



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ, সমন্বয় সাধন ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে জনগনের দোরগোড়ায় ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা পৌঁছে দিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জয়পুরহাট জেলা কার্যালয় কাজ করে যাচ্ছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জয়পুরহাট জেলায় ০১ টি ভাষা শিক্ষা ল্যাবসহ মোট ৩১ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। ২০২১-২০২২ এ জয়পুরহাট জেলায় ২য় পর্যায়ে ৪০ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং ২টি স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে SRDL ব্যবহার করে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রীল্যান্সিং/সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে প্রায় ৭৫ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরক্ষা” তে নিবন্ধনসহ সকল প্রকার ভ্যাক্সিনেশন কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়সমূহে নিজস্ব অফিস কাঠামো স্থাপন এবং প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য পর্যাপ্ত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন ও দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব। মাঠ পর্যায়ে অধীনস্থ বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যান বাহন সমস্যা এবং আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভারুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, নতুন ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম সম্প্রসারণে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা, মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। আইসিটি বিষয়ক নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান। ভারুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- জেলা পর্যায়ে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন পূর্বক ল্যাব সচল রাখা এবং ল্যাবের সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন।
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২১০	২২০	১২০	১১০	১২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	২৫০	২৬০	২৬০	২৭০	২৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	সংখ্যা	৭০	৭০	৮০	৮৫	৯০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	সুরক্ষা সিস্টেমে তথ্য সংশোধনের সংখ্যা	সংখ্যা	০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা
আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ। দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার, সচেতনতা সৃষ্টিকরণ,গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটি ক্ষেত্রে নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ	আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	১	১	১	১	১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ		১৮-১০-২০২১	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা প্রতিবেদন
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং ডিজিটাল নিরাপত্তা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা প্রতিবেদন	৫০	৬০	৬৫	৭০	৭৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোশ্যাল মিডিয়া সচেতনতা প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা প্রতিবেদন	৫০	৫০	৫০	৬০	৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে আইসিটি/ ডিজিটাল নিরাপত্তা ইন্টারনেটের ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা প্রতিবেদন	৫০	৫০	৬০	৭০	৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২১০	২২০	১২০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০
		[১.২] জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২৫০	২৬০	২৭০	২৬০	২৫০	২৪০	২৩০	২৮০	২৯০
		[১.৩] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকিতে ডিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ডিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৪	২৪	২৫	২৪	২২	২০	১৮	২৫	২৬
		[১.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০	৪০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৫৫
		[১.৫] সুরক্ষা সিস্টেমে ভ্যাক্সিন গ্রহণকারীদের তথ্য সংশোধন	[১.৫.১] তথ্য সংশোধন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		২৫০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১০০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২৫	[২.১] আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	১	১					১	১
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৭	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২	৩১.০১.২৩	২৮.০২.২৩	৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	১২.১২.২৩	১২.১২.২৪
		[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৩.১] জেলা শেখ রাসেল দিবস উদযাপন পর্যায়ে উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৭		১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৮.১১.২২	৩০.১১.২২	০১.১২.২২	১০.১২.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪
		[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৭০	৭০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮০	৮৫
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৮০	১৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১২০
		[৩.২] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোশ্যাল মিডিয়া সচেতনতা প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৫০	৫০	৫০	৪০	৩০	২০	১৫	৬০	৭০
		[৩.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে আইসিটি/ ডিজিটাল নিরাপত্তা ইন্টারনেটের ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৫০	৫০	৬০	৫০	৪০	৩০	৩৫	৭০	৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট, আইসিটি অধিদপ্তর, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



---

(নুর আলম সিদ্দিক)  
(প্রোগ্রামারের দায়িত্বে নিয়োজিত)  
জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

---

২৯/০৬/২০২২

তারিখ



---

মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

---

২৯/০৬/২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৩	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৬	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৭	ডি-নথি	Digital File
৮	ফ্রীল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[১.২] জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৩] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকিতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	ভিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজনের চিঠির কপি
[১.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[১.৫] সুরক্ষা সিস্টেমে ভ্যাক্সিন গ্রহণকারীদের তথ্য সংশোধন	[১.৫.১] তথ্য সংশোধন সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	তথ্য সংশোধন রেজিস্ট্রার এর কপি
[২.১] আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	ছবিসহ সভা/সেমিনার উপস্থিতির কপি
[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন সংক্রান্ত ছবিসহ প্রতিবেদন
[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৩.১] জেলা শেখ রাসেল দিবস উদযাপন পর্যায়ে উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন সংক্রান্ত ছবিসহ প্রতিবেদন
[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাভ/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাভের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাভে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিংবিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.২] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোস্যাল মিডিয়া সচেতনতা প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাভে আইসিটি/ ডিজিটাল নিরাপত্তা ইন্টারনেটের ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাভে আইসিটি/ ডিজিটাল নিরাপত্তা ইন্টারনেটের ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোস্যাল মিডিয়া সচেতনতা প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাভ/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**