৫         | কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, পাবনা   | তালিকাসহ প্রমাণক        |
| জবাবদিহিতামূলক সেবা<br>নিশ্চিতকরণ  | লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন                     | শতকরা  |                         | ১০০%                     | ১০০%                    | ১০০%      | ১০০%      | কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, পাবনা।  | তালিকাসহ প্রমাণক        |
|  | অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ                          | শতকরা  | ১০০%                    | ১০০%                     | ১০০%                    | ১০০%      | ১০০%      | কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, পাবনা   | তালিকাসহ প্রমাণক        |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                                 | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                     | গণনা পদ্ধতি   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|-----------------------------|---|--|---------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|   |                             |   |  |               |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|   |                             |   |  |               |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র        |                             |   |  |               |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [১] শ্রম সম্পর্কিত কমপ্লাইন্স উন্নয়ন                 | ২৫                          | [১.১] সকল ধরনের পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা               | [১.১.১] পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান             | সমষ্টি        | সংখ্যা | ৫                      | ১০০১                 | ৮৭৩                   | ৯৫০                            | ৮৫৫       | ৭৬০   | ৬৬৬      | ৫৭০               | ১০০০                | ১১০০                |
|   |                             | [১.২] শিশুশ্রম নিরসন                                      | [১.২.১] শিশুশ্রম নিরসন                               | সমষ্টি        | সংখ্যা | ৫                      | ৮৯                   | ৬৩                    | ৭০                             | ৬৩        | ৫৬    | ৪৯       | ৪২                | ৬০                  | ৫০                  |
|   |                             | [১.৩] মালিক/শ্রমিক প্রতিনিধিদের সঙ্গে উল্লঙ্ঘন সভা আয়োজন | [১.৩.১] উল্লঙ্ঘন সভা আয়োজন                          | সমষ্টি        | সংখ্যা | ৪                      | ২৪                   | ২৪                    | ২৪                             | ২২        | ১৯    | ১৭       | ১৪                | ২৪                  | ২৪                  |
|   |                             | [১.৪] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ                             | [১.৪.১] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ কারখানা ও প্রতিষ্ঠান | সমষ্টি        | সংখ্যা | ৫                      | ১০                   | ১৩                    | ১১                             | ১০        | ৯     | ৮        | ৭                 | ১২                  | ১৩                  |
|   |                             | [১.৫] শ্রমিকদের নিয়োগ পত্র প্রদান                        | [১.৫.১] শ্রমিকদের নিয়োগ পত্র প্রদান                 | সমষ্টি        | সংখ্যা | ৩                      | ০                    | ০                     | ৭০                             | ৬৩        | ৫৬    | ৪৯       | ৪২                | ৭০                  | ৭০                  |
|   |                             | [১.৬] শ্রমিকদের পরিচয় পত্র প্রদান                        | [১.৬.১] শ্রমিকদের পরিচয় পত্র প্রদান                 | সমষ্টি        | সংখ্যা | ৩                      | ০                    | ০                     | ৭০                             | ৬৩        | ৫৬    | ৪৯       | ৪২                | ৭০                  | ৭০                  |
| [২] অংশীজনদের নিকট সেবা নিশ্চিতকরণ এবং দক্ষ মানবসম্পদ | ২৪                          | [২.১] নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত                  | [২.১.১] নতুন লাইসেন্স প্রদান                         | ক্রমপুঞ্জিভূত | শতকরা  | ১২                     | ১০০%                 | ১০০%                  | ১০০                            | ৯০        | ৮০    | ৭০       | ৬০                | ৯০%                 | ৯০%                 |
|   |                             | [২.২] নবায়নের জন্য লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত         | [২.২.১] নবায়নকৃত লাইসেন্স প্রদান                    | ক্রমপুঞ্জিভূত | শতকরা  | ১২                     | ১০০%                 | ১০০%                  | ১০০                            | ৯০        | ৮০    | ৭০       | ৬০                | ৯০%                 | ৯০%                 |



| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র  | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম                            | কর্মসম্পাদন সূচক                                  | গণনা পদ্ধতি   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|---|---------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|  |                             |                                      |   |               |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|  |                             |                                      |   |               |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                         |                             |                                      |   |               |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [৩] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন এবং শ্রম অধিকার প্রতিষ্ঠা | ২১                          | [৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ            | [৩.১.১] ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ   | ক্রমপুঞ্জিভূত | শতকরা  | ৫                      | ১০০%                 | ১০০%                  | ৮০%                            | ৭২        | ৬৪    | ৫৬       | ৪৮                | ১০০%                | ১০০%                |
|  |                             |                                      | [৩.১.২] অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ       | ক্রমপুঞ্জিভূত | শতকরা  | ৪                      | ১০০%                 | ১০০%                  | ৮০                             | ৭২        | ৬৪    | ৫৬       | ৪৮                | ১০০%                | ১০০%                |
|  |                             | [৩.২] মাতৃক কল্যাণ সুবিধা নিশ্চিতকরণ | [৩.২.১] মাতৃককালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ              | সমষ্টি        | সংখ্যা | ৮                      | ১৬                   | ১৬                    | ১৬                             | ১৫        | ১৩    | ১২       | ১১                | ১৬                  | ১৮                  |
|  |                             |                                      | [৩.২.২] দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ প্রদান নিশ্চিত করণ | ক্রমপুঞ্জিভূত | শতকরা  | ৪                      | ১০০%                 | ১০০%                  | ৮০                             | ৭২        | ৬৪    | ৫৬       | ৪৮                | ১০০%                | ১০০%                |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                                     | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|-----------------------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|   |                             |  |   |               |               |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|   |                             |  |   |               |               |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                |                             |  |   |               |               |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০                          | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
|   |                             | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
|   |                             | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                      |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
|   |                             | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
|   |                             | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপ-মহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা, মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর হিসাবে উপ-মহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
উপ-মহাপরিদর্শক  
উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা

.....  
তারিখ

.....  
মহাপরিদর্শক  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

| ক্রমিক<br>নম্বর | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                            |
|-----------------|---------------------------|----------------------------------|
| ১               | এ পি এ                    | বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি         |
| ২               | লিমা                      | লেবার ইম্পেকশান ম্যানেজমেন্ট আপস |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                 | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|--|------------------------------|
| [১.১] সকল ধরনের পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা                  | [১.১.১] পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান             |  |                              |
| [১.২] শিশুশ্রম নিরসন   | [১.২.১] শিশুশ্রম নিরসন                               |  |                              |
| [১.৩] মালিক/শ্রমিক প্রতিনিধিদের সঙ্গে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন                       |  |                              |
| [১.৪] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ                                | [১.৪.১] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ কারখানা ও প্রতিষ্ঠান |  |                              |
| [১.৫] শ্রমিকদের নিয়োগ পত্র প্রদান                           | [১.৫.১] শ্রমিকদের নিয়োগ পত্র প্রদান                 |  |                              |
| [১.৬] শ্রমিকদের পরিচয় পত্র প্রদান                           | [১.৬.১] শ্রমিকদের পরিচয় পত্র প্রদান                 |  |                              |
| [২.১] নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত                     | [২.১.১] নতুন লাইসেন্স প্রদান                         |  |                              |
| [২.২] নবায়নের জন্য লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত            | [২.২.১] নবায়নকৃত লাইসেন্স প্রদান                    |  |                              |
| [৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ                                    | [৩.১.১] ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ      |  |                              |
|  | [৩.১.২] অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ          |  |                              |
| [৩.২] মাতৃ কল্যাণ সু বিধা নিশ্চিতকরণ                         | [৩.২.১] মাতৃকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ                  |  |                              |
|  | [৩.২.২] দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ প্রদান নিশ্চিত করণ    |  |                              |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম      | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট     | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|----------------|------------------|---------------------------------|--|
| শিশুশ্রম নিরসন | শিশুশ্রম নিরসন   | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পাবনা | পত্র মারফত                                     |
| শিশুশ্রম নিরসন | শিশুশ্রম নিরসন   | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নাটোর | পত্র মারফত                                     |

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**