


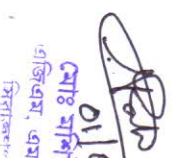
**সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১**  
উল্লাপাড়া আরা/এস, সিরাজগঞ্জ।


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

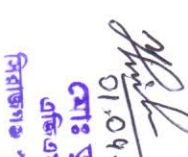
৩য় ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (০১-০১-২০২৩ খ্রি: হতে ৩১-০৩-২০২৩ খ্রি: পর্যন্ত)

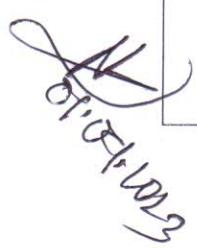
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (৩য় ত্রৈমাসিক)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি' ২০২৩- মার্চ' ২০২৩)	অর্জিত মান (৩য় ত্রৈমাসিক)
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিচ্ছা তথ্য	%	৭	৯০	১০০	৭
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০	৩
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	১	৩
সংস্কমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তিক সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	৪

  
০১-০১-২৩

  
০১.০১.২৩  
মোঃ শশিউর রহমান  
একিএম, এমএস (৩য় দপ্তর)  
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
০১.০১.২৩  
মোঃ হুমায়ুন বেজা  
একিএম (ই এফ সি)  
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
০১.০১.২৩  
মোঃ হুমায়ুন বেজা  
একিএম (ই এফ সি)  
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
০১.০১.২৩