





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
**ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়**  
 কাহালু এলএসডি, কাহালু, বগুড়া  
 e-mail: kahaloolsd@gmail.com  
 www.dgfood.gov.bd

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

- ১. **ভিশন ও মিশন**  
 ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য  
 মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা
- ২. **প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**
- ২.১ **নাগরিক সেবা**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবি, ঠিকানা, ফোন/টিক্সেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	ইউজেন কর্মকর্তার নাম ও পদবি, ঠিকানা, ফোন/টিক্সেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	কুমড়ের নিকট থেকে প্রদান	(১-৩) কার্যদিবস	১. চাটনি পরিষ্কার ২. বাজর এলাকা পরিষ্কার ৩. পুঁজি কার্ড (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪. আলাপ ও অনুমতি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	১. উপজেলা নির্বাচন কার্যালয় ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা সুবিধা অফিস ৪. কৃষকের আস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে বাজর হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
২.	চালপত্র মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	<b>মোঃ মৌসুম</b> (মে-আগস্ট) মাস <b>আমন মৌসুম</b> (ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি) (১-২) দিন	১. বরাদ্দ আদেশ ২. চুক্তিপত্রের অনুলিপি ৩. জামানত সন্তোষ কাগজপত্র	স্বগ্রহে শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	১. চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সমন্বয় মূল্যের ২% জামানত ২. খালি বস্তার জন্য সরকারি নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (সেবাহতযোগ্য)	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
৩.	ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	জরুরি ও সরকারি চুক্তির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজ্য শর্তসাপেক্ষে)	১. বরাদ্দ আদেশ ২. প্রাধিকারপত্র (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ০১ টাকার প্রিমিউম ১৫ টাকার (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) মূল্যের মাধ্যমে টাকার প্রদান হয়। ১-৪২-২৫-০২৫০-০০৫১ (চাল) ১-৪২-৩৯-০০০০-২০৫৬ (আটা)	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
৪.	খাদ্যবাহক কর্মসূচি (১৫ টাকা কেজি মার্চ-এপ্রিল দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চলবে মাধ্যমে প্রতি কেজি চাল ১.৫০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) মূল্যের মাধ্যমে টাকার প্রদান হয়। ১-৪২-২৫-০২৫০-০০৫১ (চাল)	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
৫.	স্থপন/সেবা নির্বাচন/সেবা ও সঞ্চয় করে নিয়োজিত প্রকল্পসমূহের কার্যসমূহ প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>১. মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com <b>২. কাজী সাইফুদ্দিন</b> সেবা প্রদান কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ email: dktgprdgprdgprdg.gov.bd
৬.	চাল মিলের অধুনা চাল সরবরাহের পুঁজি কার্ডের অধুনা চাল সরবরাহ	৪ (চার) কার্যদিবস	চালপত্র মালিকের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
৭.	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিকল্প তথ্য সরবরাহ	৭ (সাত) কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরম চাহিত তথ্যের উদ্দেশ্যপূর্ণ আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট	মুদ্রিত কপি প্রদান করা হবে। প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com

২.২ **প্রতিষ্ঠানিক সেবা**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবি, ঠিকানা, ফোন/টিক্সেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	ইউজেন কর্মকর্তার নাম ও পদবি, ঠিকানা, ফোন/টিক্সেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ইপি ও এপি (সেবার্ভিস) মিলের বাইলি, পুঁজি, বিক্রি, অলাপ, মাহার (সিআই ইআই) হতে খাদ্যসম্পদ সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রদান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যসম্পদের চাহিদাপত্র/বিক্রয়ইজিন	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>১. মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com <b>২. কাজী সাইফুদ্দিন</b> সেবা প্রদান কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ email: dktgprdgprdgprdg.gov.bd
২.	চাল মিলের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	১ (এক) কার্যদিবস	১. বরাদ্দকৃত চালের চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রস্তাবন পত্র	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
৩.	শ্রম ও স্বল্পকালীন চাকরির বিল প্রদান/টিক্সেলার বিল প্রদান	(২-৩) কার্যদিবস	১. টিক্সেলারের প্যাচে আবেদন ২. বিল সন্দেশ/ইনভয়েন্স/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উপদপ্তরে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
৪.	স্টেশন হার্মিস মাস্টার বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ (দুই) কার্যদিবস	১. বাজিরা ২. বিল ভাউচার	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com

২.৩ **অভ্যন্তরীণ সেবা**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবি, ঠিকানা, ফোন/টিক্সেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	ইউজেন কর্মকর্তার নাম ও পদবি, ঠিকানা, ফোন/টিক্সেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	প্রতি বিনোদন ট্রাফিক/সেবার্ভিস ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
২.	রিপোর্ট/সেবার্ভিস ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
৩.	কর্মচারী নিয়োগ/সরকারের কর্মচারী নিয়োগ/সরকারের কর্মচারী নিয়োগ/সরকারের কর্মচারী নিয়োগ	৩ (তিন) কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ভাউচার বিবরণী	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. বাজিরা নিজ উদ্যোগ ৩. আবেদনপত্র ও আনুষ্ঠানিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com
৪.	অফিস/সেবার্ভিস ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক/অলাপের ট্রাফিক	৩ (তিন) কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. আনুষ্ঠানিক কাগজপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মোনোয়ারুল হাসান</b> জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৫-৫৪৯৩৩০ e-mail: kahaloolsd@gmail.com <b>মোঃ নাঈফ আর বাবু</b> উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন: ০১৭৪৭-২৮১৪৮৪	<b>মোঃ সাইফুজ্জামান</b> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাহালু, বগুড়া ফোন: ০১৭১২-৬৯৩৩৮৫ email: ucikahalo@gmail.com