

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
শেরপুর, বগুড়া
(www.dwa.sherpur.bogra.gov.bd)

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রাণ্ড কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট ডিভল্লিউবি কর্মসূচি	ডিভল্লিউবি কর্মসূচির আওতায় প্রতি দুই বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ডিভল্লিউবি চক্রের উপজেলার সকল ইউনিয়নে নির্বাচিত অতি দরিদ্র মহিলাদের মাসিক ৩০ কেজি হারে পুষ্টি চাল সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিওর মাধ্যমে জীবন দক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও ইউনিয়ন পরিষদ, এ ছাড়া অনলাইনে	অনলাইনে আবেদন	২৪ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯ uwaosherpur@gmail.com
০২	আইসিভিজিডি	২০২১-২০২২ চক্রে অনলাইনে আবেদনকৃত নির্বাচিত ভিজিডি উপকারভোগীদের মধ্যে হতে নির্বাচিত উপকারভোগীপাণ ২০,০০০/- টাকা করে পাবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও ইউনিয়ন পরিষদ।	ডিভল্লিউবি উপকারভোগীদের মধ্যে হতে অনলাইনে মারকিং এর ভিত্তিতে নির্বাচিত উপকারভোগী	২৪ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯ uwaosherpur@gmail.com
০৩	স্বল্পস্বল্প প্রদান কর্মসূচী	উপজেলা পর্যায়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করে জন প্রতি ৫,০০০/- থেকে ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	আবেদন ফরম,জমানিবন্ধন/ভোটার আইডি কার্ড, তিন কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় রেজিস্ট্রেশনের জন্য ০৩কপি গঠনতন্ত্র 'ক' ফরমে আবেদন ৩টি সভার কার্যবিবরণী, কার্যকারী ও উপদেষ্টা কমিটির তালিকা, রেজিস্ট্রেশনের জন্য সরকারী ফি ৫,০০০/- টাকা যা সমিতির নামে চালানের মাধ্যমে ব্যাংক জমা ইত্যাদি।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে স্ট্যাম্প ৩০০/- উপকারভোগী কর্তৃক পরিশোধিত	০১ থেকে ০৩ মাসের মধ্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯ uwaosherpur@gmail.com
০৪	শেখহাসেনা মহিলা সমিতি নিবন্ধন	উন্নয়ন কর্মসূচিকে আরো বেগমান এবং মহিলা জনসোষ্টির মধ্যে সম্প্রসারণ করার লক্ষে শেখহাসেনা মহিলা সংগঠন সমূহের অনলাইনে আবেদনের প্রেক্ষিতে নিবন্ধন প্রদানের লক্ষে পরিদর্শন পূর্বক উপপরিচালক বরাবরে সুপারিশ সহ প্রেরণ।	পৌরসভা এবং ইউনিয়ন পরিষদ।	সোনালী ব্যাংক লিঃ শাখায় রেজিস্ট্রেশনের জন্য নির্ধারিত কোডে সরকারী ফি বাবদ ৫,০০০/- টাকা যা সমিতির নামে চালানের মাধ্যমে ব্যাংক পরিশোধ।	০১ মাস অনলাইনে আবেদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯ uwaosherpur@gmail.com
০৫	মা ও শিশু সহায়তা তহবিল কর্মসূচি	প্রতি মাসে ১০টি ইউনিয়ন ১৫০ জন পৌরসভায় ৯০ জন করে যা চলমান		প্রতিটি উপকারভোগীর এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইন ব্যাংকিং/এজেন্ট ব্যাংকিং/বিকাশ/রকেট/নগদ এর মাধ্যমে ৳ ৳ হিসেবে প্রতি মাসে ভাতা ৮০০/- টাকা হারে জমা হয়।	৩৬ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯ uwaosherpur@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০৬	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষে উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি স্থানীয় ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতন মূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে বা ১০৯, ৯৯৯, ৩৩৩ এর মাধ্যমে অবগত হলে তাৎক্ষণিক প্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপ গ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া	আবেদনের জন্য নির্ধারিত ফরম বিনা মূল্যে সরবরাহ করা হয়।	আবেদন এবং অবহিত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ভাবে পদক্ষেপ গ্রহণ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯ uwaosherpur@gmail.com
০৭	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ, সচেতনতা বৃদ্ধি	পৌরসভা সহ বিভিন্ন ইউনিয়ন পরিষদ, খেচোসেবী মহিলা সংগঠন স্থানীয় স্কুল কলেজ, কিশোর কিশোরী ক্লাব, আইজিএ প্রশিক্ষণার্থী, ডিজিডি উপকারভোগী, মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচির উপকারভোগী সচেতনতা প্রদান।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক অভিযোগের প্রেক্ষিতে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯ uwaosherpur@gmail.com
০৮	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	পৌরসভা সহ ১০টি ইউনিয়নে সংশ্লিষ্ট কিশোর কিশোরী ক্লাব প্রতিটি ক্লাবে ২০ জন কিশোরী ও ১০ জন কিশোর আছে। যাদের বয়স ১০-১৯ বছরের মধ্যে। অত্র উপজেলায় ১১ টি ক্লাব রয়েছে।	সংশ্লিষ্ট ক্লাব ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া	বিনা মূল্যে	০১ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯ uwaosherpur@gmail.com
০৯	কিশোরী রিসোর্স সেন্টার	অত্র উপজেলায় ০৫ টি ইউনিয়নে ০৫টি কিশোরী রিসোর্স সেন্টার রয়েছে।	সংশ্লিষ্ট কিশোরী রিসোর্স সেন্টার ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া	বিনা মূল্যে	০১ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯ uwaosherpur@gmail.com

(সুবির কুমার পাল)
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
শেরপুর, বগুড়া
টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৯২১৯
uwaosherpur@gmail.com