

সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

উল্লাপাড়া আর/এস, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

৪র্থ ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (০১-০৪-২০২৩ খ্রিঃ হতে ৩০-০৬-২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (৪র্থ ত্রৈমাসিক)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল'২৩ - জুন'২৩)	অর্জিত মান ২০২২-২৩ (৪র্থ ত্রৈমাসিক)
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	২	৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	৭
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	৩
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	৪
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	১	৩
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	৪
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের মোট দাবীকৃত সূচকের নম্বর ও ওয়েটেড স্কোর =								২৫

মাঃ জাহ্নুমা ইসলাম
এম.এস.সি
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Md. Moshur Rahman
AGM (IT)
Sraajgoni PB

১. 7. 2023
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১০/৭/২৩
এছিএম (এম এস)