



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নাটোর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সারাদেশে ৯০০১টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব”, ৩০০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচার” স্থাপন করা হয়েছে। দেশের ২১ টি বৃহত্তর জেলায় ১০,৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT service provider এবং Women Call center agent ক্যাটাগরীতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টারনশীপ প্রদান করা হয়েছে। বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় ০২টি জয় S-SET (Smart Service Employment and Training Centre) সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। করোনাকালীন সময়ে Central Aid Management System (CAMS) সফটওয়্যার ব্যবহার করে ৩৪ লক্ষ ৯৭ হাজার ৩৫৩টি পরিবারকে ২৫০০ টাকা করে মোট ৮৭৪ কোটি ৩৩ লক্ষ ৮২ হাজার ৫০০ টাকা সহায়তা প্রদান। কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরক্ষা” এর মাধ্যমে প্রায় ১২ কোটি জনগণের ভ্যাক্সিন নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের ১৭,৪০০ জন কর্মকর্তা- কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ে এবং ১৫০০ জনকে আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IT কার্নিভাল, ডিজিটাল মেলা ২০২০, BPO Summit Bangladesh ২০১৯, ২০২০, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০২০, ২০২১, ২০২২ ও শেখ রাসেল দিবস ২০২১, ২০২২ আয়োজন করা হয়েছে। অধিদপ্তরের ৪৬ জন কর্মকর্তা ১৭ টি সরকারি দপ্তরে সংযুক্ত থেকে বিভিন্ন কারিগরি সেবা প্রদান করছে। অধিদপ্তরের ৫ জন কর্মকর্তা ২০২২ সালে জাতীয় পর্যায়ে জনপ্রশাসন পদক অর্জন করেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সারাদেশের সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপনের মাধ্যমে শিক্ষা ক্ষেত্রে ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণ, বৈশ্বিক দুর্যোগকালীন প্রয়োজনীয় সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা, চলমান বৈশ্বিক সংকটে নির্ধারিত সময়ে প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং রীট মামলার নিষ্পত্তি প্রলম্বিত হওয়ায় জনবল নিয়োগে বিলম্ব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (EDC) প্রকল্পের আওতায় ৫৫৫টি জয় S-SET Center এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ১,০৯,২৪,৪৫৭টি ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান, SMART agriculture ব্যবস্থা প্রণয়নের নিমিত্তে ১০ টি SMART village centre স্থাপন, বিভিন্ন সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ে ৫৭টি বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন, সারাদেশে মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে ১০,০০০টি এবং সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ৫০০০টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন, নারী উদ্যোক্তা তৈরীতে ০৪টি ক্যাটাগরীতে ২৫,০০০ জন নারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান, 4IR সম্ভাবনা কাজে লাগানো ও চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০,০০০ শিক্ষকগণকে “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলসুটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
- ২৭,০০০ জন ছাত্র-ছাত্রীকে পাইথন প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ প্রদান
- ৩০ টি “জয় S-SET Center” এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ
- প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ৩০০০ ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান
- ৪,৫০০ জনকে নারী উদ্যোক্তা তৈরীতে প্রশিক্ষণ প্রদান
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IT Carnival আয়োজন
- ডি-থি বিষয়ে ২৫০০ জন সরকারি কর্মকর্তা কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান
- ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস-২০২৩ ও শেখ রাসেল দিবস-২০২৩ উদযাপন
- বিভিন্ন দপ্তরে ১৭,০০০ টি আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/ সেবা প্রদান
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক ২০০০ সেবা প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নাটোর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায়ে পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায়ে পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উত্তাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫০	৫৫	৬০	৭০	৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	১০০	৩০০	৩১০	৩৫০	৩৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	পোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার / আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	-	৪০	৪০	৪৫	৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণ ও গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ	জেলা ও উপজেলায় স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	১	১	২	৩	৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রীলেঞ্চিং/ সাইবার নিরাপত্তা /সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৩০	৫৫	৪০	৫০	৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২০	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৫৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭০	৮০
		[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৪৫
		[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		২০০	২১০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২২০	২৫০
		[১.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	৩০০	৩১০	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	৩৫০	৩৬০
		[১.৫] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	১০	১০	৮	৬	৫	৪	১২	১২
		[১.৬] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১৫০	১৬০	১৫৫	১৫০	১৪৫	১৪০	২০০	২১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২০	[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলায় স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৭	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩					১২.১২.২৪	১২.১২.২৫
			[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১						২
			[২.১.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলায় আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১০	৮	৬	৪	৩	২	১২	১২
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৭	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩					১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী দের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা	[৩.১.১] প্রশিক্ষার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫	৫০	৫৫	৫০	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[৩.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের আওতায় শিক্ষকদের “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলশুটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.২.১] প্রশিক্ষার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭				৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	৯০০
		[৩.৩] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০	৫৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০
		[৩.৪] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১০	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১৪	৩০
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৪.১.১] ল্যাব স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮২	২০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৪০
		[৪.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৪.২.১] ল্যাব স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১		৫	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৩] Joy D-SET Cente স্থাপনে সহায়তা	[৪.৩.১] “Joy D-SET Center” স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১						
		[৪.৪] প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানে সহায়তা	[৪.৪.১] পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩০				৩৫	৪০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নাটোর, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নাটোর, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, নাটোর, আইসিটি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৩	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৬	ই-নথি	Electronic File
৭	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৮	ডি-নথি	Digital File
৯	প্রোগ্রামিং	Programming Language
১০	ফ্রিল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি/প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি/প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৫] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	অফিস আদেশের কপি/ ছবি
[১.৬] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ছবি
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলায় স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রতিবেদন/ছবি
	[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	কার্যবিবরণী ও হাজিরা
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলায় আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	কার্যবিবরণী ও হাজিরা
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রতিবেদন/ছবি
[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী দের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি/প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের আওতায় শিক্ষকদের “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলসুটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি/প্রতিবেদন
[৩.৩] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি/প্রতিবেদন
[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৪.১.১] ল্যাব স্থাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ছবি
[৪.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৪.২.১] ল্যাব স্থাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ছবি
[৪.৩] Joy D-SET Cente স্থাপনে সহায়তা	[৪.৩.১] “Joy D-SET Center” স্থাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রতিবেদন/ছবি
[৪.৪] প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানে সহায়তা	[৪.৪.১] পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নাটোর	প্রতিবেদন/ছবি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/ ফেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকার উপর নির্ভরশীল।
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকার উপর নির্ভরশীল।
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলায় আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকার উপর নির্ভরশীল।
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী দের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা/কার্যবিবরণী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ। কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।
4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ ছাত্রছাত্রীদের সাইবার নিরাপত্তা/সোশাল মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা/ কার্যবিবরণী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ। কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।
জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বেকার যুবক যুবতীদের অংশগ্রহণে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ