

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক  
দুটি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়  
রানীনগর, নওগাঁ।

স্মারক নং :- উজেপপঅ/রানী/নওগাঁ/২০২৩/

তারিখ : ২৩/০৬/২৩ইং

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ সালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) প্রেরণ প্রসংগে।

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রানীনগর, নওগাঁ এর ২০২৩-২০২৪ সালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) প্রেরিত ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

প্রাপক

উপ-পরিচালক  
পরিবার পরিকল্পনা, নওগাঁ।

malondan  
২৩/০৬/২৩ইং  
(মাসুদ রানা)

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা(অঃদাঃ)  
রানীনগর, নওগাঁ।

২৩/০৬/২৩

ole



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, রানীনগর, নওগাঁ

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নওগাঁ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩- জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা : .....	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী.....	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল ও প্রভাব.....	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা.....	৭-১১
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms).....	১২
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি.....	১৩-১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭-১৮
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২

**পরিবার পরিকল্পনা, রানীনগর, নওগাঁ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Family Planning, Raninagar, Naogaon).**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:**

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ ও পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩০% দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে টিএফআর ২.৩ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭৮.৬০%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১০% (২০২২ বিডিএইচএস) থেকে কমে ৮% এবং ড্রপ আউট রেট ৬% হতে ৫% এ কমে এসেছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা গর্ভবর্তী সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার (৬৫%) উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য "বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২" গ্রণীত হয়েছে। নওগাঁ জেলা উপরোক্ত অধিকাংশ সূচকে এগিয়ে রয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

বাংলাদেশের জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠির একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নিয়ে; এদের সম্পূর্ণভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দুরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া নওগাঁ জেলা পরিবার পরিকল্পনার অংশ হিসাবে রানীনগর উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ কাজিত অগ্রগতি অর্জনের লক্ষ্যে সিপিআর বৃদ্ধি করা ও টিএফআর কমিয়ে আনা, স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা, Unmet Need কমিয়ে আনা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট কমিয়ে আনা, দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে নিরলস প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে যা একাধারে স্থানীয়, আঞ্চলিক ও জাতীয় চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশের সামগ্রিক সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় নওগাঁ জেলার রানীনগর উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগের অর্জিত অগ্রগতি ধরে রাখা এবং কোন কোন সূচকের অগ্রগতি বৃদ্ধি করা প্রয়োজন। যা সম্ভব হলে বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক টেকসই উন্নয়ন অর্জন (SDG) অর্জন সহজ হবে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

- বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ ;
- মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে রানীনগর উপজেলায় প্রতিবছর ৩০৯ টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে। ২টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ সেবা চালু আছে ; যার মাধ্যমে সকল ইউনিয়নের জনগণের সার্বক্ষণিক সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে। রানীনগর উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ ইউনিয়ন পর্যায়ের পরিবার কল্যাণ সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, উপসহকারী কমিউনিটি মেডিক্যাল অফিসার, ফার্মাসিস্ট, প্রশিক্ষিত সিএসবিএ এবং ধাত্রীদের মাধ্যমে স্ভাবিক ডেলিভারী/ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার গুণমতমান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে বদ্ধ পরিকর ;
- কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য কর্ণার চালু করা ;
- নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা ও উঠান সভা আয়োজন করা ;
- ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্য চিত্র, ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা ;
- পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা হবে।

**রানীনগর উপজেলার ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :**

- টিএফআর ২.০ অব্যাহত রাখা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭০% থেকে ৭২% এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ৬% হতে ৫%এ কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২১% এ উন্নীত করা (বর্তমানে-২০.০৭%)।
- নব জাতকের মৃত্যু হার (প্রতি হাজারে) ১৪ জন হতে ১১ জনে হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু (প্রতি লক্ষে) ৩০ জন হতে ২৮ (প্রতি লক্ষে) জনের নিচে হ্রাস করা।
- ৫ বছরের নিচে শিশু মৃত্যুর হার( প্রতি হাজারে) ১০ জন হতে ৮ জনে হ্রাস করা \*তথ্য সূত্র : (বিডিএইচএস- ২০২২ ও এসভিআরএস-২০২১)

## প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারী দপ্তর সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ও লক্ষ্যমাত্রা এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকতা,

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রানীনগর, নওগাঁ

এবং

উপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নওগাঁ জেলা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের --- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন ১

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রানীনগর, নওগাঁ জেলার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ রানীনগর উপজেলার পরিবার পরিকল্পনা বিভাগের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ :

১. মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ
২. জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস করা ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন করা
৩. জনগণের দোরগোড়ায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা পৌছানো
৪. মা, নবজাতক শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিত করা
৫. তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
৬. জননিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা
৭. পরিবার পরিকল্পনা সেবা সম্প্রসারণ
৮. আর্থিক ব্যবস্থাপনায় সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ :

১. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
২. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
৩. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলিঃ (Functions)

১. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-প্রজনন সেবা প্রচলন করা;
২. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত ও সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;
৪. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;
৫. বিদ্যমান উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্রসহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা;
৬. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;
৭. বেসরকারী ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা;
৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত ২০২১-২২	প্রকৃত ২০২২-২৩ (সে/২৩ (১১ মাসের অর্জন)	লক্ষমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data
						২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস (২০২৫ সালের টার্গেট- ২.০)	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	সংখ্যা	২	২.০২	২	২	২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২(৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত))
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার (২০২৫ সালের টার্গেট-৭৫) অর্পণ চাহিদা হ্রাস	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	সংখ্যা	৭০	৭০	৭০	৭১	৭২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২ (৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত))
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস (২০২৫ সালের টার্গেট- ১৪)	চাহিদার হার	সংখ্যা	১০	৮	৬	৬	৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস (২০২৫ সালের টার্গেট-২৭)	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	সংখ্যা	০১	০	০১	০১	০১	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২(৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত))
মাতৃ মৃত্যু (হ্রাস) (২০২৫ সালের টার্গেট- ১০০)	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	সংখ্যা	০৯	১৯	১৬	১৫	১৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২(৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত))
	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	সংখ্যা	০১	০১	০১	০১	০১	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এসভিআরএস-২০২১ (৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫৮৪এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত))

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

ক্রমিক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষত্রের মান (Weight of Areas of Performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক(Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		(Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০							
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে														
১) পরিবার রিকল্পনা দ্রুত বহারকার র হার CPR) জ্বর জন্য যক্রম বিসালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাকসিনেশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০						
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০			
			১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২		
			১.১.৪ ইমপ্লান সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			১.১.৭ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
			১.১.৮ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
			১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
			২) প্রকল্প ২০২৪-২৫	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭



ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের জন্য গুরুত্ব (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					২০২৪-২৫ প্রক্ষেপণ Projection	২০২৫-২৬ প্রক্ষেপণ Projection
							২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অর্জন	অর্জন	অসিদ্ধতা	উত্তম	চলতি মান		
১	পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উৎসাহকরণ	৩ ৩.১ স্কুল পর্যায়ের কিশোর-কিশোরী প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৪ ৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	৫ সমষ্টি	৬ সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২	১২	৩.২ অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার ৩.৩ উপজেলা পর্যায়ে পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮ম-১০ম শ্রেণীর ছাত্র-ছাত্রীদের নির্দেশিত অবহিতকরণ কর্মশালা	৪ ৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূ লক প্রচারের সংখ্যা	৫ সমষ্টি	৬ সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৩															

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্রমিক নং	(Weight of Areas of Performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					২০২৪-২৫ প্রক্ষেপণ	২০২৫-২৬ প্রক্ষেপণ
									২০২৩- ২৪	২০২২- ২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ম	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মান নিম্নে ৬০%		
১	১২	৩	৪	৮.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই ও পরিদর্শন	৮.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
২	১২	৩	৪	৮.২ অবাবহার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	উপজেলা গুদাম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০৮	০৮	০৮	০৩	০৩	০৮	০৮	০৮
৩	১২	৩	৪	৮.৩ স্টক আউট রোধে কোন মালমাল যাতে মেয়াদ উত্তীর্ণ না হয় সে ব্যাপারে পদক্ষেপ গ্রহণ।	প্রতিমাসে SCMPBD- LMIS প্রতিবেদন দেখা ও ব্যবস্থা গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২	১২

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১.১ শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১ শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৪
		১.২ ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৫
		১.৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	৪	সংযোজনী ৬
		১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৭
		১.৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৮

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, রানীনগর, নওগাঁ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পরিবার পরিকল্পনা রাজশাহী বিভাগের নওগাঁ জেলার উপপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা নওগাঁ, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, রানীনগর, নওগাঁ নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
22/03/20

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা  
রানীনগর, নওগাঁ।

তারিখঃ 22 / 03 / 2020 খ্রিঃ

উপরিচালক  
আজিম 22/03/2020

পরিবার পরিকল্পনা, নওগাঁ

মোঃ আনোয়ারুল আজিম  
উপপরিচালক  
পরিবার পরিকল্পনা, নওগাঁ  
আইডি নং-880028

তারিখঃ / / 2020 খ্রিঃ

সংযোজনী-১ Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGPP	:	Directorate General of Family Planning
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
HRM	:	Human Resource Management
IFM	:	Improved Financial Management
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
PME-FP	:	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
TFR	:	Total Fertility Rate
VSC	:	Voluntary Surgical Contraceptive

সংযোজনী-২

কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্য পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।	স্বামী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনকারী সাক্ষ্য দম্পত্তি	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনের উপযোগী দম্পতি (স্বীর বয়স ১৫-৪৯ বছর)	ক্রিনিকাল কন্ট্রোলেশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
	পুরুষ স্থায়ী পদ্ধতি-এনএসডি গ্রহনকারী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি পুরুষদের জন্য একটি স্থায়ী পদ্ধতি (কমপক্ষে দুইটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে)	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি মহিলাদের জন্য একটি স্থায়ী পদ্ধতি (কমপক্ষে দুইটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে)		এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
	মহিলা-স্থায়ী পদ্ধতি-টিউবেকটমি গ্রহনকারী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি একটি দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি (কমপক্ষে একটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে এবং ১০ বছর পর্যন্ত কার্যকর)		এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
	আইইউডি পদ্ধতি গ্রহনকারী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি একটি দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি (কমপক্ষে একটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে এবং ১০ বছর পর্যন্ত কার্যকর)		এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
	ইমপ্লান্ট পদ্ধতি গ্রহনকারী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি একটি দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি (নবদম্পতি যাদের কোন সন্তান নেই তারাও গ্রহন করতে পারেন এবং ৩/৫ বছর পর্যন্ত কার্যকর)।		এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
	স্বামী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবাপ্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ	০১ রড বিশিষ্ট ইমপ্লান্ট-ইমপ্লান্ট, ০৩ বছর কার্যকর ০২ রড বিশিষ্ট ইমপ্লান্ট-জ্যাডেল, ০৫ বছর কার্যকর পরিবার পরিকল্পনার স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে চিকিৎসক এবং প্যারামেডিকেলদের বেসিক ও রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ। বেসিক (চিকিৎসক)-১৮ দিন বেসিক (প্যারামেডিকেল)-১২ দিন রিফ্রেশার (চিকিৎসক)-০৬ দিন রিফ্রেশার (প্যারামেডিকেল)-০৬ দিন		সিসিএসডিপি, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
	প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও	পরিবার পরিকল্পনার স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে		সিসিএসডিপি, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	

কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ			
	প্যারামেডিক্সদের প্রশিক্ষণ	চিকিৎসকদের TOT এবং চিকিৎসক ও প্যারামেডিক্সদের প্রশিক্ষণ। চিকিৎসক-০৪ দিন প্যারামেডিক্স-০৬ দিন		পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
	অবহিতকরণ কর্মশালা	অবহিতকরণ কর্মশালা		সিসিএসডিপি, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার	প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচারিত বিজ্ঞাপন	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক প্রক্রিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার	আইএমই উনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড	
পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার	ক) ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় (টিভি) প্রচারিত বিজ্ঞাপন খ) ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় (এফএম রেডিও) প্রচারিত বিজ্ঞাপন	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার		অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড	
পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক আউটডোর বিজ্ঞাপন প্রচার	বিল বোর্ডের মাধ্যমে প্রচারিত বিজ্ঞাপন	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক বিলবোর্ডের মাধ্যমে বিজ্ঞাপন প্রচার		অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড	
পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতা মূলক কর্মশালা/ক্যাম্পেইন আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতা মূলক কর্মশালা/ক্যাম্পেইন আয়োজন		অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড	
পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত	প্রস্তুতকৃত ক) টিভিসি খ) আরডিসি গ) স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র ঘ) ধারাবাহিকনাটক ঙ) ম্যাগাজিন	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টিবিষয়ক আইইসি উপকরণ প্রস্তুত		অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড	
মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম	মনিটরিং বিষয়ক কর্মশালায় আয়োজন	পরিবার পরিকল্পনা মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবাসমূহের অগ্রগতি পর্যালোচনা।	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস	সদর দপ্তর (পরিকল্পনা ইউনিট) বিভাগ পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য দপ্তর /সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
পরিবার পরিকল্পনা বর্ধিদপ্তর	পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা, কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে, স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন, জন্য ওটি (OT) ও সার্জন সহায়তা প্রাপ্তি, কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হবে না।

সংযোজনী : ৪

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	অর্জিতমান	মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত সংশ্লিষ্টদের (stakeholders) শ্রবণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপপরিচালক		অর্জন							
৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত শিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	উপপরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা							
৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন স্থাব্র/স্থিতি/উদ্ভিদ/জল/বায়ু/মালামাল/স্বাস্থ্য/পরিষ্কার-সংরক্ষণ/বৃদ্ধি, মহিলাদের পৃথক ওয়াশরুমের স্থান ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক		অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপপরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....						অর্জন							
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার সংরক্ষিত	২	%	উপপরিচালক, উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা ও কেডিকেল অফিসার এমসিএইচ-এফপি		লক্ষ্যমাত্রা							

## ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪

ক্র.ম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত / সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫					
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকোজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকোসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮					
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮					
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭					
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা /সভা/সেমিনার আয়োজিত। [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	৩					
			সংখ্যা	৫					
			তারিখ	৪					

সংযোজনী : ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাণীনগর নওগাঁ।

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা- ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] যদি বোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা	% সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১৩
সক্ষমতা অর্জন	১০		[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা ১	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

সংযোজনী : ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাণীনগর নওগাঁ।

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
				অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৬	৭	৯	১০	১১	১২	৬০%	১৩	
২	৩	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	৪	৫	৬	৭	৮			
				সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা			
৩	৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৫	৬	৭	৮				
		সংখ্যা		সংখ্যা	সংখ্যা					
৪	৫	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেনোগ্রাফারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিত সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		সংখ্যা		সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাণীনগর নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-		৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১	-	-					