

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,পুঠিয়া, রাজশাহী

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (Citizen Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্তত: প্রতি দুই মাসে একটি		উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া	বিনামূল্যে	নাম: মো: আবু মোতাল্লেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com
২	প্রকল্প/কর্মসূচীভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০দিন	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ড্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরুর থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট। ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তে মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন। ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফশীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ০৭/৫০ টাকা ড্রেজারি চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মো: আবু মোতাল্লেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবেদন হিসাব, উদ্বুদ্ধ পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্ত্ত ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি সমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নাম: মো: আবু মোতাল্লেম, পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: তানভীর মায়হার নবীন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ৩) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com
৪	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ড পত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া	বিনামূল্যে	নাম: মো: আবু মোতাল্লেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com
৫	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া	বিনামূল্যে	১) নাম: মো: আবু মোতাল্লেম, পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: তানভীর মায়হার নবীন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ৩) নাম: প্রণয় অধিকারী, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com
৬	আশ্রয়ণ ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া	বিনামূল্যে	নাম: মো: আবু মোতাল্লেম পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com
৭	স্বাম্যামাণ প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	১) নাম: তানভীর মায়হার নবীন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: প্রণয় অধিকারী পদবি: সহকারী পরিদর্শক ৩) স্বাম্যামাণ প্রশিক্ষণ ইউনিট জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com
৮	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন	নিবন্ধিত সমবায় সমিতির সদস্যবৃন্দ উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের	উপজেলা সমবায়	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান	নাম: মো: আবু মোতাল্লেম	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
	এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান	থেকে ১৫ দিন	জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন	কার্যালয়, পুটিয়া	করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাকার ব্যবস্থা রয়েছে।	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৬০৬ uco_puthia@yahoo.com	ফোন ০৭২১-৭৭২২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com